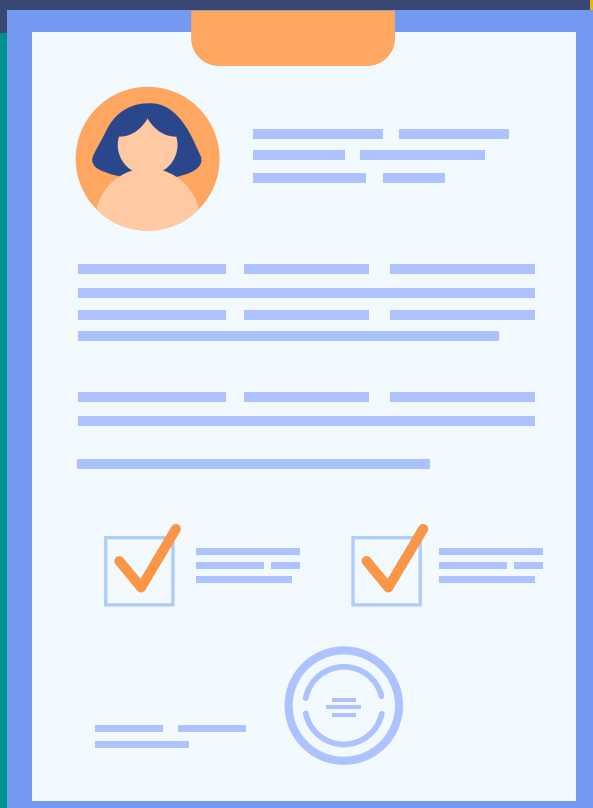


MANUAL DA CENTRAL DE TRIAGEM

LAB. 111 PROGRAMA DE
EXTENSÃO TRIO-VIDA



Newton

Inovação é a nossa tradição.



ORGANIZAÇÃO

Thais Diniz Veloso Ferreira

MANUAL DA CENTRAL DE TRIAGEM

LAB. 111 PROGRAMA DE EXTENSÃO TRIO-VIDA

BELO HORIZONTE | 2022

 **Newton**

©2022 O ORGANIZADOR
©2022 BY CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA

BELO HORIZONTE
2022

EXPEDIENTE

PRESIDENTE DO GRUPO SPLICE: Antônio Roberto Beldi
REITORA: Camila Ribeiro Romeiro
PRÓ-REITORA ACADÊMICA: Patricia da Silva Klahr
PROCURADORA INSTITUCIONAL: Glaucia Corrêa de Melo

COORDENAÇÃO DO CURSO DE ENFERMAGEM:
Tauana Wazir Mattar e Silva

COORDENAÇÃO DO CURSO DE FARMÁCIA:
Alessandra Chucri Ayub

COORDENAÇÃO DO CURSO DE FISIOTERAPIA:
Paula Mota Vasconcelos

COORDENAÇÃO DO CURSO DE MEDICINA VETERINÁRIA:
Paula Cambraia Marinho Magalhães

COORDENAÇÃO DO CURSO DE PSICOLOGIA:
Yaskara Arrial Palma

COORDENAÇÃO DO CURSO DE TECNOLÓGICO EM ESTÉTICA E COSMÉTICA:
Gabriela Guimarães Machado

COORDENAÇÃO DO CURSO DE ODONTOLOGIA:
Henrique Franca Diniz Oliveira

COORDENAÇÃO TÉCNICA DE LABORATÓRIO
Thais Diniz Veloso Ferreira

TÉCNICOS DOS LABORATÓRIOS BÁSICOS DA SAÚDE

Cleuza Maria Sena Dias
Cristina Lopes Zanette Mendes
Regina Célia Bastos Reis
Renata de Souza Sandi
Rodney Giovanni Teixeira
Rosemary Jardim Silva
Fabiana Rocha Pedro

TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO
Carlos Eduardo de Carvalho

APOIO
NÚCLEO DE PUBLICAÇÕES ACADÊMICAS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA
Ariane Lopes

Unidade Escolar

CNPJ	16.521.155/0028-23
Razão Social	Instituto Cultural Newton Paiva Ltda.
Nome de Fantasia	Newton
Endereço	Avenida Silva Lobo, 1718 – Nova Granada
Cidade /UF /CEP	Belo Horizonte/MG/30.430-735
Telefone/Fax	Tel.: (31) 3516-2498
Site da unidade	https://home.newtonpaiva.br

SUMÁRIO

1. ASPECTOS PEDAGÓGICOS.....	6
2. DETALHAMENTO DA CENTRAL DE TRIAGEM.....	6
2.1 CENTRAL DE TRIAGEM – LAYOUT.....	9
2.2 CENTRAL DE TRIAGEM – MAPA DE RISCO.....	10
2.3 RELAÇÃO DE MOBILIÁRIOS.....	11
3. GESTÃO DOS LABORATÓRIOS / CENTRAL DE TRIAGEM.....	11
4. NORMAS INTERNAS DE FUNCIONAMENTO DOS ESPAÇOS PRÁTICOS.....	11
4.1 ACESSO E PERMANÊNCIA NA CENTRAL DE TRIAGEM.....	12
4.2 COMPETE AOS PROFESSORES DAS DISCIPLINAS EXPERIMENTAIS.....	13
4.3 COMPETE AOS ALUNOS E DEMAIS USUÁRIOS DOS LABORATÓRIOS..	14
4.4 COMPETE AOS TÉCNICOS.....	14
REFERÊNCIAS.....	15

1 ASPECTOS PEDAGÓGICOS

O desenvolvimento das atividades práticas é fundamental para o aprendizado do aluno em qualquer fase de sua formação acadêmica. Tais aulas consolidam o aprendizado do referencial teórico apresentado em sala de aula. Para isso, o uso dos laboratórios requer atenção e cuidados especiais, por ser um local complexo e com muitos riscos. Esses locais necessitam de certas precauções para que não ocorram acidentes devido, principalmente, à falta de atenção. Todos que utilizam um laboratório, devem ter responsabilidades.

Este manual de normas de funcionamento é apresentado com intuito de promover as boas práticas na Central de Triagem. Seu objetivo principal é criar um ambiente de trabalho onde se promovam boas práticas, como a contenção do risco de acidentes e exposição a agentes potencialmente nocivos. Isso só pode ser alcançado contando-se com a seriedade e responsabilidade de todos. Deve-se, portanto, procurar construir esta atitude durante a execução de todas as atividades desenvolvidas. Assim, esperamos que esse manual contribua de forma efetiva para o desenvolvimento de práticas seguras e eficientes na triagem e monitoramento de pacientes em atendimento nas diversas especialidades da Clínica Escola do Instituto de Saúde.

Com o intuito de contribuir para que o aluno adquira vivência prática para a consolidação do conhecimento atendendo a matriz curricular de cada curso, são oferecidos infraestrutura e suporte necessário ao desenvolvimento de atividades relacionadas à diferentes projetos e programas de extensão.

2 DETALHAMENTO DA CENTRAL DE TRIAGEM

Localizada na Clínica Escola do Instituto de Saúde do Centro Universitário Newton Paiva na Avenida Silva Lobo 1718, a Central de Triagem se encontra no 2º andar com facilidade de acesso e está direcionada para o desenvolvimento do Programa de Extensão TRIO-vida.

O laboratório é composto por uma enfermaria com duas macas, pias com dispenser de álcool gel, sabão e papel toalha, biombos móveis e suporte de soro, destinada aos pacientes que utilizam as clínicas de Odontologia, Fisioterapia, Psicologia e Estética, em caso de necessidade. Possui também armário para guarda de pertences e insumos.

Além da enfermaria, o laboratório possui 4 mesas com computadores, sendo que uma delas garante acessibilidade de pessoas com deficiência física. Neste local os usuários dos serviços da clínica escola passarão por uma triagem eletiva e posteriormente, conforme demanda do perfil do paciente. Neste espaço, serão realizadas reuniões científicas, discussão de casos, planejamento de fluxogramas de atendimento, protocolos de segurança do paciente e monitoramento dos resultados por alimentação de indicadores estratégicos.

Periodicamente os laboratórios do curso de Enfermagem são avaliados quanto à necessidade de readequações quantitativas e qualitativas para garantir o ensino/aprendizagem almejados pelo curso, como parte da política de manutenção e atualização da Infraestrutura da Newton.

Programa de Extensão TRIO-vida – inédito em outras instituições de ensino em Belo Horizonte e região, com início programado para o primeiro semestre de 2022, o programa de Triagem e Mapeamento do perfil dos pacientes atendidos na Clínica-Escola Newton Paiva está vinculado à linha de pesquisa Integralidade do cuidado em saúde e reabilitação, e se encontra alinhado com dois dos objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU: saúde e bem estar e educação de qualidade. Quanto aos desafios do planejamento estratégico de BH, o programa se enquadra no desafio 6: cidade em que se viva mais, com saúde, segurança e educação de qualidade.

Com foco no desenvolvimento de competências específicas da Enfermagem e interessado no contexto de saúde da região, o programa objetiva implantar um serviço que fará uma triagem do paciente atendido na clínica para monitoramento do seu estado de saúde e delineamento do perfil dos usuários. A intenção é implementar ações de segurança nos processos de atendimento intra-muro das clínicas de saúde do Centro Universitário Newton Paiva e propor estratégias de melhoria assistencial ao atuar com foco na promoção, prevenção e recuperação da saúde.

O nome Trio-Vida é proveniente de Trio de Triagem e do escopo dos três movimentos assistenciais (Promoção, Prevenção e Recuperação da saúde). Assim, o programa possibilitará o reconhecimento histórico de patologias de base dos pacientes que frequentam a Clínica Escola e a partir disso, viabilizará o estabelecimento de ações que otimizem a segurança assistencial dos pacientes, assim como oferecer maior suporte aos profissionais e alunos que atuam nas diferentes modalidades interdisciplinares.

Serão elaborados fluxogramas dos processos assistenciais, e em seguida será programada uma triagem eletiva com todos os pacientes cadastrados na Clínica Escola para delineamento do perfil dos mesmos. Essa triagem será feita por meio de uma consulta de enfermagem completa com encaminhamento para a farmácia clínica se identificado uso de polifarmácia para reconciliação medicamentosa. De acordo com a triagem, será definido o período de monitoramento do paciente e se identificado Risco Vermelho, o paciente deverá passar pela triagem sempre antes de ser atendido nas diversas especialidades da Clínica Escola. Se risco Laranja ou Verde, será monitorado periodicamente conforme demanda. A cada atendimento, se identificado alterações hemodinâmicas, o paciente receberá o devido encaminhamento e atendimento.

Com o envolvimento dos cursos de enfermagem, farmácia, estética, odontologia, fisioterapia e psicologia, este programa de extensão traz benefícios múltiplos aos alunos por possibilitar uma vivência ambulatorial intra-muro com preparação para atendimentos iniciais de urgência como Suporte Básico de Vida e estabelecer raciocínio clínico diante das demandas experienciadas. Para a comunidade, o programa oferece benefícios como otimizar a segurança assistencial durante os atendimentos contratados, com suporte em casos de necessidade e oportunidade de participação em grupos educativos para melhoria contínua do estado de saúde.

Serão elaborados indicadores de monitoramento: número de atendimento, perfil do paciente

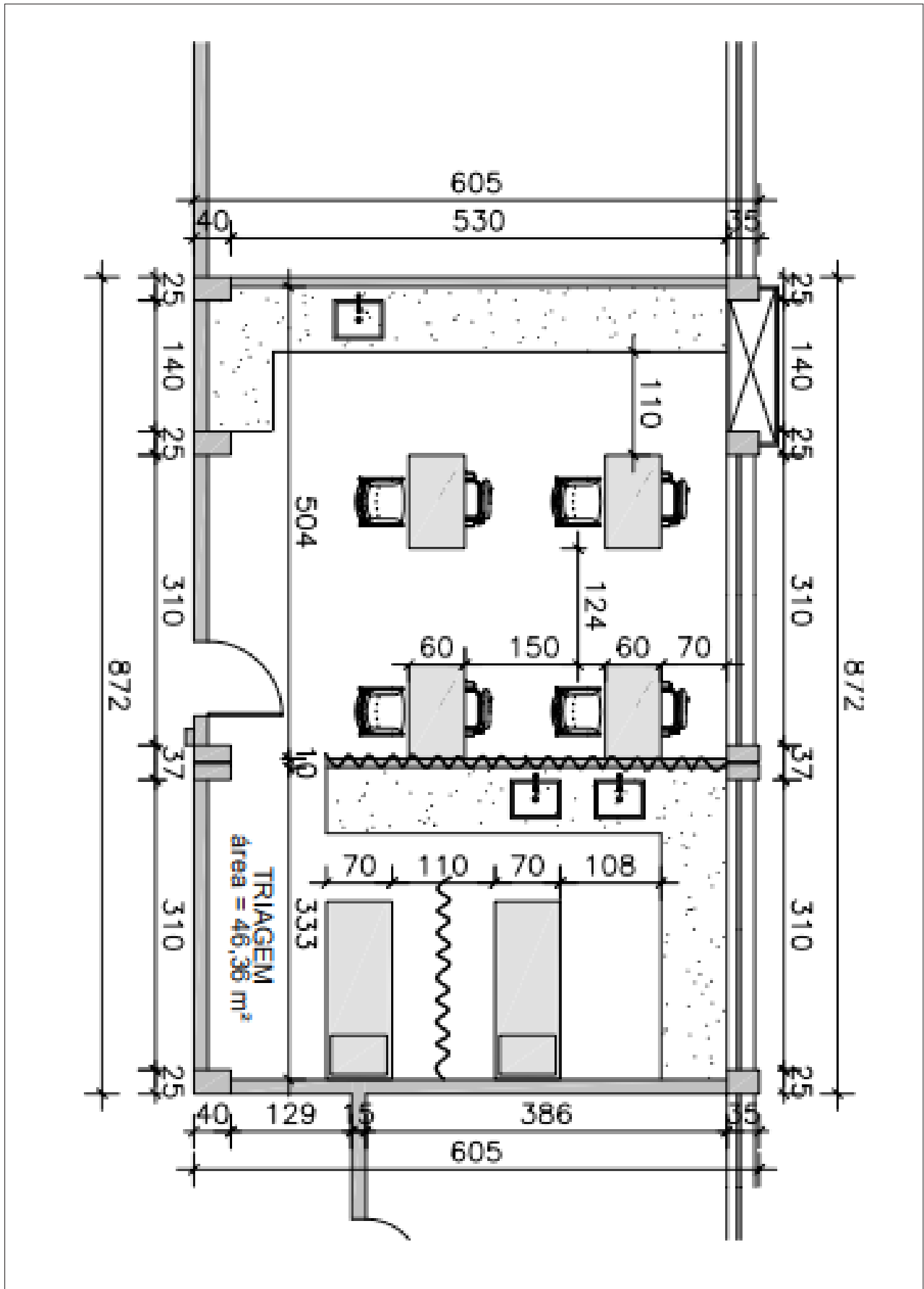
por clínica, taxa de intercorrências por mês, adesão aos grupos educativos e indicadores por patologia de base para acompanhamento dos resultados e criar banco de dados para uma pesquisa futura.

Alocado na Central de Triagem da Clínica-Escola (Avenida Silva Lobo, 1718), há o desejo que a proposta se estenda aos colaboradores do Centro Universitário Newton Paiva, para se faça uma triagem completa e estabeleça um perfil também entre eles, uma vez que, possibilitará uma parceria interessante com o SESMT e a CIPA. Envolvimento em palestras e treinamentos direcionados a segurança nos Campus também é objetivo do programa. Dessa maneira, a implantação do programa é uma semente para campo de estágio nas nossas dependências e oportunidade de executar atividades práticas de unidades curriculares que possuem em seu escopo atividades educativas, procedimentos semiológicos e de gestão.

Competências a serem desenvolvidas nos alunos:

- Capacidade de aprender, desaprender e reaprender desenvolvendo resiliência e flexibilidade como princípio da educação Permanente;
- Capacidade de analisar as situações sob diferentes perspectivas com empatia e alteridade;
- Capacidade de construir redes de relacionamento pessoal e profissional por meio da cooperação e desenvolvimento da liderança;
- Capacidade de propor soluções utilizando pensamento sistêmico, analítico e criativo na tomada de decisões;
- Comunicação efetiva;
- Aptidão em desenvolver ações de prevenção, promoção, proteção e reabilitação da saúde, tanto em nível individual quanto coletivo, considerando os princípios da ética e bioética.

2.1 CENTRAL DE TRIAGEM – LAYOUT



2.2 CENTRAL DE TRIAGEM – MAPA DE RISCO



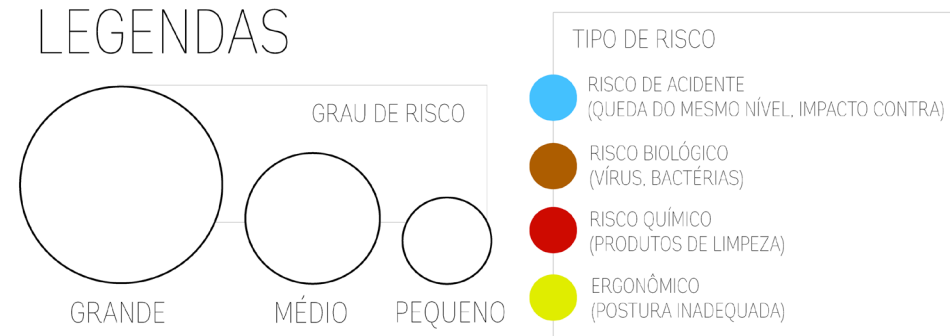
MAPA DE RISCO – CENTRAL DE TRIAGEM – AVENIDA SILVA LOBO, 1718

CIPA / SESMT
DATA: 01/02/2021



Grau de Risco II

LEGENDAS



nº	RISCO	AGENTE	GRAU DE RISCO	FONTE GERADORA	MEDIDAS ADMINISTRATIVAS
1	ACIDENTE	QUEDA DO MESMO NÍVEL, IMPACTO CONTRA, CORTES E PERFURAÇÕES.	PEQUENO	PISO ESCORREGADIO E PERFURO CORTANTES.	QUANDO DESLOCAR-SE DE UM PONTO A OUTRO NÃ CORRA E SIM ANDE.
2	ERGONÔMICO	POSTURA INADEQUADA, TRABALHO EM PÉ.	PEQUENO	POSTURA INADEQUADA, TRABALHO EM PÉ.	GINÁSTICA LABORAL.



CONTATOS DE EMERGÊNCIA

SAMU 192 | BOMBEIROS 193 | POLÍCIA 190

2.3 RELAÇÃO DE MOBILIÁRIOS

MOBILIÁRIOS – LABORATÓRIO DE HABILIDADES I	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Banqueta média	3
Cadeira fixa sem estofado cinza com pés de ferro	9
Caixa de som	1
Gaiola em aço para caixa de som	1
Gaiola em aço para projector	1
Mesa bancada lateral em granito cinza com armário embutido e 2 pias	2
Mesa em mdf cinza com pés de ferro	5
Mini escaninho em aço com 12 portas	1
Quadro lousa branco	1
Ventilador de parede	2
Suporte para papel toalha	2
Dispenser para álcool gel e sabão	2
Macas	2
Escadinha beira leito	2
Biombo móvel	2
Computador	4
Projektor	1
Impressora	1
Suporte de soro	2

3 GESTÃO DOS LABORATÓRIOS / CENTRAL DE TRIAGEM

As diretrizes básicas do funcionamento do laboratório e Central de Triagem encontram-se descritas nos documentos de apoio, atualizados anualmente. Esses documentos encontram-se disponíveis na plataforma SharePoint e fisicamente, em cada laboratório. Eles descrevem as responsabilidades de toda a comunidade acadêmica do Centro Universitário Newton Paiva.

A fim de promover a segurança, prevenir, minimizar e eliminar a exposição aos riscos presentes nos laboratórios é recomendado aos usuários do ambiente laboratorial a ciência do conteúdo do Manual de Biossegurança da Enfermagem. Ressalta-se que todas as atividades e práticas realizadas nos laboratórios básicos e específicos, seguem os Procedimentos Operacionais Padrão (POP), previamente determinados, com o objetivo de normatizar as atividades da equipe técnica. A atualização de normas e rotinas seguem as resoluções vigentes para garantia de um atendimento qualificado e seguro às necessidades de ensino, pesquisa e extensão, bem como garantir o controle da seguridade patrimonial.

Abaixo seguem os principais POP`s que os frequentadores do ambiente laboratorial devem ter conhecimento, principalmente a equipe técnica responsável pelo ambiente de ensino.

- (POP-001) Procedimento de Gestão de Manutenção Corretiva, Preventiva e Calibração, descreve os procedimentos de manutenção corretiva, preventiva e calibração dos equipamentos de modo a garantir a conformidade dos serviços, bom funcionamento e o cumprimento dos requisitos de segurança das instalações laborais. Ressalta-se que esse POP deve ser de principal responsabilidade da equipe técnica, mas isso não exclui a responsabilidade do usuário do laboratório, alunos e professores, verificarem a validade das calibrações antes do uso do equipamento, a fim de evitar emissão de resultados não confiáveis pelo equipamento.
- (POP- 003) Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde, descreve os procedimentos corretos para gerenciamento dos resíduos de serviço de saúde. De acordo com esse POP os procedimentos de gerenciamento dos resíduos dos laboratórios de ensino têm como objetivo minimizar a geração de resíduos e proporcionar um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos alunos e colaboradores e a preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente.
- POP- 005) Uso e Higienização dos Escaninhos dos Laboratórios, descreve os procedimentos para utilização e limpeza dos escaninhos como medida de biossegurança, contra vírus e bactérias, no âmbito das instalações dos laboratórios.
- (POP-007) Procedimentos adotados em casos de acidentes com PERFUROCORTEANTES, descreve a conduta em caso de acidente com perfuro cortantes nos laboratórios de ensino bem como os primeiros procedimentos a serem adotados para controle da situação até chegada de ajuda especializada quando necessário.

As atividades específicas do Programa de Extensão estarão descritas nos Protocolos de Rotina e Documentos Normatizadores da assistência a ser prestada aos pacientes.

- Triagem e Acolhimento
- Aferição de Sinais Vitais
- Monitoramento de Paciente
- Referência e Encaminhamentos

Todos estes documentos e fluxogramas estarão impressos e de fácil acesso no setor.

Quanto às normas de biossegurança, a Central de Triagem segue o disposto no Manual de Biossegurança do Curso de Enfermagem.

4 NORMAS INTERNAS DE FUNCIONAMENTO DOS ESPAÇOS PRÁTICOS

Os espaços de ensino do Centro Universitário Newton Paiva caracterizam-se por sua natureza didático-pedagógica, servindo de complemento aos usuários, na busca pela informação e

pelo conhecimento científico. A finalidade desses ambientes é atender aos alunos dos cursos área da saúde, oferecendo-lhes infraestrutura e suporte necessário ao desenvolvimento de atividades relacionadas às diferentes disciplinas. Prezando sempre pela segurança, zelo pela instituição segue algumas normas que devem ser sempre seguidas:

- Não é permitido, comer, beber, brincar ou correr no laboratório;
- Não é permitido, provar, inalar ou tocar diretamente produtos químicos;
- Deve-se ter cuidado com os equipamentos em atividade. A área restrita (faixa de segurança amarela), deve sempre ser respeitada;
- Não se deve usar ou operar equipamentos sem antes ter sido autorizado pelo responsável do laboratório (equipe técnica ou docente). Antes de ligá-lo verifique a tensão adequada;
- É obrigatório o uso de Equipamentos de Proteção Individual;
- As atividades laboratoriais devem ser realizadas sempre com supervisão adequada;
- Após a conclusão das atividades laboratoriais, os equipamentos e materiais utilizados devem ser deixados limpos e organizados nos espaços adequados.

4.1 ACESSO E PERMANÊNCIA NA CENTRAL DE TRIAGEM

O acesso às instalações é restrito a acadêmicos, professores e equipe técnica do Centro Universitário Newton Paiva. Qualquer exceção deverá obter autorização da coordenação do curso e/ou da direção do centro universitário.

A utilização do espaço por parte dos alunos só será possível mediante a supervisão e coordenação das atividades por parte dos professores, dos estagiários ou dos técnicos.

Os usuários do laboratório são co-responsáveis pela observância de suas normas de funcionamento e pela integridade dos recursos materiais colocados à sua disposição, bem como, pela comunicação à equipe técnica responsável ou à coordenação do laboratório, quando aplicável, pelo desrespeito às normas por outros usuários e eventuais defeitos nos equipamentos.

Só poderão ser requisitados materiais e equipamentos dos laboratórios se eles se destinarem as atividades letivas ou ao desenvolvimento de projetos de investigação e extensão.

Para requisitar qualquer material ou equipamento para empréstimo é necessário a autorização da coordenação técnica e deverá ser registrado conforme FOR-010 Formulário de Controle de Empréstimo de Equipamento.

Quaisquer faltas ou danos deverão ser comunicados à equipe técnica e a Coordenação do laboratório, quando aplicável.

Os computadores instalados no laboratório são de uso exclusivo dos professores, equipe técnica e monitores. Alunos em horário de aula e sob supervisão do professor ou monitor, poderão fazer uso desses recursos.

4.2 COMPETE AOS PROFESSORES DAS DISCIPLINAS EXPERIMENTAIS

- Cumprir e fazer cumprir o presente regulamento;
- Exigir o uso dos equipamentos de Proteção Individual e dos Equipamentos de Proteção Coletiva;
- Zelar para que o ambiente do laboratório seja adequado à pesquisa e ao trabalho;
- Selecionar os experimentos a serem conduzidos nas aulas de laboratório e preparar os roteiros de aulas e os experimentos;
- Informar, com antecedência, ao técnico, o material e o equipamento necessário para a condução das atividades programadas;
- Comunicar e indicar ao responsável as necessidades de equipamentos e materiais para o normal desenvolver das atividades programadas;
- Zelar pela conservação e manutenção dos equipamentos, comunicando ao coordenador do curso defeitos ou avarias nos mesmos.

4.3 COMPETE AOS ALUNOS E DEMAIS USUÁRIOS DOS LABORATÓRIOS

- Cumprir e fazer cumprir o presente regulamento;
- Fazer uso dos Equipamentos de Proteção Individual e dos Equipamentos de Proteção Coletiva;
- Respeitar os horários de início e término das aulas práticas, bem como o agendamento das atividades realizadas fora dos horários de aula;
- Realizar as atividades acadêmicas com seriedade e espírito científico;
- Zelar para que o ambiente do laboratório seja adequado à pesquisa e ao trabalho;
- Zelar pela conservação e manutenção dos equipamentos;

4.4 COMPETE AOS TÉCNICOS

- Cumprir e fazer cumprir o presente regulamento;
- Dar suporte técnico aos professores e alunos no desenvolvimento das atividades acadêmicas e pedagógicas que necessitem dos recursos dos laboratórios;
- Supervisionar e controlar o comportamento dos usuários e bem como a utilização dos equipamentos e da infraestrutura;
- Inventariar o material do laboratório no prazo estabelecido pela Coordenação Técnica;
- Controlar o gasto de reagentes e outros materiais de consumo;
- Promover a otimização no uso dos equipamentos e materiais;
- Apoiar todas as atividades a serem desenvolvidas no âmbito do Laboratório.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução da Diretoria Colegiada nº 222, de 28 de março de 2018. Regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde e dá outras providências. **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, n. 61, p. 228, 29 mar. 2018.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 14725-4**: Produtos químicos – Informações sobre segurança, saúde e meio ambiente. Parte 4: Ficha de Informações de Segurança de Produtos Químicos (FISPQ). Rio de Janeiro: ABNT, 2010.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR 14725-2**: Produtos químicos – Informações sobre segurança, saúde e meio ambiente. Parte 2: Sistema de classificação de perigo. Rio de Janeiro: ABNT, 2019.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução. **NOTA TÉCNICA GVIMS/ GGTES/ANVISA Nº 04/2020**. ORIENTAÇÕES PARA SERVIÇOS DE SAÚDE: MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE QUE DEVEM SER ADOTADAS DURANTE A ASSISTÊNCIA AOS CASOS SUSPEITOS OU CONFIRMADOS DE INFECÇÃO PELO NOVO CORONAVÍRUS (SARS-CoV-2) – atualizada em 09/09/2021.

 @_instanewton /centrouniversitariomnewtonpaiva @newtonpaiva

newtonpaiva.br

Belo Horizonte e região metropolitana:

31| 4042.9488

Outras Localidades

0800 942 9800



Newton