



**Newton**

Quem se prepara, não para.

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



**2020**



**Newton**

Quem se prepara, não para.

**Centro Universitário Newton Paiva**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**Ano base: 2020**



**Belo Horizonte – MG**

**Março 2021**

## **CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA**

Mantenedora: Instituto Cultural Newton Paiva Ferreira Ltda.

Reitora: Camila Ribeiro Romeiro

Procuradora Institucional: Glaucia Corrêa de Melo

Gerente de Educação a Distância: Ricardo Pampillon Gonzalez Pacheco

Gerente Administrativo/Financeiro: Renata Pereira de Souza Melodivo

Secretária Geral: Ana Paula Matias

### **Gestores de Instituto**

Ciências Exatas – Prof<sup>ª</sup>. Regiane Burger

Ciências da Saúde – Prof<sup>ª</sup>. Marcela Unes Pereira Rennó

Ciências Sociais e Aplicadas – Glaucia Corrêa de Melo (Interina)

### **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Glaucia Corrêa de Melo – Coordenadora

Prof. Aécio Antônio de Oliveira – Docente e responsável técnico da comissão

Prof. Douglerson Santos – Docente da Escola de Direito

Prof. Francisco José Salvador Paixão – Docente do Curso de Administração

Prof<sup>ª</sup>. Marcela Unes Pereira Rennó – Docente da Ciências da Saúde

Prof<sup>ª</sup>. Regiane Burger – Docente da Ciências Exatas

Prof. Wellington Damascena Dutra – Docente das Engenharias

Heloisa Dirce Silva – Técnico. Adm. NAPp Carlos Luz

Leonardo Fernandes C. R. dos Santos – Pesquisa, Extensão e Inovação

Marley Marques Zeferino – Técnico. Adm. NAPp Silva Lobo

Renata Mara Rosa dos Santos – Técnico Adm. NAPp Buritys

Sandra Mara Vieira Barbosa S. de Lima – Técnico Adm. Carlos Luz 220

Sérgio Tadeu Garro dos Santos – Técnico Adm. Recursos Humanos

Thamara Rago de Oliveira – Técnico Adm. Complexo Buritys

### **Representantes Discentes:**

Agatha Karen França Aguiar Gomes – Ciências Humanas

Célia Cristina da Cruz Charchar – Ciências da Saúde

Vitória Isabela Machado Martins – Ciências da Saúde

## ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

### Lista de Figuras

Figura 1 – Fluxo de processo da autoavaliação.....	13
Figura 2 – Painel geral de resultados – corpo docente .....	19
Figura 3 – Políticas Institucionais: objetivos estratégicos.....	35

### Lista de Gráficos

Gráfico 1 – Série histórica .....	17
Gráfico 2: Série Histórica de Avaliação dos Professores .....	22

### Lista de Quadros

Quadro 1 – Estrutura CPA .....	11
Quadro 2 – Resultado consolidado comparado. ....	20
Quadro 3 – Conceito Institucional .....	26
Quadro 4 – Construtos Ideológicos .....	31
Quadro 5 – Implementação de cursos – ano base 2019.....	34
Quadro 6 – Ações Sociais .....	39
Quadro 7 – Objetivos e metas para Cultura .....	42
Quadro 8 – Objetivos e metas para acessibilidade .....	42
Quadro 9 – Ensino para a diversidade .....	43
Quadro 10 – Políticas Acadêmicas .....	58
Quadro 11 – Questões sobre comunicação .....	62
Quadro 12 – Corpo técnico do NAPp .....	70
Quadro 13 – Demonstrativo dos resultados no eixo RH de forma comparada. 71	
Quadro 14 – Entidades administrativas.....	82
Quadro 15 – Polos de Apoio Presencial.....	90
Quadro 16 – Fragilidades apontadas .....	94
Quadro 17 – Comparado Infraestrutura .....	95
Quadro 18 – Potencialidades apontadas .....	96

### Lista de Tabelas

Tabela 1 – Indicadores NPS/AIA.....	18
Tabela 2 – Comparado por Instituto: avaliação dos alunos.....	18
Tabela 3 – Avaliação pelo Corpo Técnico Administrativo .....	19
Tabela 4 – IGC e IGC Contínuo .....	27
Tabela 5 – Conceito de Curso – CC.....	27
Tabela 6 – Avaliação evolutiva dos demais indicadores por triênio .....	28
Tabela 7 – Alcançados 2018/2019/2020 .....	69
Tabela 8 – Total geral de atendimentos .....	70
Tabela 9 – Atendimento geral por unidade – referência 2018/2019/2020 .....	70
Tabela 10 – Tipos de atendimento .....	71

Tabela 11 – Experiência profissional e tempo de docência na IES.....	75
Tabela 12 – Questões Corpo Técnico.....	78
Tabela 13 – Titulação docente – Referência 2020.....	79
Tabela 14 – Estimativa de Crescimento docente até 2022. ....	79
Tabela 15 – Biblioteca.....	92

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	8
<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	9
1.1 Dados da Instituição .....	9
1.2 Composição da CPA .....	10
<b>2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	12
2.1 Metodologia .....	13
2.2 Sensibilização da comunidade acadêmica .....	13
2.3 Revisão dos instrumentos de autoavaliação .....	14
2.4 Aplicação do Indicadores de Performance .....	15
2.5 Síntese dos resultados – Adesão dos segmentos .....	16
2.6 Resultados consolidados – Indicadores chave .....	17
2.6.1 Resultado por Instituto e Corpo Técnico Administrativo .....	18
2.6.2 Participação do Corpo Docente .....	19
2.6.3 Avaliação Acadêmica .....	20
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	23
<b>EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	23
3.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação .....	23
3.1.1 Planejamento da Autoavaliação .....	25
<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> .....	31
3.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	31
3.2.1 Princípios Norteadores da Missão Institucional .....	32
3.2.2 Finalidades e Propósitos .....	32
3.2.3 Áreas Estratégicas de Atuação .....	33
3.2.4 Desenvolvimento da Instituição e dos cursos .....	34
3.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição .....	36
3.3.1 Projetos e ações sociais .....	36
3.3.2 Ação Social .....	37
3.3.3 Responsabilidade social e acessibilidade .....	41
<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> .....	43
3.4 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	43
3.4.1 O Programa de Iniciação Científica .....	44
3.4.2 Das linhas de Pesquisa .....	45
3.4.3 Fomento Institucional e Órgãos de Fomento .....	46
3.4.4 Projetos incluídos no programa – Base 2019 .....	47
3.4.5 Extensão para a Newton .....	48
3.4.6 Publicações e Produtos de Extensão .....	49
3.4.7 Gestão da Extensão .....	51

3.4.8	Modalidade de Extensão.....	51
3.4.9	Centros de Inovação .....	52
3.4.10	Agenda Internacional, Local e Institucional.....	56
3.4.11	Avaliação – Iniciação Científica, Pesquisa e Extensão 2019/2020 ..	58
3.5	Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade .....	61
3.5.1	Comunicação Institucional .....	61
3.5.2	Imagem Institucional e Ouvidoria .....	63
3.6	Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes .....	65
3.6.1	Programa de Nivelamento.....	66
3.6.2	Núcleo Carreiras .....	66
3.6.3	Expansão do Núcleo Carreiras .....	67
3.6.4	ODISSEIA - Uma jornada pelo autoconhecimento.....	68
3.6.5	Atendimento Psicopedagógico.....	69
3.6.6	Autoavaliação – Eixo RH: atendimentos 2019/2020 .....	71
<b>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO.....</b>		<b>73</b>
3.7	Dimensão 5 – Políticas de Pessoal .....	73
3.7.1	Programa de Qualificação Docente .....	74
3.7.2	Programa de Apoio a Atuação Docente.....	76
3.7.3	Programa de Qualificação do Corpo Técnico-Administrativo.....	76
3.7.4	Ações Previstas para o Período 2018-2022.....	78
3.8	Dimensão 6 – Organização e Gestão de Instituição.....	80
3.8.1	Dos Órgãos Deliberativos .....	80
3.8.2	Do Órgão Executivo .....	81
3.8.3	Da Coordenação de Curso.....	83
3.8.4	Da Autonomia Universitária.....	83
3.9	Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira .....	85
<b>EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....</b>		<b>86</b>
3.10	Dimensão 7 – Infraestrutura Física .....	86
3.10.1	Campus: Buritis.....	87
3.10.2	Campus Carlos Luz – JK .....	88
3.10.3	Complexo Silva Lobo .....	89
3.10.4	Educação a Distância – EAD.....	90
3.10.5	Programa de Expansão da Infraestrutura e do Acervo Bibliográfico	91
3.10.6	Autoavaliação – Infraestrutura: Base 2019/2020 .....	94
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>		<b>97</b>

## **NOTA DE ABERTURA**

De acordo com o Ofício enviado pelo INEP à Procuradoria Institucional da IES para informar sobre o prazo final de publicação, assim como o formato de postagem no e-MEC do Relatório da Comissão Própria de Avaliação – CPA referente ao ano base de 2020, faz-se necessário, por meio dessa nota comunicar que a entrega do Relatório de Autoavaliação Institucional contempla de forma conjunta os relatórios do ano de 2019 (Parcial) e 2020 (Final).

O processo de autoavaliação, materializado neste Relatório – ano base 2020, tem prioritariamente, a finalidade de promover a cultura de avaliação institucional em conformidade com os instrumentos e procedimentos da avaliação externa, sobretudo, amparado pelas recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Por conseguinte, em decorrência das incertezas e restrições causadas pela Pandemia ao longo do calendário acadêmico de 2020, a IES buscou de forma prática e objetiva redigir, e por sua vez publicar o documento consolidado. A elaboração deste Relatório, previsto no Plano de Autoavaliação (2018/2022), abarca de forma detalhada e comparada as duas últimas edições.

Objetiva-se, com a entrega conjunta e de análise comparativa, que o referido relatório possa demonstrar com total transparência as reações e contribuições dos segmentos participantes no processo de autoavaliação e, por certo subsidiar reflexões e debates amparados pelos dados e informações descritas com abordagem analítica e estratégica para o enfrentamento das demandas da educação superior.

A CPA reconhece a importância desse poderoso instrumento de autoavaliação, o qual deve ser contínuo, participativo e articulado entre os demais atores.

**CPA – Comissão Própria de Avaliação**



## APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional segue as exigências dos órgãos reguladores da Educação Superior no Brasil expressos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, que tem como objetivos: destacar a relevância da autoavaliação das IES para a educação superior; apresentar sugestão de roteiro à elaboração de relatórios; definir as especificidades da versão parcial e integral do relatório e, ainda, estabelecer prazos para a postagem no sistema e-MEC, bem como estabelecer critérios para períodos de transição.

Sob a perspectiva interna, o processo avaliativo possui um caráter tanto formativo quanto emancipatório, dado que, à medida em que ele ocorre, a IES adquire conhecimentos, proporcionando uma visão mais robusta a respeito das atividades e ações de natureza acadêmica e administrativa.

Do mesmo modo, o referido documento visa proporcionar à Instituição a oportunidade de reportar à comunidade acadêmica suas atividades e seus processos de avaliação interna e externa descritos nesse Relatório de Autoavaliação Institucional – ano base 2020, elaborado à luz das recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, em conformidade com os cinco eixos do processo de avaliação e suas respectivas dimensões expressas na Nota Técnica Nº 065/2014.

A organização deste Relatório contou com a participação dos representantes da CPA, objetivando contribuir para o já mencionado ganho de conhecimento da Instituição e, sobretudo, apoio à tomada de decisão. Além disso, permite ainda, de forma global, fortalecer as relações institucionais entre a escola e a sociedade civil de forma comum e participativa entre os segmentos (discente, docente e técnico administrativo) com adesão de parcerias (públicas, privadas, comunidades) no sentido de externalizar o seu propósito institucional, evoluir em suas atividades acadêmicas e funcionais promovendo condições de trabalho adequadas para o alcance dos resultados obtidos nas diferentes ações, permitindo a avaliação e, por certo a entrega das metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do Centro Universitário Newton Paiva.

# 1 INTRODUÇÃO

## 1.1 Dados da Instituição

**Nome/ Código da IES:** Centro Universitário Newton Paiva / 343

**Caracterização de IES:** Instituição privada com fins lucrativos.

**Localização:** Cidade de Belo Horizonte / Estado de Minas Gerais

O Centro Universitário Newton Paiva, instituição tradicional em Minas Gerais, presta serviços na área de Educação Superior há mais de 48 anos a comunidade acadêmica e a sociedade. Esta instituição de ensino tem como princípio norteador da prática educacional a formação do aluno como cidadão crítico, ético e autônomo, apresentando como premissas básicas o investimento e a solidificação dos três pilares de sustentação do ensino universitário: o *Ensino*, a *Pesquisa* e a *Extensão*.

Em 2008, o grupo empresarial SPLICE, empresa paulista que tem sólidas bases fundadas na área da educação, além de outros segmentos econômicos, assume a direção e renova a responsabilidade não só de manter e elevar o nome do Centro Universitário Newton Paiva, como também os valores éticos, a missão e o compromisso com o conhecimento, que sempre pautaram o caminho da Instituição.

Ao longo de sua trajetória, o Centro Universitário Newton Paiva manteve sua política institucional para a graduação, contemplando a expansão e a diversidade de seus cursos. Apoiados em projetos pedagógicos modernos e flexíveis, e definidos a partir de uma criteriosa análise das necessidades e demandas educacionais regionais, os cursos criados e implantados no período atraíram e, ao mesmo tempo, mantiveram um público atento às boas práticas educacionais e abertas à inovação, o que permite ao Centro Universitário Newton Paiva ostentar um desempenho sustentável das médias verificadas para o sistema nacional de ensino superior.

Para atender as demandas de graduação bacharelado, tecnológico e licenciaturas, bem como os cursos de pós-graduação *lato Sensu*, durante o ano letivo de 2020 o Centro Universitário manteve ativo em seus quadros funcionais 598 colaboradores, sendo: 275 docentes e 323 técnicos administrativos. Ademais, contou ainda com a

força de trabalho de 13 estagiários. A oferta para os cursos de graduação acontece em 03 (três) macro áreas de conhecimento, sendo: Ciências Humanas, Sociais e Aplicadas, Ciências Exatas e Ciências da Saúde, atendendo na modalidade presencial 5351 alunos em 23 cursos, e na modalidade a distância 3027 alunos em 12 cursos. Em 2020, também, foram ofertados 14 cursos de pós-graduação *lato sensu* atendendo 416 alunos.

## **1.2 Composição da CPA**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Newton Paiva, prevista pelo artigo 11 da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, e criada pela portaria 08/04 de 01 de julho de 2004, é regida por um regulamento próprio e pela legislação e normas vigentes para o Sistema Federal de Ensino, integrando assim, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Em conformidade com as áreas de conhecimento e competência da Newton, a composição da CPA é estruturada da seguinte forma:

- I. 1 Coordenador da Comissão
- II. 1 Responsável Técnico do Processo de Autoavaliação
- III. 5 Representantes do Corpo Docente
- IV. 7 Representantes do Corpo Técnico-Administrativo
- V. 3 Representantes do Corpo Discente
- VI. 1 Representante da Sociedade Civil

Os membros da CPA são escolhidos e designados pela Reitoria e têm mandato de 2 anos, podendo haver recondução.

A principal atribuição e compromisso da CPA envolve a coordenação e o acompanhamento dos processos internos e externos de avaliação, em que inclui todas as etapas e desdobramentos, considerando sempre, a importância da Avaliação Institucional, cujo resultado visa à melhoria da qualidade acadêmica em todos os aspectos.

A CPA atuante no ano base de 2020, pode ser visualizada no quadro a seguir.

Quadro 1 – Estrutura CPA

<b>Membro</b>	<b>Representatividade</b>
<b>Glaucia Corrêa de Melo</b>	<b>Coordenadora da CPA</b>
<b>Corpo docente</b>	
Aécio Antônio de Oliveira	Responsável Técnico Autoavaliação Representante da EAD.
Douglerson Santos	Representante do Curso de Direito
Francisco José Salvador Paixão	Coordenação do Curso ADM.
Marcela Unes Pereira Rennó	Instituto de Ciências da Saúde
Wellington Damascena Dutra	Coordenador Engenharias
<b>Corpo Técnico Administrativo</b>	
Heloisa Dirce Silva	NAPp – Núcleo Psicopedagógico
Leonardo Fernandes Coelho Rezende dos Santos	Gestor de Pesquisa e Extensão
Marley Marques Zeferino	NAPp – Núcleo Psicopedagógico
Renata Rosa Mara dos Santos	NAPp – Núcleo Psicopedagógico
Sandra Mara Vieira Barbosa S. de Lima	Gestor de Campus
Sérgio Tadeu Garro dos Santos	Gestor de Recursos Humanos
Thamara Rago de Oliveira	Gestor de Campus
<b>Corpo Discente</b>	
Agatha Karen França Aguiar Gomes	Representante Discente - Humanas
Célia Cristina da Cruz Charchar	Representante Discente - Saúde
Vitória Isabela Machado Martins	Representante Discente - Saúde
<b>Sociedade Civil</b>	
A indicar	Titular
A indicar	Suplente

Fonte: CPA 2020

## **2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO**

O processo de autoavaliação conduzido pela Comissão Própria de Autoavaliação – CPA é realizado em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, envolvendo todos os atores que atuam na Instituição, aproveitando os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir dos documentos oficiais da Instituição.

O principal propósito do processo de autoavaliação é de procurar captar o sentido comum de Instituição de Ensino Superior construído por professores, alunos e funcionários que nela atuam sem perder de vista a perspectiva da diversidade e complexidade das diferentes ações instituídas e desenvolvidas.

Deste modo, o Plano de trabalho da CPA foi estrategicamente dividido em duas etapas, conforme cronograma de aplicação da autoavaliação publicado em calendário institucional e disposto no Sítio da IES.

Para a primeira etapa, todos os esforços são concentrados na Avaliação Acadêmica, que acontece no primeiro semestre letivo, entre os meses de maio e junho de cada ano, e tem como objetivo avaliar o desempenho docente no formato 360 graus. Nesta 1ª etapa participam os segmentos acadêmicos (alunos, professores e coordenadores). Na segunda etapa, que acontece entre os meses de outubro e novembro, a CPA prioriza a aplicação dos formulários de pesquisa destinados à Avaliação Institucional, com desdobramentos para a Avaliação de Cursos e Acadêmica, considerando assim, a participação de todos os segmentos acadêmicos e administrativos.

A agenda semestral de trabalhos da CPA é discutida nas reuniões ordinárias, em que destacamos, a primeira reunião de alinhamento orientada para as demandas da autoavaliação. As demais reuniões são previamente agendadas e seguem o cronograma de atividades da CPA. Nos encontros, os membros discutem sobre planejamento, implementação e instrumentos de controle e segurança do processo, que compreende: desde o plano de comunicação e a revisão das questões em sintonia

com os cinco eixos e as 10 dimensões do instrumento até a publicação dos resultados e a elaboração do plano de melhorias.

O percurso do processo de autoavaliação aparece na figura 1 de forma ilustrativa com as principais etapas. A saber:

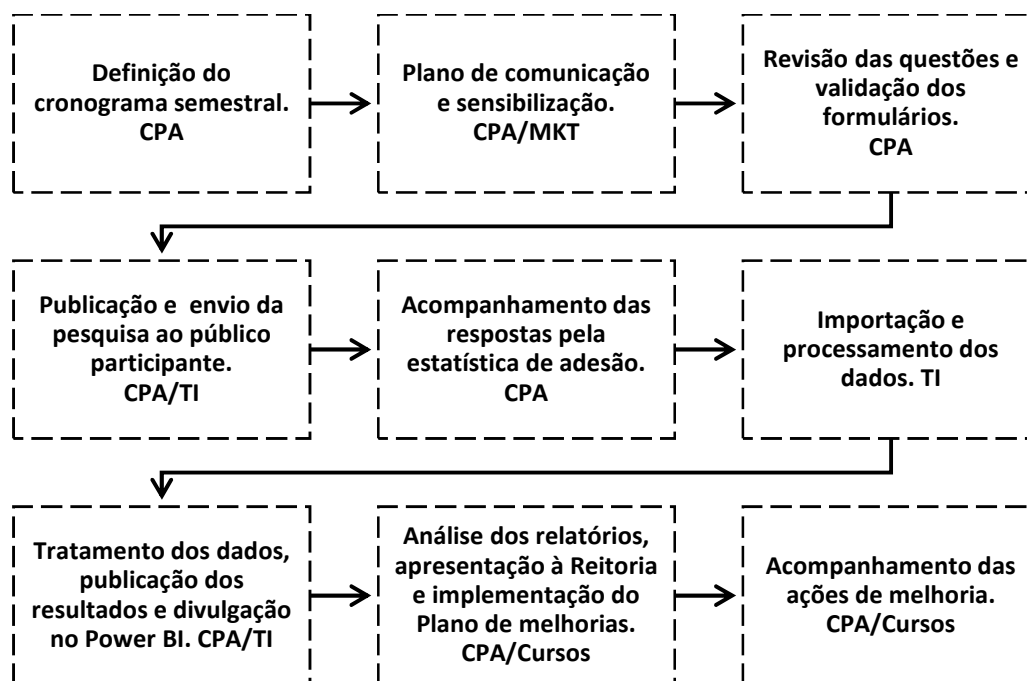


Figura 1 – Fluxo de processo da autoavaliação.  
Fonte: CPA 2020

## 2.1 Metodologia

A metodologia utilizada na autoavaliação do ano base 2020, foi planejada em conformidade com os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES e estruturada em quatro etapas. A saber: sensibilização da comunidade acadêmica; revisão dos instrumentos de autoavaliação; aplicação dos instrumentos; e síntese dos resultados consolidados.

## 2.2 Sensibilização da comunidade acadêmica

A sensibilização da comunidade acadêmica é de fundamental importância para o fortalecimento da cultura avaliativa. Nesta etapa, iniciada no primeiro semestre de

2020, foram realizadas reuniões remotas da CPA com a Reitoria e a Assessoria de Comunicação e Marketing para preparação do material de sensibilização. Considerando a mudança no cenário global promovida pela Pandemia (evento COVID-19) declarada no mês de março do referido ano, a CPA buscou se adaptar ao formato remoto sem prejuízos à sua rotina de atividades. Não obstante, e em conformidade com o planejamento estratégico de autoavaliação foram implementadas as seguintes ações:

- Divulgação da Avaliação Institucional para a comunidade através de canais 100% digitais. (Cartazes e peças digitais, TV e demais canais interativos).
- Divulgação da Avaliação por meio de banner na homepage da Instituição.
- Realização de reuniões remotas com líderes de turma das unidades Carlos Luz, Silva Lobo e Burity para divulgação do processo avaliativo e formação de multiplicadores da campanha de sensibilização.
- Envio de e-mails marketing para cada professor e técnico-administrativo anunciando o processo avaliativo.
- Criação do grupo CPA – canal WhatsApp com participação dos membros.

### **2.3 Revisão dos instrumentos de autoavaliação**

Nas reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA procedeu-se ao debate e revisão de cada questão a ser aplicada em todos os segmentos participantes. Ao final, e com o intuito de preservar as características essenciais do instrumento, decidiu-se pela aplicação de 19 questões para o corpo discente (modalidade presencial) e 22 questões (modalidade EAD), 23 para os docentes (modalidade presencial) e 18 questões (modalidade EAD) e 20 questões para os técnicos administrativos da Instituição. Foram realizadas revisões em todas as enquetes de pesquisa de acordo com o instrumento de autoavaliação.

O instrumento de avaliação aplicado na edição 2020, segue reforçado com o indicador de performance NPS – *Net Promotor Score*. Em todos os formulários aplicados, a última pergunta é disposta com a metodologia NPS com vistas a mensurar o quantitativo de usuários que recomendam aos seus grupos de pertencimento os produtos e serviços oferecidos pela Instituição.

As perguntas no formato NPS são únicas e configuradas metodologicamente conforme formulário enviado ao Corpo Discente. A exemplo:

*Questão 19 do formulário institucional – NPS*

*“Baseando-se na sua experiência com a NEWTON, em uma escala de 0 a 10, quão disposto (a) você está a recomendá-la a um familiar ou a um amigo”?*

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## 2.4 Aplicação do Indicadores de Performance

No ano base de 2020, foram aplicadas as enquetes de autoavaliação através do Portal Newton Virtual. As enquetes da autoavaliação são publicadas no sítio da instituição em data prevista no calendário institucional. São geradas no Portal Newton Virtual para avaliação e, logo, direcionadas para todo corpo discente, docente e técnico administrativo.

Para medir o nível de concordância e discordância associado às afirmativas enviadas ao público participante (Discente, Docente e Téc. Administrativo), foi empregada uma escala do tipo *Likert* de (5,00) pontos, calculando a média ponderada por meio da equação descrita por “*peso versus frequência de respostas*”.

Já, para mensurar o número de usuários que recomendam os serviços prestados pela IES, como já dito, foi acrescentado o indicador de performance NPS, que é uma metodologia criada em 2003 pela *Bain & Company*, para mensurar o quão bem as empresas estão lidando com seus clientes ou pessoas com as quais interage. O NPS é calculado de forma simples, com notas baseadas em 03 públicos: “detratores”, “neutros” e “promotores”.

Matematicamente, é calculado com a diferença entre a porcentagem de promotores e detratores. O resultado do NPS não é expresso como uma porcentagem, mas como um número absoluto situado entre (-100 e +100). Após a atribuição da nota, abre-se, ainda, uma janela para comentários e o respondente tem a oportunidade de expressar a razão e/ou motivos que o conduziram à resposta.



Para alcançar um *score* final de desempenho com esses dois indicadores (*Média Ponderada + NPS*), a Mantenedora formulou e admitiu um novo indicador de performance denominado: **AIA – Avaliação Institucional Acadêmica**.

A fórmula do AIA é:

$$AIA = ((AI_i * 20) + (NPS_i + 100) / 2) / 2$$

Esse novo indicador de performance, foi incluído no instrumento de autoavaliação como diretriz institucional no segundo semestre de 2018 e com aplicabilidade para todos os segmentos da avaliação: Institucional, de Cursos e Acadêmica.

## 2.5 Síntese dos resultados – Adesão dos segmentos

A partir do preenchimento dos formulários e envio por parte da comunidade participante, os dados de participação já começam a ser contabilizados e a adesão é acompanhada diariamente com vistas a mapear a evolução das respostas. O monitoramento do volume de respostas tem como principal objetivo acompanhar as entregas dos formulários respondidos mensurando o percentual de participação, para então, verificar necessidade de novos estímulos de marketing durante a aplicação.

A resposta para o engajamento discente com a pesquisa é realizada pela estatística de adesão, que nas edições (2018, 2019) atingiu uma média de 38,0% na pesquisa institucional. No caso da pesquisa aplicada em 2020, considerando o distanciamento social, a postura protocolar durante a Pandemia e o formato 100% digital de comunicação, a adesão dos alunos ficou na média de 32,0%.

O corpo técnico que comparece anualmente ao processo é extremamente participativo e os registros de adesão para as referidas edições rompem a casa dos 60% de participação autônoma. Não obstante, na edição de 2020, o quórum de respondentes foi 60,3%, e cabe lembrar, que uma parcela significativa do Corpo Técnico foi designada ao trabalho remoto e responderam à pesquisa sensibilizados pelos estímulos enviados através dos canais digitais.

Por sua vez, aguarda-se até o final da pesquisa, em que os dados são contabilizados, importados e, em seguida, enviados para um pré-processamento e checagem pelo responsável técnico da comissão. Aprovados, dar-se-á início ao tratamento dos dados, montagem do painel de resultados e geração de relatórios da autoavaliação institucional para publicação no PBI – *Power BI*, ferramenta de *Business Intelligence*, para acesso por parte da comunidade acadêmica. Por último, a publicação dos resultados na página da CPA no Site da Newton.

## 2.6 Resultados consolidados – Indicadores chave

O processo de autoavaliação da Newton tem demonstrado, não só por parte do corpo discente, mas de todos os públicos envolvidos, um acréscimo nas médias, uma vez que a série histórica de avaliações aparece de forma evolutiva para os indicadores de concordância/discordância. O gráfico a seguir, demonstra a série histórica de resultados quantitativos da Autoavaliação Institucional com as médias atribuídas pelo corpo discente nos últimos 05 anos.

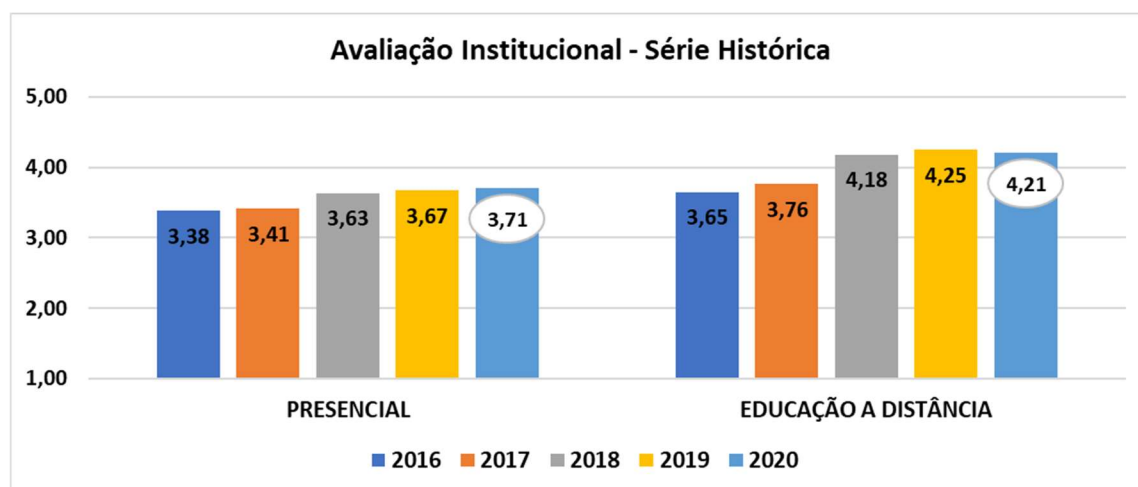


Gráfico 1 – Série histórica  
Fonte: CPA 2020

Faz-se necessário acrescentar à leitura da série histórica, as notas correspondentes aos indicadores NPS e AIA que foram atribuídas pelos alunos nas edições de 2018/2019/2020. Neste caso, por ser uma pergunta direta sobre a recomendação dos usuários com a prestação de serviços, a comparação pode ser feita em sua integralidade.

Tabela 1 – Indicadores NPS/AIA

ANO BASE	2018		2019		2020	
	NPS	AIA	NPS	AIA	NPS	AIA
PRESENCIAL	14,9	65,3	10,4	64,6	16,3	66,2
	44,1	77,8	44,2	78,4	49,8	79,6
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	44,1	77,8	44,2	78,4	49,8	79,6
	44,1	77,8	44,2	78,4	49,8	79,6

Fonte: CPA 2020

Admitido pela Mantenedora no segundo semestre de 2018, o Indicador de performance (AIA) é composto pela média ponderada + o fator NPS, e o resultado consolidado é representado por 03 (três) zonas de classificação com critérios de pontuação em uma escala de 0 a 100 pontos. A saber:

Zonas de pontuação do Indicador AIA:

- **Notas de (0 a 50)** = Zona de Aperfeiçoamento, a IES possui um grande volume de detratores e neutros.
- **Notas de (50,1 a 75,9)** = Zona de Qualidade, a IES possui mais neutros e promotores, do que detratores.
- **Notas de (76 a 100)** = Zona de Excelência, a IES possui alto índice de promotores e poucos detratores.

### 2.6.1 Resultado por Instituto e Corpo Técnico Administrativo

Tabela 2 – Comparado por Instituto: avaliação dos alunos

INSTITUTO	2018			2019			2020		
	MÉDIA	NPS	AIA	MÉDIA	NPS	AIA	MÉDIA	NPS	AIA
Ciências Humanas	3,71	13,9	65,6	3,57	- 8,1	58,7	3,60	0,7	61,2
	3,72	23,7	68,1	3,84	28,5	70,5	3,78	26,4	69,4
Ciências da Saúde	3,47	2,1	60,2	3,69	6,9	63,6	3,68	10,7	64,5
	4,18	44,1	77,8	4,25	44,2	78,4	4,21	49,8	79,6
Educação a Distância	4,18	44,1	77,8	4,25	44,2	78,4	4,21	49,8	79,6
	4,18	44,1	77,8	4,25	44,2	78,4	4,21	49,8	79,6

Tabela 3 – Avaliação pelo Corpo Técnico Administrativo

	2018			2019			2020		
Técnico Administrativo	MÉDIA	NPS	AIA	MÉDIA	NPS	AIA	MÉDIA	NPS	AIA
	3,91	68,4	81,2	3,96	63,7	80,5	4,17	73,6	85,1

## 2.6.2 Participação do Corpo Docente

A adesão do segmento docente nas edições em referência (2018, 2019 e 2020) tem superado, de forma autônoma, a média de 90% de participação. Por sua vez, os registros de participação dos professores atuantes exclusivamente na modalidade a distância (EAD), atingem índices entre 97 e 100%.

Esse resultado demonstra o compromisso dos professores com o processo de autoavaliação e ao mesmo tempo reforça a importância das avaliações internas para a comunidade acadêmica.

As figuras a seguir, demonstram os resultados quantitativos da Autoavaliação Institucional atribuídos pelo Corpo Docente.

Notas consolidadas atribuídas pelos Professores Presenciais e EAD – edição 2020

DESCRITORES	'Contagem NOTA NPS'	'MÉDIA GERAL'
<b>Detrator</b>	6	2,76
<b>Neutro</b>	24	3,74
<b>Promotor</b>	223	4,51
<b>Total Geral</b>	<b>253</b>	<b>4,40</b>

DETRATOR	NEUTRO	PROMOTOR	NPS	ZONA DE PONTUAÇÃO NPS
2%	9%	88%	85,8	EXCELÊNCIA

MEDIA GERAL	NPS	AIA	CLASSIFICAÇÃO AIA
4,40	85,8	90,4	NOTA DE EXCELÊNCIA

Figura 2 – Painel geral de resultados – corpo docente  
Fonte: CPA 2020

Observa-se que do total de 253 respondentes, 88% promovem a Instituição, 9% se posicionaram neutros, e apenas 2% aparecem insatisfeitos. Em outras palavras, demonstram satisfação com as políticas institucionais e acadêmicas, com a infraestrutura e demais questões abordadas no formulário de pesquisa. A composição de notas (Média + NPS = AIA) é representada pelo status de excelência atribuído a IES pelo Corpo Docente com uma nota absoluta de 90,4 em uma escala de 0 a 100 pontos.

De forma comparada, considerando as edições (2018, 2019 e 2020), o Corpo Docente da Newton, de forma muito participativa, atribuiu notas considerando as questões do formulário institucional.

Observa-se então, através do quadro comparativo para as edições em referência, um incremento nos indicadores de performance, com a manutenção da nota classificada em zona de excelência pelo Corpo Docente por três anos consecutivos.

Quadro 2 – Resultado consolidado comparado.

<b>RESULTADO GERAL COMPARADO</b>				
<b>2020</b>	<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>NPS</b>	<b>AIA</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO AIA</b>
	<b>4,40</b>	<b>85,8</b>	<b>90,4</b>	<b>NOTA DE EXCELÊNCIA</b>
<b>2019</b>	<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>NPS</b>	<b>AIA</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO AIA</b>
	<b>4,34</b>	<b>79,5</b>	<b>88,3</b>	<b>NOTA DE EXCELÊNCIA</b>
<b>2018</b>	<b>MÉDIA GERAL</b>	<b>NPS</b>	<b>AIA</b>	<b>CLASSIFICAÇÃO AIA</b>
	<b>4,15</b>	<b>71,1</b>	<b>84,3</b>	<b>NOTA DE EXCELÊNCIA</b>

Fonte: CPA 2020

### **2.6.3 Avaliação Acadêmica**

A avaliação acadêmica é um instrumento de avaliação semestral da comunidade docente e discente. A avaliação acadêmica faz parte do processo de autoavaliação institucional.

A pesquisa tem como objetivo o aprimoramento do processo ensino/aprendizagem por meio da avaliação do desempenho acadêmico dos professores, coordenadores e

turmas. As enquetes são publicadas na plataforma de pesquisa da instituição em data prevista no calendário institucional.

Os resultados consolidados são compartilhados no PBI – Power BI com os Gestores de Instituto, as Coordenações de curso e o corpo docente e, ainda, podem ser acessados pelo site da Newton através do endereço eletrônico: <https://www.newtonpaiva.br/newton/avaliacao-institucional>.

Ao final de cada edição, que tem periodicidade semestral, os professores recebem individualmente o seu relatório com as respectivas médias atribuídas pelos alunos, em que resulta na entrega do desempenho geral consolidado; o desempenho por disciplina/turma; a avaliação pelo Coordenador e a série histórica de avaliações de desempenho nos últimos cinco semestres.

A série histórica de avaliações com os resultados consolidados pode ser visualizada por meio do gráfico disposto na página a seguir:

AVALIAÇÃO ACADÊMICA - SÉRIE HISTÓRICA												
	2018/1º	2018/2º	2019/1º	2019/2º	2020/1º	2020/2º	AIA	RESULTADOS AIA				
								2018/2º	2019/1º	2019/2º	2020/1º	2020/2º
PRESENCIAL	4,29	4,47	4,51	4,44	4,47	4,43	AIA	80,3	81,4	80,8	82,7	82,3
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	4,08	4,44	4,40	4,42	4,35	4,51	AIA	80,6	79,9	80,9	79,8	84,8

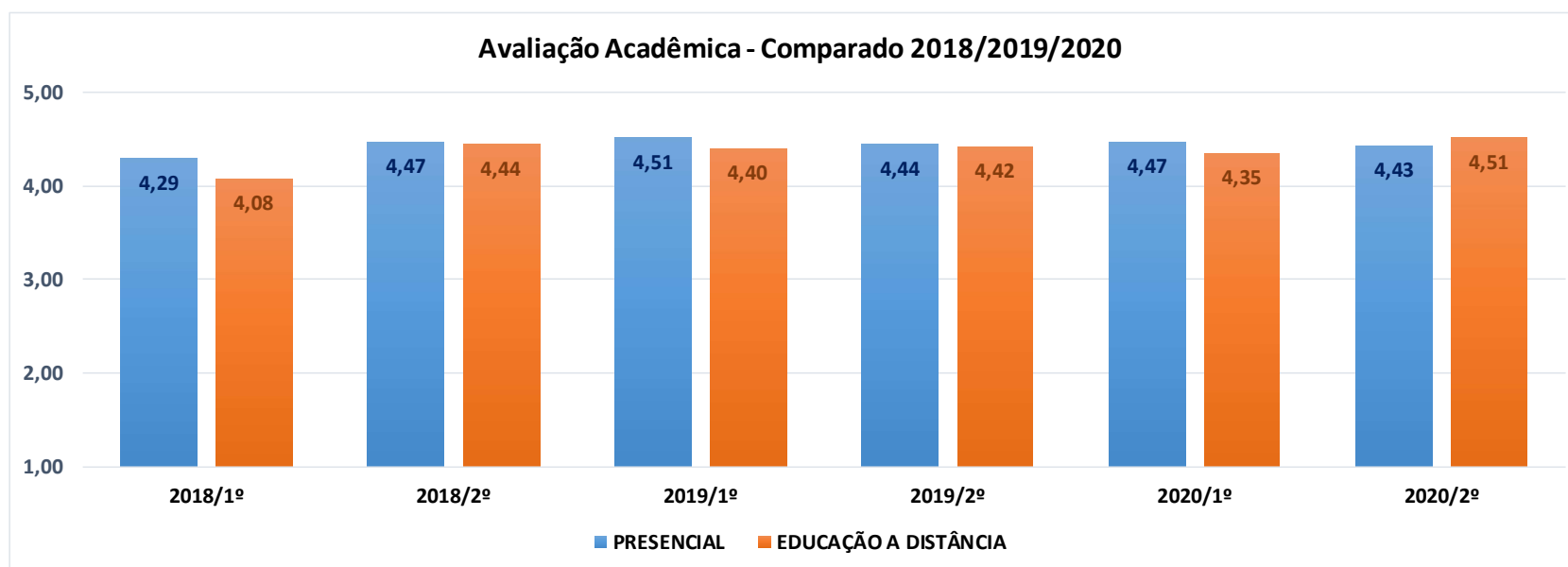


Gráfico 2: Série Histórica de Avaliação dos Professores  
Fonte: CPA 2020

### **3 DESENVOLVIMENTO**

#### **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Eixo 1 prima pelo planejamento e avaliação e destaca a evolução acadêmica da IES através dos indicadores de qualidade da instituição, conferidos pela avaliação externa e as ações voltadas para o aperfeiçoamento das atividades decorrentes da autoavaliação institucional e de cursos.

##### **3.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação**

###### **Breve histórico**

A experiência do Instituto Cultural Newton Paiva Ferreira na área do ensino superior teve os primeiros movimentos, ainda, no início dos anos 1970, quando foi lavrada e registrada a Ata de sua Constituição. A partir daí seus dirigentes vivenciaram todas as ações sequencialmente desenvolvidas com a finalidade de proporcionar crescimento e desenvolvimento adequados a uma instituição voltada para promover atividade educacional compatível com os princípios da qualidade e da contemporaneidade.

De acordo com essa diretriz, os passos iniciais foram a elaboração dos regimentos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras – FAFI e Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas – FACA. As autorizações respectivas foram expedidas no início de 1972, ano de realização do primeiro vestibular, que marcou, efetivamente, o começo da atividade educacional do Instituto na linha de graduação de pessoal de nível superior. No ano de 1973, entraram em funcionamento os cursos de Comunicação Social e de Psicologia, autorizados ainda em 1972.

Avançando ainda mais em sua trajetória, ao completar 25 anos de atividades, em reconhecimento à qualidade do ensino oferecido, as Faculdades Integradas Newton Paiva recebem do Conselho Nacional de Educação, em novembro de 1997, seu credenciamento como Centro Universitário, passando a se denominar Centro



Universitário Newton Paiva. Logo, entre 1997 e 2002, houve uma expansão na oferta de cursos de graduação, em que foram incluídos o Direito, Farmácia e Odontologia, incrementando de 15 cursos em 1997 para 22 cursos de graduação tradicional e tecnológica em 2002. A criação de 7 novos cursos neste marco temporal representou um aumento na oferta da ordem de 46,6%.

Em 2003, atendendo ao pedido de credenciamento pleiteado em 2001, a Instituição recebeu a Comissão de Avaliação designada pelo INEP, e o Centro Universitário Newton Paiva foi credenciado pelo prazo de cinco anos, por meio da Portaria nº1319 de 18 de maio de 2004. No período de 2003 a 2007, o Centro Universitário Newton Paiva passou por uma progressiva expansão da oferta de cursos de graduação nas linhas de bacharelado e superior tecnológico.

Um marco histórico de mudança, foi em 2008, quando o grupo empresarial SPLICE, empresa sediada na cidade de Sorocaba – SP, assume a direção e renova a responsabilidade não só de manter e elevar o nome do Centro Universitário Newton Paiva, como também os valores éticos, a missão e o compromisso com o conhecimento, que sempre pautaram o caminho da Instituição.

Em 2009, mais uma vez, a IES recebeu a visita para avaliação in loco da Comissão de Avaliação designada pelo INEP/MEC com vistas ao credenciamento pleiteado em 2006. Ao final da avaliação, a Comissão emitiu relatório atribuindo parecer favorável, com conceito 4. Desse modo, e consonância com o PDI 2008-2012, a Instituição passou novamente por uma progressiva expansão da oferta de cursos de graduação com enfoque na área das Ciências Exatas, criando 06 (seis) cursos de engenharia + Arquitetura. Por oportuno, em seu PDI 2013/2017 a Newton instituiu novos cursos de graduação em Medicina Veterinária e Ciências Contábeis – EAD.

Com vistas a incrementar os programas de Pesquisa e Extensão, o setor que antes era chamado de Centro de Extensão e Assuntos Comunitários, passa em 2016 por uma reformulação e foi renomeado passando a se chamar Pesquisa, Extensão e Inovação.

Em 2017, para o desenvolvimento de uma política que promova a internacionalização do ensino superior, da pesquisa e da extensão, foi criado o Departamento de Relações Internacionais – DRI com o intuito de oferecer mais oportunidades para a comunidade acadêmica da Newton.

Atualmente, O Centro Universitário Newton Paiva, conta com 03 grandes institutos localizados na cidade de Belo Horizonte, com atenção às áreas: (Ciências Exatas, Ciências Humanas e Ciências da Saúde) e 01 unidade administrativa, atendendo as demandas de graduação bacharelado, tecnológico e licenciaturas na modalidade presencial e a distância e, por certo, os cursos de pós-graduação *lato Sensu*.

### **3.1.1 Planejamento da Autoavaliação**

Conforme relatado no segundo capítulo desse documento, o planejamento de autoavaliação do Centro Universitário Newton Paiva para o ano base 2020, foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, conforme atribuições e diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e tem como objetivo aprimorar o processo de autoavaliação, reforçando o papel da CPA junto à comunidade acadêmica, visando sempre, a inovação nos processos acadêmicos e administrativos com vistas a contribuir com a política de crescimento sustentável e responsável da IES.

De forma evolutiva, o Centro Universitário Newton Paiva, tem-se concentrado nos instrumentos de avaliações externas no sentido de compreender, respeitar suas especificidades e empreender esforços para melhorar os resultados em todas as avaliações.

Nos últimos 03 (três) anos, é notório o avanço da Instituição no que tange a construção de parcerias nacionais e internacionais, como já citado neste documento no tópico que descreve brevemente a trajetória da IES. Essa evolução, reflete, em quase sua totalidade, o acompanhamento sistemático das políticas institucionais orientadas pelos excelentes resultados individuais e comparativos das avaliações internas aplicadas em todos os segmentos e, sobretudo as avaliações externas no sentido de buscar sempre avançar qualitativamente nos processos acadêmicos.

Todas estas ações têm como ponto de partida os indicadores dos processos avaliativos e o PDI num ciclo virtuoso de aprendizado e crescimento.

Desde então, os indicadores das avaliações externas são acompanhados com rigor, com o objetivo de atender todos os requisitos de qualidade, uma vez que esse processo de avaliação é considerado um importante passo para aprendizagem e crescimento.

Para conhecimento, apresentamos os dados que demonstram a evolução desses indicadores em todas as áreas de atuação. A saber:

Quadro 3 – Conceito Institucional

<b>ATOS AUTORIZATIVOS E CONCEITOS DOS CURSOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA</b>						
<b>Credenciamentos</b>	<b>Portarias</b>	<b>Data Publicação</b>	<b>Recredenciamento</b>	<b>Data Publicação</b>	<b>Conceito</b>	<b>IGC</b>
Credenciamento Centro Universitário	P.M. 2.041/97	11/11/1997	P.M. 1.319/04	19/05/2004	4	3
			Port. 873/16	12/08/2016		
Credenciamento do Ensino a Distância	P.M. 1.064/06	26/05/2006	Port. 96/18	07/02/2018	3	-

As tabelas a seguir, demonstram a avaliação dos cursos de forma evolutiva, sobretudo a avaliação por triênio em todas as áreas de conhecimento de acordo com os seguintes indicadores:

- IGC e IGC Contínuo
- Conceito de Curso (CC)
- Conceito Preliminar de Curso (CPC)
- Conceito Preliminar Contínuo
- Formação Geral
- Componentes Específicos
- Conceito do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Tabela 4 – IGC e IGC Contínuo

IGC e IGC CONTÍNUO																								
INSTITUIÇÃO	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
343	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo	IGC	Contínuo
NEWTON PAIVA	3	2,68	3	2,68	3	2,21	3	2,19	3	2,17	3	2,5	3	2,46	3	2,61	3	2,58	3	2,65			3	2,87

Tabela 5 – Conceito de Curso – CC

CONCEITO DE CURSO (CC)												
CURSO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Administração			3									
Administração EAD						4						
Arquitetura e Urbanismo						4						
Ciências Biológicas					4							
Ciências Contábeis EAD											4	
Direito							4					
Enfermagem		4										
Engenharia Ambiental							4					
Engenharia Civil					4							
Engenharia de Cont. Automação										4		
Engenharia de Produção					4							
Engenharia Elétrica					4							
Engenharia Mecânica					4							
Engenharia Química						4						
Medicina Veterinária											4	
Pedagogia						3						
Relações Internacionais					4							
Relações Públicas									3			
Sistemas de Informação										5		
Tec. Estética de Cosmética									4			





**Área de Conhecimento: Ciências da Saúde**

CIÊNCIAS DA SAÚDE																		
CURSO	2010				2013				2016					2019				
	CPC DO CURSO	CPC CONTÍNUO	Formação Geral	Componentes Específicos	CPC DO CURSO	CPC CONTÍNUO	Formação Geral	Componentes Específicos	CPC DO CURSO	CPC CONTÍNUO	Formação Geral	Componentes Específicos	ENADE	CPC DO CURSO	CPC CONTÍNUO	Formação Geral	Componentes Específicos	ENADE
Enfermagem	4	3,50	46,31	39,49	3	2,45	42,04	56,79	4	3,09	42,19	48,64	4	4	3,08	30,66	42,48	3
Farmácia	3	2,51	44,06	38,70	3	2,61	45,37	41,17	4	3,44	51,12	58,32	4	4	3,85	40,35	61,29	4
Fisioterapia	3	2,84	41,19	26,48	4	3,70	53,04	59,59	4	3,44	52,61	42,64	4	4	3,48	40,4	43,04	4
Medicina Veterinária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3,25	46,71	55,67	3
Nutrição	3	1,96	35,57	32,24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Odontologia	3	2,91	39,33	30,60	3	2,42	47,27	42,31	3	2,78	43,06	52,24	2	4	3,03	39,91	53,9	3
Tecnologia em Estética e Cosmética	s/c	s/c	s/c	s/c	s/c	s/c	s/c	s/c	4	3,45	41,06	52,95	4	4	3,05	33,96	56,62	4

**Área de Conhecimento: Licenciaturas**

LICENCIATURAS																		
CURSO	2011				2014				2017					2020				
	CPC DO CURSO	CPC CONTÍNUO	Formação Geral	Componentes Específicos	CPC DO CURSO	CPC CONTÍNUO	Formação Geral	Componentes Específicos	CPC DO CURSO	CPC CONTÍNUO	Formação Geral	Componentes Específicos	ENADE	CPC DO CURSO	CPC CONTÍNUO	Formação Geral	Componentes Específicos	ENADE
Ciências Biológicas	-	-	-	-	3	2,88	60,04	41,64	3	2,72	51,89	40,8	2	-	-	-	-	-
Geografia e Meio Ambiente	3	2,03	51,91	38,36	2	1,5	73,35	29,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras EAD	-	-	-	-	3	2,76	60,81	41,5	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
Pedagogia EAD	-	-	-	-	4	2,97	55,67	52,7	3	2,58	53,98	46,75	4	-	-	-	-	-

Fonte: NIPAR 2020

## EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 3.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Centro Universitário Newton Paiva é uma instituição de direito privado tradicional em Minas Gerais, que presta serviços educacionais há mais de 48 anos à comunidade acadêmica e à sociedade. Sua ideologia empresarial é pautada pelos princípios éticos, responsáveis e pelos seus valores de moldam a sua identidade corporativa.

Recentemente, a Instituição reformulou sua missão, visão e valores, com o intuito de desenhar claramente seus princípios e crenças, assim como sua linha de atuação na sociedade, buscando sempre uma atuação qualificada junto ao seu corpo técnico-administrativo, docentes e discentes.

Quadro 4 – Construtos Ideológicos

<b>Missão</b>	<i>“Instruir, educar e agregar valores que façam dos alunos, lideranças reconhecidamente transformadoras e preparar a comunidade acadêmica para vencer a complexidade, propiciando dignidade à vida humana”.</i>
<b>Visão</b>	<i>“Ser uma Instituição que ofereça serviços educacionais, com atuação local e abrangência nacional, a partir de modelos pedagógicos inovadores e adequados à realidade do mercado, atuando com respeito aos competidores, ética, estreito relacionamento com alunos, ex-alunos e comunidade, através de um modelo de gestão profissional, orientando a resultados, mas voltado às pessoas”.</i>
<b>Valores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seriedade</li> <li>• Responsabilidade</li> <li>• Comprometimento</li> <li>• Inovação</li> <li>• Transparência</li> <li>• Ética</li> </ul>

Fonte: PDI – IES 2018



### **3.2.1 Princípios Norteadores da Missão Institucional**

O Centro Universitário Newton Paiva se conduzirá pelos seguintes princípios:

- A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, assegurando seu compromisso social;
- A busca de recursos externos e o estabelecimento de parcerias, no intuito de envolver mais e melhor a comunidade;
- A necessidade de abrir-se externamente na busca e na troca de conhecimentos, fatores fundamentais para sua permanência e/ou inserção num mundo cada vez mais exigente e competitivo;
- A busca permanente da excelência envolvendo toda a estrutura acadêmico - administrativa, que é avaliada periódica e sistematicamente;
- A inserção da instituição na sociedade, através de canal eficiente e permanente de comunicação, verificando constantemente suas necessidades e trabalhando incessantemente suas ideias como forma de interação e complementaridade;
- A liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte, a cultura e o saber;
- A garantia da qualidade acadêmica;
- A valorização de seus profissionais;
- a busca continuada de avaliação, junto ao público, dos serviços prestados de acordo com as exigências e as aspirações de uma sociedade justa, pluralista e democrática.

### **3.2.2 Finalidades e Propósitos**

Ao considerar os princípios que norteiam sua missão, o Centro Universitário Newton Paiva estabelece como finalidades precípuas de sua atuação:

- Formar profissionais aptos a exercerem com sabedoria suas funções, conscientes de suas responsabilidades para com o desenvolvimento do país, apontando-lhes a necessidade de aperfeiçoamento cultural e profissional permanentes;

- Gerar, disseminar e socializar o conhecimento em padrões elevados de qualidade e equidade;
- Promover a formação humanista do cidadão, com capacidade crítica perante a sociedade, o Estado e o mercado;
- Estimular, pela excelência do ensino, o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, promovendo a produção cultural e científica em todos os níveis;
- Promover o estudo dos problemas que atingem a sociedade, prestando serviços especializados à comunidade em sua área de atuação, buscando estabelecer uma relação saudável de reciprocidade e de parceria;
- Desenvolver programas de extensão abertos à comunidade, divulgando as conquistas resultantes da criação cultural e da pesquisa científica geradas no seio da instituição;
- Conservar e difundir os valores éticos;
- Educar para a cidadania, estimulando a atuação coletiva;
- Manter diretrizes de seleção docente, privilegiando profissionais qualificados pelo percurso acadêmico e reconhecimentos no exercício da profissão;
- Promover a construção da identidade institucional em todas as unidades de ensino.

### **3.2.3 Áreas Estratégicas de Atuação**

Ao priorizar a transmissão, desenvolvimento e aplicação de conhecimentos filosóficos, científicos, técnicos e artísticos, respondendo prontamente às exigências do meio em que se situa, o Centro Universitário Newton Paiva direciona os projetos pedagógicos para as seguintes áreas de formação, qualificação e desenvolvimento profissional:

- *Ciências Humanas*
- *Ciência da Saúde*
- *Ciências Sociais e Aplicadas*
- *Ciências Jurídicas*
- *Ciências Exatas e da Terra*
- *Engenharia e Tecnologia*
- *Licenciaturas*

### 3.2.4 Desenvolvimento da Instituição e dos cursos

Na visão do Centro Universitário Newton Paiva, o cenário da educação superior brasileira mudou bastante nos últimos anos e apresenta alta concentração de grupos educacionais, gerando ameaças e oportunidades para expansão das atividades institucionais. No período que poderíamos indicar como de curto prazo, nossa visão incorpora cautela e monitoramento destas oportunidades, visando eliminar ameaças provocadoras de desestabilização institucional.

Para o próximo período 2018/2022, elegemos, em primeiro lugar, a consolidação qualitativa dos nossos cursos através do acompanhamento dos procedimentos acadêmicos a permanente atualização da base laboratorial voltada ao atendimento dos cursos. Iniciamos um novo plano de investimentos, sobretudo para os cursos da área da Saúde e curso de Medicina Veterinária, criado em 2015. Esta realização passou necessariamente pela reestruturação do campus Silva Lobo, com a criação de novos laboratórios e clínicas onde tivemos condições de ampliar diferenciais competitivos em relação às demais instituições concorrentes, ampliando a visibilidade e credibilidade hoje existente.

No ano base 2019, o projeto de expansão contemplou a implementação de cursos de graduação considerando as demandas identificadas junto ao mercado e a sociedade, a viabilidade acadêmica e a sustentabilidade econômica e financeira.

Quadro 5 – Implementação de cursos – ano base 2019

PROJETOS	Ano de Implantação	CAMPUS	Nº Vagas Turno	Período (Semestral)	Status 2020
<b>PROJETO 1.</b> Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais	2019	Buritis	50/noite	6	Sem turmas
<b>PROJETO 4.</b> Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Semipresencial - EAD	2019	Buritis	50	6	Ativo
<b>PROJETO 5.</b> Curso de Engenharia da Computação	2019	Buritis	50/noite	10	Ativo
<b>PROJETO 6.</b> Curso de Ciência da Computação	2019	Buritis	50/noite	8	Sem Turmas

Fonte: Relatório parcial 2020

Por conseguinte, o Centro Universitário Newton Paiva, reconhece o PDI como importante instrumento para construção do Planejamento Estratégico, uma vez que contempla um período de cinco anos e encontra-se alinhado com a perspectiva de crescimento norteadas pela missão, os princípios e os valores da IES, sobretudo pelos objetivos e metas organizacionais associados às políticas de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão.

O desafio constante de inovar de forma integrada com as demais áreas funcionais, atendendo de forma sistemática as necessidades organizacionais e institucionais aponta, ainda, para a preocupação com a sociedade, em que os produtos e serviços educacionais sejam de excelência e estejam alinhados com as demandas sociais, econômicas e sustentáveis a fim de garantir não só a permanência dos segmentos (discente, docente e técnico-administrativo), mas também, sua assistência e orientação.

A figura a seguir, demonstra de forma sintetizada, algumas políticas institucionais alinhadas com os objetivos estratégicos da IES.

<b>POLÍTICAS INSTITUCIONAIS</b>	<b>Políticas de Permanência</b>	<b>Ações Sociais</b>	Reforçar os temas associados às demandas sociais fortalecendo as políticas de inclusão, diversidade e combate aos preconceitos de qualquer natureza.
		<b>Assistência funcional</b>	Intensificar a política de tratamento e assistência aos discentes e docentes através do NAPp - Núcleo de Apoio Psicopedagógico de acordo com os princípios e valores institucionais,
		<b>Convênios</b>	Fortalecer as parcerias e ampliar os convênios associados aos programas de estágio, vagas de emprego e formação dos estudantes.
	<b>Políticas Institucionais</b>	<b>Recursos Humanos</b>	Promover uma gestão de pessoas transparente, acessível e de potencial relação intra e interdepartamental
		<b>Infraestrutura</b>	Investir em ferramentas e mecanismos que facilitem as operações logísticas, de manutenção das áreas físicas e as comunicação entre todos os Campi.
		<b>Imagem</b>	Trabalhar de forma transparente e inclusiva divulgando e promovendo ações construtivas e realistas que promovam a credibilidade e valorização da marca.
	<b>Financeiro</b>	<b>Planejamento e controle</b>	Planejar, implementar e controlar todas as ações e atividades institucionais e organizacionais em conformidade com o plano financeiro estabelecido pela IES.

Figura 3 – Políticas Institucionais: objetivos estratégicos  
Fonte: IES/2020

### 3.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A Newton ciente de seu papel dentro da sociedade como uma Instituição de Ensino Superior comprometida com a formação de profissionais e cidadãos, conecta as ações extensionistas desenvolvidas pelos alunos e professores com o propósito de aprendizagem prática dos alunos e o converte em impacto social, levando os alunos a utilizar seus conhecimentos teóricos para a prática a serviço e benefício da sociedade.

Quando se trata de Responsabilidade Social sua importância é reforçada pela Lei 10.861/2004 que dispõe sobre o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. O SINAES pontua de forma positiva as instituições que desenvolvem ações neste sentido como apontado abaixo:

Art. 3º A avaliação das instituições de educação superior terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes: [...] III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. (BRASIL, 2004)

A Extensão na Newton é essencialmente de impacto social. Dessa forma, podemos afirmar que a Newton atua com esse ciclo social de impacto que conecta a aprendizagem de seus alunos com o serviço em benefício à sociedade em geral, tanto na entrega de profissionais com excelência quanto na assistência ao próximo e ajuda no desenvolvimento e autonomia desses.

As políticas de extensão da Newton serão apresentadas na seção seguinte desse relatório que aborda no eixo 3 as Políticas Acadêmicas, com enfoque na dimensão 2.

#### 3.3.1 Projetos e ações sociais

Para celebrar o encerramento do ciclo de Programas e Projetos, a Newton realiza um evento com o objetivo de divulgar os resultados alcançados pelas iniciativas, estimular a interdisciplinaridade e premiar aqueles que mais se destacaram. O evento é denominado **EUREKA** – Ciência e Negócios e reúne os projetos e programas de

extensão desenvolvidos por toda a instituição e também os projetos de Iniciação Científica. O evento é um importante momento para que eles exponham os resultados alcançados por seu trabalho e se conectem com os demais professores e alunos. A partir dessa apresentação, novas conexões de pesquisas e extensões acontecem entre os cursos, permitindo ações inter e transdisciplinares.

**EnvelheSer:** um projeto que propicia atendimentos individuais e coletivos à idosos. Atendimentos são feitos por alunos e professores para avaliá-los de forma integral, havendo a participação de alunos de diversos cursos como Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Odontologia, Psicologia, Medicina Veterinária, Ciências Biológicas. O curso de Estética e Cosmética participava contribuindo com o aumento da autoestima dos idosos e o curso de Sistemas de Informação para a criação de um sistema de prontuário eletrônico e acompanhamento dos atendimentos dos participantes do projeto. Todos juntos trabalhavam no propósito final de contribuir para a saúde e bem-estar da pessoa idosa atendida pelo projeto.

**Newton na Praça:** projeto que leva alunos de diversos cursos como Ciências Biológicas, Enfermagem, Estética e Cosmética, Medicina Veterinária, Odontologia e Psicologia para a Praça da Saúde localizada na Avenida Silva Lobo. Os alunos abordam os transeuntes e para oferecer serviços como aferição de pressão, alongamento guiados, medição de glicemia e instrução sobre a utilização de medicamentos. Além das ações pontuais de informação da população como sintomas da Dengue, Zika e Chikungunha além das formas de combater o mosquito *Aedes aegypti*.

### 3.3.2 Ação Social

A educação é um importante instrumento para a construção, desenvolvimento e transformação da sociedade, por meio de ações que visem a inclusão social, a justiça, o desenvolvimento humano, fazendo valer a solidariedade humana. Diante disso a Newton escolhe uma comunidade carente semestralmente para oferecer serviços diversos como minicursos, oficinas, palestras e atendimentos. Esses são oferecidos

pelos alunos com a supervisão de seus professores, promovendo um momento de lazer para os moradores da comunidade e de integração com a academia.

Para receber esse evento é feito um trabalho de preparação com as lideranças da comunidade, que apontam e fazem um levantamento do perfil daquela comunidade e das necessidades que elas apresentam.

As atividades oferecidas são pensadas para que possamos Pensar, Agir e Sentir na comunidade. No Pensar, realizando uma série de minicursos e oficinas demandados pela própria comunidade e, também, um “Encontro de Lideranças” para discutir o papel da IES na Comunidade. O Agir, realizando os atendimentos como de costume e, também, revitalizar algum espaço na escola escolhida, promover uma campanha de arrecadação de alimentos e brinquedos. O Sentir, teremos a presença de vários artistas da comunidade que oferecerão atividades culturais para que possamos aproveitar juntos.

O papel da Newton é ser formadora de profissionais socialmente responsáveis e realizar ações que contribuem para a igualdade de oportunidades e reduzir desigualdades de resultados.

As ações sociais promovidas pela Newton acontecem desde 2012 em diversas comunidades carentes da cidade de Belo Horizonte. A saber:

- 2012 – Comunidade Morro das Pedras (Região Oeste);
- 2013 – Comunidade do entorno da Newton Paiva (Região Oeste);
- 2014 – Comunidade da Vila São José (Região Noroeste);
- 2015 – Bairro Nova Esperança (Região Noroeste);
- 2016 – Comunidade do Alto Vera Cruz (Região Leste);
- 2017 – Comunidade Morro das Pedras (Região Oeste).

Em 6 anos de Ação Social Newton e com 10 eventos realizados impactamos quase 20 mil pessoas em nossas ações. O quadro a seguir, descreve o número de

colaboradores, os apoiadores/parceiros e, por certo, o número de pessoas impactadas.

Quadro 6 – Ações Sociais

<b>Ação Social</b>	<b>Colaboradores envolvidos</b>	<b>Apoio e Parceiros</b>	<b>Pessoas impactadas</b>
<b>1ª Ação Social</b>	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casa do Pequeno Cristo;</li> <li>• Centro de Prevenção a criminalidade – Fica Vivo e Mediação de Conflito</li> <li>• Centro Infanto-juvenil Crescer Sorrindo;</li> <li>• Centro Referencia Assistência Social Morro das Pedras;</li> <li>• Gerencia Regional Promoção Eventos Lazer e Feiras Oeste – PBH.</li> </ul>	250 pessoas impactadas
<b>2ª Ação Social</b>	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fica Vivo;</li> <li>• Unimed.</li> </ul>	300 pessoas impactadas
<b>3ª Ação Social</b>	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Embelleze;</li> <li>• Copasa;</li> <li>• Sebrae;</li> <li>• Centro Infanto-juvenil Crescer Sorrindo.</li> </ul>	493 pessoas impactadas
<b>4ª Ação Social</b>	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PBH – Regional Pampulha;</li> <li>• PMMG – Polícia Militar de Minas Gerais;</li> <li>• SLU – Sistema de Limpeza Urbana;</li> <li>• BHTrans;</li> <li>• Coca cola;</li> <li>• Embelleze;</li> <li>• COPASA;</li> <li>• Vilma Alimentos;</li> <li>• Porto Seguro;</li> <li>• CRO – Conselho Regional de Odontologia;</li> <li>• Mascotes dos times de Belo Horizonte dos Clube Atlético Mineiro, Cruzeiro Esporte Clube e América Futebol Clube.</li> </ul>	Mais de 2.000 pessoas impactadas e a doação de 2.800 brinquedos.
<b>5ª Ação Social</b>	60	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PBH – Regional Pampulha;</li> <li>• PMMG – Polícia Militar de Minas Gerais;</li> <li>• SLU – Sistema de Limpeza Urbana;</li> <li>• BHTrans;</li> <li>• Coca cola;</li> <li>• Embelleze;</li> <li>• COPASA;</li> <li>• Vilma Alimentos;</li> <li>• Porto Seguro;</li> <li>• Defensoria Pública;</li> <li>• CRO – Conselho Regional de Odontologia;</li> <li>• Mascotes dos times de Belo Horizonte dos Clube Atlético Mineiro, Cruzeiro Esporte Clube e América Futebol Clube.</li> </ul>	Mais de 2.000 pessoas impactadas Doação de mecha de cabelo para crianças com Câncer.



<b>6ª Ação Social</b>	38	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PBH – Regional Pampulha;</li> <li>• PMMG – Polícia Militar de Minas Gerais;</li> <li>• SLU – Sistema de Limpeza Urbana;</li> <li>• BHTrans;</li> <li>• Coca cola;</li> <li>• Embelleze;</li> </ul>	Mais de 1.200 pessoas impactadas.
<b>7ª Ação Social</b>	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministério do trabalho;</li> <li>• Embelleze;</li> <li>• Coca Cola.</li> </ul>	Mais de 1.200 pessoas impactadas.
<b>8ª Ação Social</b>	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coca Cola;</li> <li>• Embelleze;</li> <li>• Fica Vivo;</li> <li>• Ministério do trabalho.</li> </ul>	2.386 pessoas impactadas. 300 livros doados, 450 quilos de pão doados, 230 brinquedos doados e 39 cestas básicas.
<b>9ª Ação Social</b>	69	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fica Vico,</li> <li>• PBH,</li> <li>• Coca Cola,</li> <li>• Instituto Embelleze,</li> <li>• Conselho Tutelar.</li> </ul>	2.078 pessoas impactadas. Brinquedos arrecadados 230 brinquedos Alimentos arrecadados 39 cestas básicas 450 quilos.
<b>10ª Ação Social</b>	59	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituto Embelleze,</li> <li>• Sebrae,</li> <li>• Coca Cola</li> <li>• Programa Fica Vivo .</li> </ul>	3518 pessoas impactadas

À Partir de 2018, a NEWTON redesenhou alguns projetos a fim de buscar um modelo diferente, trabalhando diretamente com as comunidades mais próximas, a exemplo do Morro das Pedras, oferecendo cursos de curta duração, orientações e palestras, como:

- Cursinho de informática do *Smart Campus*
- Curso de Estética para Design de Sobrancelhas
- Orientação prática para atendimentos veterinários
- Palestras da Psicologia e orientação profissional
- Capacitação sobre plantas alimentícias e ornamentais
- Dentre outras atividades de apoio e orientação às comunidades.

### **3.3.3 Responsabilidade social e acessibilidade**

O planejamento da expansão da acessibilidade alinhado às políticas de responsabilidade social está intrinsecamente relacionado aos objetivos institucionais e encontra-se descrito no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), além disso a Newton entende que a acessibilidade é um requisito básico para a oferta dos seus serviços educacionais e a acessibilidade (ou sua ausência) impactam na qualidade e nos resultados alcançados e influenciam direta ou indiretamente na relação com a sociedade civil. Desta maneira, a acessibilidade perpassa de modo transversal os eixos do planejamento institucional e serão aqui apresentados como um recorte do PDI.

A Newton, também, descreve em seu PDI como parte dos objetivos gerais, atender a região nas necessidades e nas carências relativas a educação superior, bem como estimular o conhecimento dos problemas regionais, prestar serviços especializados à comunidade e criar as condições para que os habitantes da região possam ter acesso à educação superior de qualidade, à pesquisa e à extensão, de maneira a promover a inclusão social.

Além disso, integram os objetivos da Instituição formar profissionais de nível superior comprometidos com a transformação da sociedade, o diálogo, o respeito aos direitos humanos, a igualdade, a diversidade, os valores democráticos e permanentemente desejosos do aperfeiçoamento profissional.

É também objetivo da Newton estimular a criação cultural e contribuir para tal, com a oferta de meios para o seu desenvolvimento, divulgação, aperfeiçoamento e difusão. Compõem ainda os objetivos da Instituição a educação ambiental, a gestão responsável e a sustentabilidade socioambiental.

Finalmente, compõe o rol de objetivos da Instituição o debate dos seus principais documentos institucionais, bem como promover a sua divulgação e aperfeiçoamento com a contribuição de todos os sujeitos da comunidade acadêmica.

Os quadros seguir, demonstram de forma sintetizada os objetivos institucionais, bem como as metas e ações previstas em conformidade com o PDI – 2018/2022.

Quadro 7 – Objetivos e metas para Cultura

OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	METAS	AÇÕES	PERÍODO
Acesso ao conhecimento e à cultura.	Disponibilizar oportunidades de acesso ao conhecimento e à cultura, por meio presencial e a distância, levando em conta as necessidades e possibilidades da comunidade e assegurando a sustentabilidade da Instituição.	Promover ações, cursos, palestras, pesquisas e divulgação de conhecimento que facultem o acesso ao conhecimento e à cultura. Criar cursos, projetos de extensão, ações acadêmicas, semanas culturais, mostras, competições, maratonas, exposições, peças teatrais, musicais, incentivar ações criativas culturais.	2018/2022

Quadro 8 – Objetivos e metas para acessibilidade

OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	METAS	AÇÕES	PERÍODO
Acessibilidade	Ampliar as possibilidades de acesso aos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/ superdotação, expressando claramente no edital de seleção discente, quais os recursos que poderão ser utilizados pelo vestibulando no momento da prova, bem como os critérios de correção a serem adotados pela comissão do vestibular.	Ampliação das ações da Política de Inclusão e Acessibilidade para atendimento da legislação vigente, propiciando a todos os envolvidos no processo acesso ao ensino de qualidade. Ampliar a atuação social por meio de projetos de extensão. Promover acessibilidade, em seu sentido pleno, não só aos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento, habilidades/ superdotação, mas aos professores, funcionários e à população que frequenta a instituição e se beneficia de alguma forma de seus serviços.	2018/2022

Quadro 9 – Ensino para a diversidade

OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	METAS	AÇÕES	PERÍODO
Ensino para a Diversidade	Incentivar projetos de extensão, de responsabilidade social em atendimento às questões étnico-raciais, direitos humanos e diversidade de gênero. Promover ações que permitam compreender, preservar e divulgar as diferentes culturas e relações étnico-raciais e os aspectos de acessibilidade. Respeitar a diversidade, a pluralidade de raça, gênero e sexo, fortalecendo os laços de solidariedade, igualdade, inclusão e respeito à diversidade de gênero e sexo. Desenvolver ações para atendimento do Espectro Autista e acessibilidade sob as diferentes necessidades.	Ampliar ações na semana de curso, em atendimento às essas questões étnico-raciais, direitos humanos, acessibilidade e diversidade de gênero. Ampliar e divulgar ações, trabalhos, pesquisas realizadas que atendam às questões étnico-raciais, direitos humanos, acessibilidade e diversidade de gênero. Incentivar projetos de extensão em atendimento às questões étnico-raciais, direitos humanos, acessibilidade e diversidade de gênero. Fomentar pesquisa, palestras e seminários, envolvendo os temas étnico-racial, direitos humanos, diversidade de gênero, acessibilidade, espectro autista e diversidade de gênero.	2018/2022

Fonte: PDI/Plano de garantia de acessibilidade 2018

### EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 3.4 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Criado em 1999, o Programa de Iniciação Científica (**INC**) do Centro Universitário Newton Paiva tem o objetivo de introduzir os alunos de graduação no universo da investigação científica, despertando neles a vocação científica, desenvolvendo seu senso crítico e sua capacidade de interferir criativa e positivamente na realidade.

O Programa busca também fomentar a parceria entre discentes, docentes, pesquisadores, empresas, instituições de fomento à pesquisa e a sociedade em geral, em caráter permanente e sistemático.

O Programa de pesquisa conta com uma infraestrutura de laboratórios e equipamentos presente em 76 laboratórios distribuídos nos Campi da Instituição. Conta também com um Núcleo de Publicações Acadêmicas (**NPA**), responsável por divulgar, através de suas publicações científicas, o conhecimento produzido na INC. Além disso, contamos com um Comitê de Ética em Pesquisa (**CEP**) credenciado pelo **CONEP** (Comissão Nacional de Ética em Pesquisa) e uma Comissão de Ética no Uso de Animais (**CEUA**) credenciada pelo Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (**CONCEA**).

### **3.4.1 O Programa de Iniciação Científica**

#### **Objetivo Geral**

O programa de Iniciação Científica tem por objetivo principal formar uma nova geração de pesquisadores empenhados em propor soluções para os problemas concretos da nossa sociedade.

#### **Objetivos específicos**

- a) Incentivar a criação de projetos que gerem conhecimentos capazes de resolver, direta ou indiretamente, problemas reais da comunidade impactando positivamente a sociedade;
- b) Incentivar os projetos de Iniciação Científica a considerarem os principais desafios globais e locais manifestados por autoridades reconhecidas e legítimas. Em âmbito global, a referência será o conjunto de 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável proposto pela ONU. Em âmbito local, o Planejamento Estratégico para a cidade de Belo Horizonte para 2030 realizado pela Prefeitura e os eixos de atuação do programa *Smart Campus*.
- c) Promover uma maior sinergia com os programas de Extensão da Instituição para que os conhecimentos gerados ao final da pesquisa possam vislumbrar mais possibilidades de aplicação na sociedade por meio da criação de projetos de Extensão ou de produtos e serviços;
- d) Aproximar parceiros externos a fim de potencializar a aplicabilidade do resultado da pesquisa;

- e) Oferecer ao corpo docente as condições necessárias para o desenvolvimento de pesquisa científica, incentivando a incorporação de discentes nestas atividades;
- f) Introduzir os alunos de graduação no universo da investigação científica, despertando neles a vocação e desenvolvendo seu senso crítico assim como sua capacidade de interferir criativa positivamente na realidade;
- g) Despertar em estudantes do ensino médio e de educação profissional da Rede Pública e Privada, a vocação para a pesquisa e investigação científica, através da participação destes em projetos/atividades de pesquisa e inovação.

### **3.4.2 Das linhas de Pesquisa**

Somando-se as agendas anteriormente citadas, o Centro Universitário Newton Paiva adota as seguintes linhas de pesquisa:

**Saúde e Qualidade de Vida:** Cidades inteligentes têm o potencial de impactar positivamente a qualidade de vida e assegurar o acesso aos serviços de saúde. Novas tecnologias precisam ser parte de um novo relacionamento entre pacientes e profissionais. Processos assistenciais e metodologias de intervenção na saúde das pessoas, famílias e comunidades, desenvolvimento de sistemas eletrônicos e móveis de saúde, saúde preventiva, atenção à longevidade, redes de dados médicos, doenças endêmicas etc.

**Arte, Cultura e Educação:** Ações afirmativas e sustentáveis de arte e cultura permitem a cidade inteligente ter uma identidade. Aspirações pessoais e urbanas, ocupações urbanas, coletivos, arte de rua, patrimônio cultural, histórico, natural e imaterial. Projetos que envolvam tecnologias emergentes e novas metodologias são a base para o futuro da educação de cidadãos de uma cidade inteligente.

**Meio Ambiente:** Cidades inteligentes buscam otimizar os recursos disponíveis por meio de métodos e tecnologias que suportem a integração do meio ambiente, sociedade e economia. Desafios ambientais, agendas locais e internacionais pelo clima, ações normativas e gestão de resíduos sólidos e recursos hídricos orientam a busca por soluções para o desenvolvimento sustentável urbano.

**Direitos Humanos e Inclusão Social:** Cidades inteligentes são centradas nos cidadãos. Direitos humanos, engajamento cívico e empoderamento das pessoas passam por projetos que visam a diminuição das desigualdades sociais e a promoção, defesa e garantia de grupos sociais vulneráveis, excluídos de algum aspecto da vida em sociedade, por questões de gênero, questões econômicas, questões religiosas, étnicas, de diversidade cultural e de orientação sexual.

**Indústria e Negócios:** O mercado nas cidades inteligentes é centrado em novos modelos de negócios, tecnologias que aumentam a produtividade da indústria e no desenvolvimento de novas habilidades dos profissionais. Soluções na área de produção, processos industriais, gestão de negócios contemporâneos, capacitação, empregabilidade e geração de renda são parte da revolução da economia digital e da indústria 4.0 em direção a uma cidade inteligente.

**Urbanização:** No século da urbanização, em que pela primeira vez na história a população em centros urbanos ultrapassará a população rural, projetos e programas que estudem e apliquem soluções inovadoras para infraestrutura, construções, processos, mobilidade e segurança são a operação de um novo paradigma urbano. A expansão das cidades será hiper conectada, economicamente viável, socialmente inclusiva e ambientalmente sustentável.

**Tecnologia da Informação e Comunicação:** Maior ferramenta para o design de cidades inteligentes. As TICs possibilitam soluções que integram pessoas, processos, comunicação, automação e tecnologia. Social media, mobile, comunicação máquina-máquina, internet das coisas, big data e computação na nuvem são a sustentação da próxima geração de cidades inteligentes.

### **3.4.3 Fomento Institucional e Órgãos de Fomento**

O Centro Universitário Newton Paiva fomenta institucionalmente o Programa de Iniciação Científica por meio de um edital anual de seleção dos projetos. Os projetos selecionados recebem recursos financeiros para a sua realização para compra de materiais e equipamentos necessários aos projetos, para bolsas de alunos engajados na pesquisa e para pagamento das horas dos professores orientadores.

Os projetos selecionados devem atender a critérios de:

1. Inovação
2. Comprometimento com resolução de problemas de relevância social
3. Cooperação com empresas, instituições e movimentos, nacionais ou internacionais
4. Viabilidade da proposta
5. Possibilidade de o projeto virar um negócio, uma STARTUP ou um projeto de extensão
6. Plano de trabalho para os alunos envolvidos.

As propostas são avaliadas por pareceres externos à instituição.

À parte do fomento institucional, a Newton passou a receber em 2013 três bolsas de Iniciação científica do Programa PIBIC do CNPq. Em 2018, foi submetida a proposta para renovação e ampliação da cota de bolsas do PIBIC e, também, enviada ao CNPq proposta para concessão de cota de bolsas dos programas PIBITI e PIBIC ensino médio.

A Newton, em sua proposta de inovação, visa sempre a colocar os discentes no centro e no protagonismo de todos os processos. A Newton é uma das únicas instituições a ter um fomento à parte para projetos de iniciação científica de alunos. Nesse sentido, os próprios alunos podem se inscrever no edital do Programa de Iniciação Científica com seus projetos e encontrarem professores orientadores adequados às suas temáticas. Esta é mais uma forma de a Newton estimular a iniciativa e liderança dos discentes.

#### **3.4.4 Projetos incluídos no programa – Base 2019**

##### **Projetos 2019**

Neste período, o Programa de Iniciação Científica fomentou os seguintes projetos:

- Correlação da situação socioeconômica de famílias acompanhadas em unidades básicas de saúde da região noroeste e oeste da prefeitura de belo horizonte com o desenvolvimento motor de crianças de 18 a 42 meses de vida.



- Educação sob suspeita: regulamentação do ensino sob a perspectiva da psicologia social.
- Análise do direito ao esquecimento no contexto da sociedade da informação.
- O uso do sussurrofone como novo conceito para aprendizagem de leitura e escrita em sala de aula.
- Avaliação da efetividade da desinfecção química de cartuchos anestésicos em odontologia.
- Medicina veterinária legal - a perícia nos crimes de maus-tratos aos animais.
- Avaliação da atividade carrapaticida de produtos formulados a partir da lã de ovinos.
- Estudo da fisiopatologia da artralgia da articulação temporomandibular (ATM)
- Aplicação do ensaio de azul de metileno como ferramenta complementar de seleção de solos tropicais para produção de adobe.
- Análise da eficiência do resfriamento adiabático evaporativo por painéis compostos de esponjas de cozinha (poliuretano) para acondicionamento térmico de ambientes.
- Estudo comparativo entre trechos do reservatório da Pampulha que foram submetidos a recuperação e não recuperação, no período 2016-2018.
- A dialética entre a dimensão estética da educação e a formação cultural: um estudo sobre cultura, arte e educação no pensamento de Theodor W. Adorno (1903-1969).
- Observatório da educação infantil em belo horizonte: oferta, acesso e ensino.
- Verificação influência da inteligência artificial no direito e sua utilização nos tribunais brasileiros.
- A teoria da perda de uma chance e o direito à saúde.

#### **3.4.5 Extensão para a Newton**

A identidade da Extensão foi redesenhada após conversa com o corpo docente, aprofundamento no perfil de nosso corpo docente e as necessidades mutáveis do mercado de trabalho e expectativas profissionais externas. O setor que antes era chamado de Centro de Extensão e Assuntos Comunitários era o responsável pelas ações de Pesquisa e Extensão, passa em 2016 por uma reformulação e foi renomeado

passando a se chamar Pesquisa, Extensão e Inovação. O setor passou a desenvolver e acompanhar não apenas as ações de Pesquisa e Extensão, mas também recebeu a missão de se posicionar aberto à inovação face as rápidas transformações digitais.

A identidade da Extensão para a Newton, passa, então, a ser demarcada por dois elementos, essenciais em todas as atividades extensionistas que se propõe: *troca* e *cuidado*. A tecnologia e inovação são fatores que agregam e contribuem para que essa troca e cuidado possam se multiplicar e atingir a cada vez mais pessoas.

Seguindo as diretrizes da **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional**.

Art. 43. A educação superior tem por finalidade [...] VII – promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição. (LDB, 2015).

Com todas as mudanças advindas da nova gestão podemos reiterar que o Centro Universitário Newton Paiva está comprometido em formar além de profissionais com excelência, na formação de cidadãos que possam colaborar para tornar as nossas cidades mais humanas, inteligentes e sustentáveis. Para nortear as ações de Pesquisa e Extensão na Newton, utilizamos a diretriz de pensar local e agir global, pautado em agendas internacionais, locais e institucionais.

### **3.4.6 Publicações e Produtos de Extensão**

A produção na Newton advinda de seus Professores e sempre com a colaboração dos alunos é rica e vai além da produção de artigos acadêmicos. A Newton busca incentivar e viabilizar a participação de docente e discente em eventos de natureza científico, tecnológico e cultural de curta duração. Para isso, publicou em 2013 a Portaria de nº 17, que dispõe sobre a concessão de auxílio de recursos para os eventos promovidos por associações e sociedades científicas de pesquisa e extensão.

Como fruto desse incentivo institucional foram produzidos livros como o escrito após o desastre ambiental ocorrido no município mineiro de Mariana - *Histórias carregadas pela Lama: Tragédia revelada por diferentes olhares*, um livro produzido pela

professora do curso de Direito da Newton, Karen Teixeira. O livro escrito em português foi também traduzido para a língua inglesa, sendo a oportunidade de internacionalização de um produto da extensão Newton. Outros títulos foram produzidos como a *Música no processo de inserção e invenção social de pessoas com Síndrome de Down*, que utilizava da musicoterapia como uma ferramenta para esse processo e tivemos ajuda do Instituto Mano Down para essa construção. Um curta metragem que deu origem também a um livro com seu roteiro de gravação, o curta aborda a vida das travestis de Belo Horizonte chamado “*Aonde o Direito não Toca*”.

Um trabalho desenvolvido pelos alunos Newton conquistou até mesmo visibilidade mundial. O projeto recebeu o nome de **BIZA**, uma cadeira de baixo custo e ergonomicamente construída para idosos com baixa mobilidade. Ela foi projetada pelos alunos do curso de Arquitetura e Urbanismo juntamente com alunos de Fisioterapia e construída no nosso laboratório de prototipagem, o FabLab Newton. Com esse projeto venceram o concurso internacional “Design Challenge” de 2017 promovido pela Universidade Norte Americana de Stanford.

Participamos em 2017 do FAB13, que é um encontro internacional da rede mundial de FabLab. Tivemos a oportunidade de expor dois projetos, a Cadeira Biza e também o *Renossonic Plus – Diagnóstico a um toque*. A proposta do Rinossomic Plus é o conceito de um aparelho de ressonância magnética portátil, que auxiliaria no diagnóstico de pacientes de forma rápida e precisa. O projeto teve início em uma disciplina de “Engenharia de Produto” e tomou corpo com a ajuda do FabLab Newton.

Os exemplos citados mostram a diversidade nas publicações e produtos da extensão, seguindo a linha de nos desafiar a inovar, mantendo a essência da troca e do cuidado.

### 3.4.7 Gestão da Extensão

A Coordenadoria de Extensão hoje se encontra no Setor de Pesquisa, Extensão e Inovação. A Extensão propriamente dita é dividida em duas frentes de trabalho, o Núcleo de Carreiras e o Núcleo de Projetos.

1. **Núcleo de Carreiras:** é responsável por apoiar o desenvolvimento da carreira dos nossos alunos, dando oportunidades e ferramentas para aumentar a empregabilidade dos alunos. Dentre as suas funções, cuida de todos os processos de formalização de estágios, cuida da rede de estágios em que garantimos aos nossos alunos oportunidades de estágio e emprego no mercado de trabalho, promove cursos de extensão, cuida da emissão de certificados de participação de atividades de extensão e estimula a rede de egressos Newton, reforçando o relacionamento com nossos ex-alunos
2. **Núcleo de Projetos:** é responsável por apoiar o desenvolvimento dos alunos por meio dos programas e projetos de extensão. Promover ações que permitam aos alunos além de conhecimentos técnicos, oportunidades de usar seus conhecimentos em prol da sociedade e pessoas que não tenham acesso a serviços básicos.

### 3.4.8 Modalidade de Extensão

Cada atividade de extensão na Newton deverá estar ligada a umas das modalidades listadas abaixo:

- **Programa** – Conjunto articulado de ações de extensão (cursos, eventos, prestação de serviços e projetos) de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, contínuo e integrado a atividades de pesquisa e ensino. Os programas são submetidos ao edital de extensão e aprovados pela extensão e diretoria acadêmica;
- **Projeto** – Ação de caráter educativo, social, cultural, científico ou tecnológico, com objetivo específico, entrega única e prazo determinado. O Projeto pode ou não ser vinculado a um Programa, esses foram submetidos e autorizados por meio do edital de extensão;

- **Curso** – Ação pedagógica de caráter teórico e/ou prático, presencial ou à distância, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária e critérios de avaliação definido;
- **Evento** – Apresentação e/ou exibição pública, livre ou público específico, do conhecimento ou produto cultural, artístico, esportivo, científico/acadêmico ou tecnológico desenvolvido, como seminários, palestras, visita técnica etc.
- **Prestação de Serviço** – Estudo e a solução de problemas do meio profissional ou social, contratado por terceiros (comunidades, empresas, órgãos públicos etc.), com ou sem contrapartida financeira, realizados pelos docentes/técnicos com a participação orientada de discentes;
- **Publicação/Produção Acadêmica** – Produto desenvolvido por meio de uma atividade de extensão, tendo caráter social, cultural, científico ou tecnológico, divulgado e difundido na sociedade, podendo ser uma cartilha, um livro, um artigo, um curta metragem etc.

#### 3.4.9 Centros de Inovação

A Newton comprometida em proporcionar experiências profissionais aos alunos ao longo de sua formação criou os Centros de Inovação Newton. Os Centros de Inovação são os nossos grandes programas de extensão em que centralizam os projetos de extensão desenvolvidos pelos segmentos acadêmicos da Newton. A saber, são apresentados todos esses Programas de Extensão que englobam de forma multi e interdisciplinar projetos e atividades de extensão.

**Fab Lab Newton:** atua como difusor e potencializador de novas metodologias de aprendizado baseadas na cultura maker (cultura do fazer). É membro da Rede Fab Lab Brasil, Fab Foundation e credenciado como Fab Lab pelo *Center for Bits and Atoms do MIT (Massachusetts Institute of Technology)*. Até o momento, esta rede conta com 1.016 Fab Labs no mundo, 32 destes no Brasil, sendo o Fab Lab Newton o primeiro de Minas Gerais. Os alunos podem buscar o espaço para tornar tangíveis suas ideias e testá-las. Todos os cursos podem utilizar o espaço, já que ele é multidisciplinar. A comunidade externa também é convidada, tendo um dia da semana aberto para que os interessados possam prototipar seus projetos.

**Smart Campus Newton:** a proposta é identificar os reais problemas da sociedade e da intensificação da urbanização e desenvolver soluções para resolver estas questões, utilizando o campus como espaço de prototipagem e aprendizado. O grande diferencial é que os alunos são os responsáveis pelos próprios projetos, desenvolvendo e articulando soluções para tornar a cidade e, os campi mais inteligentes. O Smart Campus é dividido nos eixos: Educação, Energia, Indústria e Negócios, Meio Ambiente, Mobilidade e Segurança, Saúde e Qualidade de Vida, Urbanização, Tecnologia da Informação e Comunicação. Ele tem natureza multidisciplinar e acolhe a todos os cursos da Newton.

Com o objetivo de melhor preparar seus alunos para a realidade de atuação do profissional, o curso de Arquitetura e Urbanismo possui um escritório-modelo, o **Studio N**, onde os alunos, sob a supervisão de professores, desenvolvem projetos nas mais diversas áreas de atuação da Arquitetura e do Urbanismo, colocando em prática o conhecimento teórico.

**NP4:** é o espaço de práticas dos cursos de Jornalismo, Relações Públicas e Publicidade e Propaganda e propicia a integração dos alunos com a realidade profissional. Além da Agência Experimental de Comunicação, onde os projetos são criados, o NP4 possui ainda laboratórios com equipamentos para editoração e design, estúdios de TV, edição e fotografia, que oferecem toda estrutura para viabilizar e veicular em canais específicos todas as produções. Além disso, os alunos podem se candidatar a estágios no núcleo e contar com acompanhamento dos profissionais das áreas e professores.

**CEPED:** é um espaço para que os alunos do curso de Pedagogia e das Licenciaturas possam exercer atividades experimentais de docência e gestão com a proposta de formar alunos que atuarão na educação básica. O CEPED atende à comunidade, assessorando os professores da Escola Integrada, com a criação de material de ensino, propostas pedagógicas para alunos em processo de alfabetização e de escolas públicas com dificuldades de aprendizagem.

**CEJU:** reúne as ações e laboratórios do curso de Direito da Newton. Os objetivos do CEJU estão comprometidos com uma formação multidisciplinar que alcança a

elaboração de peças judiciais e extrajudiciais, participação em audiências e julgamentos, além da assistência jurídica às pessoas carentes. Tudo isso conduzido pelos alunos do curso, com orientação de professores. Todos os meses, o CEJU realiza 400 atendimentos.

**CNE:** tem como objetivo desenvolver uma cultura empreendedora, estimular o desenvolvimento de novos negócios e apoiar os empreendimentos já em andamento. Os alunos se beneficiam ao se qualificarem melhor para o mercado de trabalho e os ambientes organizacionais; já a comunidade ganha propostas inovadoras, nas quais nossos alunos atuam como agentes transformadores, por meio de diagnósticos e planos de negócios.

**NPCont:** tem como missão promover aos alunos o desenvolvimento e a prática das atividades rotineiras existentes no contexto das organizações contábeis, explorando as habilidades e competências requeridas do profissional contábil, além de transformar universitários em empreendedores comprometidos com o desenvolvimento social.

Com o objetivo de permitir que o aluno possa vivenciar a prática profissional, a **Clínica Escola de Estética** da Newton oferece tratamentos estéticos de alto padrão, com equipamentos e tecnologias que permitem aos alunos desenvolverem suas habilidades e competências, praticando e vivenciando o dia a dia da profissão. No ano de **2019**, a Clínica Escola de Estética realizou 828 atendimentos à comunidade, com a prestação de serviços de: (massagens, drenagem linfática, tratamentos faciais e corporais). Em 2020, não houve atendimentos devido a Pandemia.

**Centro Farmacêutico:** é responsável por utilizar os laboratórios e equipamentos da Newton para desenvolver novas fórmulas de medicamentos e cosméticos, além de realizar testes em produtos, conectando empresas ao curso. A Clínica de Atenção Farmacêutica: tem como missão reduzir os danos relacionados ao uso incorreto de medicamentos à saúde da população, oferecendo atendimento profissional à comunidade carente.

**Clínica de Fisioterapia:** a comunidade é atendida sem custo, todos os dias, em diversas especialidades. Há ainda o atendimento gratuito em instituições hospitalares, clínicas e centros de saúde de Belo Horizonte. São beneficiados recém-nascidos, gestantes, idosos e pessoas que sofreram algum tipo de lesão. Em **2019**, a Clínica realizou 7.904 atendimentos, contabilizando 2014 pacientes em todas as áreas. Em **2020**, os atendimentos ficaram reduzidos em razão da Pandemia, com 815 no total.

**Clínica de Psicologia:** conta com um espaço moderno para a realização das práticas dos atendimentos psicológicos. Alunos bolsistas, orientados por professores, desenvolvem as habilidades necessárias para o exercício profissional, por meio de atendimentos práticos. Em **2019**, a Clínica de Psicologia realizou 8.098 atendimentos à comunidade, e no ano de **2020** foram registrados 7.304 atendimentos.

**Clínica de Odontologia:** tem como finalidade proporcionar aos alunos do curso a experiência odontológica na prática, oferecendo conhecimento por meio de um espaço moderno, aparelhos de tecnologia avançada e orientação diária. A Clínica tem como missão atender a comunidade e todos que precisem de atendimento odontológico podem agendar um horário. Nos últimos anos, a procura por atendimento foi bastante expressiva, como demonstrado a seguir:

- Em **2017** a clínica escola realizou 30570 atendimentos, sendo 19320 atendimentos no 1º semestre e 11250 atendimentos no 2º semestre, totalizando (5185) pacientes.
- Em **2018** a clínica escola realizou 39250 atendimentos sendo 21607 atendimentos no 1º semestre e 17643 atendimentos no 2º semestre, totalizando (6750) pacientes.
- Em **2019** a clínica escola realizou 38100 atendimentos sendo 23560 atendimentos no 1º semestre e 14540 atendimentos no 2º semestre, totalizando (7016) pacientes.

Diferentemente dos anos anteriores, em virtude da paralização exigida pela Pandemia, no ano de **2020** a clínica escola funcionou, apenas, nos meses de novembro e dezembro, realizando 2688 atendimentos de **urgência e emergência**



durante as atividades clínicas dos alunos formandos, totalizando (336) pacientes atendidos.

**Clínica de Enfermagem:** sob a supervisão de professores e efetiva participação de enfermeiros, oferece atendimento à comunidade carente, no cuidado humanizado à saúde. A Clínica é o momento em que os alunos realizam atividades práticas com foco na prevenção, promoção e reabilitação da saúde. Os atendimentos realizados junto à comunidade é um treino prático para alunos que ingressarão em estágios ou iniciarão sua vida profissional. No ano de **2019** foram atendidos 267 pacientes, totalizando 2471 alunos/pacientes atendidos. Esses procedimentos/práticas incluem as aulas práticas internas e externas ofertadas pela clínica. Desse modo, cada vez que o aluno faz uma atividade na clínica, é realizada a contabilização desse atendimento.

**Clínica de Veterinária:** visa o atendimento a animais de pequeno porte. Sua estrutura conta com diversos consultórios, blocos cirúrgicos, UTI, entre outros equipamentos de última geração. Neste local, alunos de Veterinária podem vivenciar procedimentos necessários para atendimento clínico de animais e têm a oportunidade de aprender sobre gestão e empreendedorismo no ramo veterinário. Todo atendimento é voltado para a comunidade de BH e região. Em **2019**, o total de atendimentos registrados foi de 1575, e no ano de **2020** a Clínica prestou 507 atendimentos à comunidade.

#### **3.4.10 Agenda Internacional, Local e Institucional**

Tendo em vista esse compromisso todas as atividades extensionistas da Newton devem se comprometer com uma agenda internacional, uma agenda local e outra agenda institucional para promover em todos os alunos que se envolvam com a atividade extensionista um senso de atuação global com um impacto local.

A agenda institucional é a de Áreas Temáticas Integradoras. Essas áreas foram desenhadas com base no documento criado pelo Fórum de Pró-Reitores de Extensão das Universidades Públicas Brasileiras, o FORPROEX, que apresentou a Política Nacional de Extensão Universitária, o PNEU, com suas áreas temáticas e linhas de extensão. Acrescentamos os eixos de atuação do Programa Smart Campus Newton, pelo qual acreditamos que seja a melhor plataforma de formação de uma próxima

geração de líderes comprometidos em tornar as nossas cidades mais humanas, inteligentes e sustentáveis. Dessa conjunção, temos que as Áreas Temáticas Integradoras são:

- Saúde e qualidade de vida;
- Arte, cultura e educação;
- Meio ambiente;
- Direito humanos e inclusão social;
- Indústria e negócios;
- Urbanização;
- Tecnologia da informação e comunicação.

Pensando na formação profissional e cidadã desses alunos é importante que eles desenvolvam a noção de impacto de suas ações para fora dos muros da Academia, conectadas com os desafios que a nossa cidade enfrenta. Dessa forma, a agenda de impacto local é o próprio Planejamento Estratégico da Prefeitura de Belo Horizonte 2030, que apresenta como desafios:

- Belo Horizonte como município de muito alto desenvolvimento humano;
- Economia municipal em contínuo crescimento sustentável;
- Cidade sem miséria, inclusiva e com moradia digna para todos;
- Cidade compacta, integrada, inclusiva e conectada com mobilidade sustentável;
- Cidade resiliente e ambientalmente sustentável;
- Cidade em que se vive mais, com saúde, segurança e educação de qualidade;
- Belo Horizonte com gestão transparente, compartilhada e de excelência.

Para contribuir no senso de impacto global, usamos como base os **ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas**, agenda na qual os 193 países da Organização foram signatários. Os países se comprometem assim com 17 objetivos que tem dentro deles 169 metas a serem atingidas até 2030.



Figura 4 – Painel ODS

Dessa forma, todas as ações desenvolvidas pelo Programa de Extensão da Newton se comprometem a resolver ao menos um objetivo de cada uma das três agendas. O aluno extensionista entende, assim, um novo significado de atuação dentro da extensão Newton, extrapolando a sua identidade profissional e colaborando com outros atores, dentro e fora da instituição, para alcançar o impacto estimado.

### 3.4.11 Autoavaliação – Iniciação Científica, Pesquisa e Extensão 2019/2020

No formulário de Autoavaliação Institucional enviado ao Corpo Discente, foram incluídas 02 (duas) questões que tratam do tema e, embora, pareça insuficiente, as questões fornecem subsídio para um melhor entendimento dos processos que envolvem medidas de natureza acadêmica. Tanto nesta edição, quanto às edições anteriores, estas questões foram avaliadas como potenciais e de forma evolutiva.

A saber:

Quadro 10 – Políticas Acadêmicas

ID	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - QUESTÕES	2018	2019	2020
1	A Newton propicia condições adequadas para o desenvolvimento de pesquisa (Iniciação Científica, produção de artigos, grupos de estudos/pesquisa, TCC, dentre outros).	3,73	3,78	3,89
2	As atividades de extensão (atendimentos à comunidade, ações sociais, cursos livres, seminários, clínicas, agências, centros, núcleos, dentre outros) estão integradas às práticas de ensino e contribuem para minha formação.	3,95	3,97	4,05

Nos comentários recebidos e analisados, os assuntos pedagógicos foram levantados a contento, e em todos os Campi os participantes fizeram apontamentos importantes para a melhoria nas condições oferecidas para o desenvolvimento de pesquisa, em particular, o TCC – Trabalho de Conclusão de Curso, considerando, segundo os alunos, o pouco tempo destinado para estudos metodológicos e de pesquisa científica.

Sobre o tópico Pesquisa e Extensão, de um modo geral, os alunos perceberam melhorias, a exemplo da integração dos cursos para o desenvolvimento de projetos de extensão. Inclusive, alunos originários de alguns cursos fizeram questão de declarar o conhecimento de algumas das ações.

Em face ao cenário de pandemia declarado em 2020, os alunos reagiram positivamente as alterações propostas pela Coordenações, uma vez que foram desenvolvidas ações voltadas para o estímulo a pesquisa, as orientações remotas de TCC, a criação de comunidades na plataforma CANVAS com grupos de estudos e, não obstante, a implementação das revistas NEWTON. A saber, algumas dessas ações:

A realização do I Seminário Virtual de Pesquisa, dando mais oportunidade de acesso dos grupos participantes (Alunos e Professores) a informações dos programas de Iniciação Científica e Grupos de Pesquisa.

A adequação das atividades de Extensão para o meio remoto, através de teleatendimento, com geração de conteúdo e treinamentos para os alunos.

Com vistas a divulgar os melhores trabalhos dos cursos de Arquitetura, Engenharias e Sistemas de Informação, a primeira edição da **Revista Exatamente Newton**, está disponível no site, através do link: <http://revistas.newtonpaiva.br/revista-exatamente/> com periódicos e publicação de TCC's dos Alunos.

Para a comunidade do Curso de Direito, destacamos a **Revista Eletrônica de Direito do Centro Universitário Newton Paiva**, como um relevante mecanismo de difusão da pesquisa científica, da análise crítica do Direito e de fomento à produção intelectual na área jurídica, sob uma perspectiva interdisciplinar de estudo. O periódico encontra-

se qualificado no estrato **Qualis B1** da CAPES. **E.ISSN – 1678-8729**. Link de acesso: <https://revistas.newtonpaiva.br/redcunp/>.

O objetivo dessa revista é divulgar, por meio digital, os trabalhos científicos produzidos pela comunidade acadêmica que possibilite uma maior reflexão e aprofundamento de temáticas e aproximação entre a produção do conhecimento técnico-jurídico e a realidade social.

A IES, discentes, docentes e a comunidade acadêmica como um todo são beneficiados pelo incremento do conhecimento técnico-jurídico que se consolida por meio da produção científica de qualidade publicada. Dentre as atividades, propõe-se a publicação de 3 (três) números anualmente com a participação de mestres e doutores de diversos Estados e IES, bem como, de outros países. Em 2019 a média de acessos aos periódicos foi de 18.000 e em 2020 foram registrados 21.000 acessos.

Outro pilar importante do Programa de Pesquisa é representado pela nossa Revista de Iniciação Científica do Centro Universitário Newton Paiva, **INCNP – ISSN 1519-7786**. Desde a sua criação, no ano de 2000, a Revista tem se mantido como uma grande plataforma para divulgar a Ciência, a Tecnologia e a Inovação, além de fomentar a pesquisa científica dentro e fora da Newton.

A Revista está disponível nos formatos impresso e digital e apresenta periodicidade anual, podendo ser acessada através do link: <http://revistas.newtonpaiva.br/inc/>. Os trabalhos publicados tratam de temas diversos, consolidando a interdisciplinaridade do conteúdo. Em, 2020, tanto nossos alunos, quanto professores foram estímulos à produção científica, incrementando assim, a base de periódicos publicados.

Ainda, no eixo que trata das Políticas Acadêmicas, o desempenho dos Professores e Coordenadores foi destacado. Neste quesito, as observações foram bastante específicas e muito pontuais, considerando a atuação do corpo docente relacionada ao ensino e a pesquisa, sobretudo às contribuições dos professores.

Em geral, o tema que trata das iniciativas para pesquisa e desenvolvimento das atividades de extensão foi bastante elogiado, salvo um ou outro ponto de atenção apresentado para melhoria. Neste quesito, o desempenho do Corpo Docente na

Avaliação Acadêmica 2020, aparece realçado pela nota média atribuída de 4,44 e, por certo, acompanhado dos comentários dos alunos com reações bastante positivas.

### **3.5 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade**

#### **3.5.1 Comunicação Institucional**

Por meio dos canais institucionais de comunicação, a Newton transmite informação com seriedade e transparência a comunidade em geral e, especialmente, aos segmentos acadêmicos, divulgando as atividades desenvolvidas pelo Centro Universitário no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão, da cultura e da inovação.

Nas análises decorrentes dos resultados da autoavaliação institucional – ano base 2020, para o quesito Comunicação Institucional, observou-se que várias questões foram apontadas como potencialidades. Entretanto, outras questões retornaram sinalizadas com média abaixo do esperado. Durante o período letivo de 2020, a CPA revisitou os formulários e colocou em pauta a discussão sobre esses pontos de fragilidade sinalizados nas edições anteriores a fim promover a ampliação dos canais de comunicação com a comunidade acadêmica.

Ainda em 2019, a CPA ampliou a parceria com o Marketing para construção de uma página no Site da IES com conteúdo exclusivo sobre as atividades desenvolvidas, com destaques para a demonstração dos resultados; a composição e papel dos membros; as melhorias implementadas no referido ano e, de forma inovadora, uma janela para depoimentos dos alunos.<sup>1</sup> Também, foram instalados Painéis informativos em todos os Campi, e a marca CPA ganhou contornos digitais sendo veiculada nas campanhas institucionais e na programação da TV Newton junto à comunidade acadêmica.

---

<sup>1</sup> LINK para acesso e visualização da página CPA no Site da NEWTON. (<https://www.newtonpaiva.br/a-newton/avaliacao-institucional>)

Ao longo do ano de 2020, a Newton intensificou as ações de Marketing orientadas para ampliação do seu índice de audiência junto à comunidade acadêmica através de canais remotos e ao mesmo tempo interativos como: *Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp e Lives* sobre temas contemporâneos, que por certo, contou com forte participação de todos os segmentos: discente, docente e técnico administrativo. Ademais, outros canais foram sendo implementados, como o lançamento do Blog da Newton e do podcast Newton Cast.

A boa comunicação de uma Instituição se dá amparada por processos, pessoas e resultados. Pode-se observar que quantitativamente, a IES tem evoluído ao promover sua capacidade de comunicação com a sociedade. No entanto, faz-se necessário empreender em esforços que possam fortalecer ainda mais a relação Newton/Sociedade.

Em especial, nesta edição de 2020, a CPA incluiu no formulário institucional a questão número 06 (seis), que aborda a eficiência da IES em comunicar os acontecimentos sobre o evento COVID-19 ao seu público participante. Foi uma questão inédita com reações positivas e ao mesmo tempo contributivas no sentido de aprimorarmos as formas e meios de comunicação junto à comunidade acadêmica.

O quadro a seguir, apresenta as questões do formulário de autoavaliação que fazem referência à comunicação institucional.

Quadro 11 – Questões sobre comunicação

ID	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - QUESTÕES	2018	2019	2020
5	A comunicação externa da Newton é eficaz e promove o bom conceito da Instituição na sociedade.	3,78	3,66	3,81
6	A comunicação externa da Newton tem sido eficiente, informando sobre os acontecimentos recentes relacionados ao COVID-19 à comunidade acadêmica.			3,84
7	Os canais de comunicação e de interação oferecidos pela Newton (site, painéis, TVs, boletins informativos, Newton Virtual) para atender as demandas a distância, são satisfatórios.	3,84	3,79	3,80

Vale destacar, a questão 06 do formulário de pesquisa destinado ao aluno 100% EAD, teve uma resposta muito positiva, uma vez que a média atribuída pelos alunos

matriculados na modalidade a distância, obteve 85,0% de aproveitamento, com nota de 4,25 em uma escala de 1,00 a 5,00 pontos.

Por sua vez, a questão 07 do referido formulário que trata dos canais de interação aproximou-se dos 90% de aproveitamento, com média atribuída pelo corpo discente EAD de 4,31 pontos. É sabido que o aluno matriculado na modalidade a distância, tende a ser mais ativo e, de forma autônoma, mais aderente aos meios digitais de comunicação.

As médias extraídas do instrumento quantitativo respondem satisfatoriamente as questões abordadas nesse eixo, que foram reforçadas com feedback positivo descrito na caixa de diálogo do NPS.

Observou-se, ainda, nessa edição, um equilíbrio entre potencialidades e fragilidades quando o tema envolve a empregabilidade de canais interativos e dinâmicos de comunicação. O que demonstra que estamos no caminho certo, mas, ainda, com necessidade de alguns ajustes.

De forma geral, percebeu-se também, por parte do discente, uma melhor interação no sentido de contribuir com sugestões, comentários e interesses que promovam a comunicação e a proximidade entre os públicos envolvidos (alunos, professores e técnicos administrativos).

### **3.5.2 Imagem Institucional e Ouvidoria**

As ouvidorias constituem um serviço especial prestado pelas organizações aos seus públicos. A essência desse serviço está apoiada no reconhecimento de que todo usuário de serviços públicos ou privados fica eventualmente insatisfeito com o serviço recebido e, até mesmo, formas de prestação de serviços. Por sua vez, em alguns casos, pode até mesmo ficar tão satisfeito que necessite elogiar. Deste modo, entende-se que a ouvidoria, também, é um serviço de comunicação. (IASBECK, 2012).



Para Iasbeck<sup>2</sup> a ouvidoria é um serviço de comunicação cuja principal premissa é ouvir, para ele, a escuta é um ato de comunicação que só se completa com a resposta.

Neste sentido, a IES busca fortalecer a sua imagem institucional por meio do conjunto de ações que fazem com que o consumidor dos serviços prestados perceba a marca NEWTON de forma positiva, responsável e atenta às necessidades de quem consome seus produtos e serviços.

A Ouvidoria da Newton tem como premissa a transparência, a boa comunicação e o constante aprimoramento das relações entre o público consumidor de serviços e a Instituição. As demandas, sobretudo os encaminhamentos, ocorrem por meio do canal de atendimento: FALE COM A NEWTON, conforme acesso através do link: <https://www.newtonpaiva.br/mais/fale-com-a-newton>.

Dentre as demandas de rotina, a Ouvidoria responde dúvidas, recebe sugestões e ouve críticas e elogios. Por conseguinte, faz o registro dessas ocorrências e, em seguida, encaminha às áreas departamentais responsáveis para solução e retorno com maior brevidade possível. Em casos de reclamações relacionadas aos gestores, estas são enviadas diretamente à reitoria. Por sua vez, os elogios são encaminhados para a área/setor com vistas a ser compartilhado entre os envolvidos nas tratativas.

No ano de 2020, o veículo de comunicação “Fale com a Newton” atendeu uma ampla gama de demandas do público consumidor de seus serviços, que vai desde a solicitação de emissão de documentos, informações sobre as rotinas da IES, dificuldades com acesso aos sistemas, até os mais comuns apontamentos.

Muitas solicitações ao “Fale com a Newton” requerem consulta ou serviço de outras unidades departamentais, tais como: emissão de documentos, negociações financeiras, dúvidas sobre formatura, transferências, dentre outros. Essa conexão interdepartamental pode ocasionar diferentes tempos de resposta.

Uma outra responsabilidade da Ouvidoria é o monitoramento, mapeamento e acompanhamento de todas as demandas relacionadas aos serviços prestados pela Newton. Incluir-se-á no pool de ocorrências sobre a IES, a visita aos sites externos,

---

<sup>2</sup> Fonte: IASBECK, Luiz Carlos Assis. Competências comunicacionais em ouvidoria. In: IASBECK, Luiz Carlos Assis (org.). Ouvidoria: mídia organizacional. Porto Alegre: Sulina, 2012

por exemplo, o “Reclame Aqui”, com vistas a acompanhar e responder todos os demais canais disponíveis para registro de reclamações.

Em 2020, a reputação da NEWTON no referido site foi muito positiva, realçada pelos índices de resposta com 100% das reclamações respondidas. O Painel contabilizou 36 avaliações de usuários, com índice de solução de 91,7%, classificando a IES com status de “Ótimo” entre 01/01 a 31/01 de 2020.

Dentre algumas solicitações e demandas, segue alguns exemplos para o tempo médio de atendimento.

TAGs	Tempo médio de atendimento
Devolução de Valores	02:20:18
Requerimento de Diploma	10:30:20
Trancamento/Cancelamento de matrícula	02:57:01
2ª via de boleto	06:55:47
Histórico Escolar e Ementas	1d 14:16
Declaração	05:56:06
Informações Financeiras	00:30:52

Para tal, a área de Ouvidoria conta com uma gerência e mais dois colaboradores diretos.

### 3.6 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

A política institucional de ensino do Centro Universitário Newton Paiva tem como eixo central de trabalho a ênfase no binômio professor/aluno. Por meio de uma série de projetos e ações que visam aprendizagens significativas por parte do alunado, a instituição trabalha com dois focos: a capacitação em serviço dos docentes e a formação acadêmica, científica e cultural dos discentes.

Em se tratando do discente, especificamente, a Newton Paiva acredita que é necessário cercá-lo de toda uma rede de atenção tendo em vista a sua formação global, para além da formação técnica e científica.

Neste sentido, a instituição investe em novas estruturas de apoio aos discentes, bem como implementa programas e projetos que, somados a práticas pedagógicas inovadoras em sala de aula, contribuem para a efetivação do compromisso institucional de excelência na formação acadêmica e profissional dos graduandos.

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresentado, a partir de 2010 foi concretizada a criação e/ou consolidação de programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, atendendo à demanda de fortalecimento da formação humana e profissional do aluno. Nesse contexto surgem, gradativamente, os programas institucionais.

### **3.6.1 Programa de Nivelamento**

Com a finalidade de dar suporte às necessidades de aprendizagem dos ingressantes, o Centro Universitário Newton Paiva instituiu o Programa Institucional de Nivelamento. Este programa oferece oficinas de Língua Portuguesa, Matemática e Informática, Física e Química.

### **3.6.2 Núcleo Carreiras**

O Núcleo de Carreiras é programa institucional vinculado à Coordenadoria de Extensão criado para os alunos e ex-alunos que buscam oportunidades de estágio, emprego e ações que venham contribuir para a sua empregabilidade.

No Newton Carreiras os estudantes e egressos têm acesso a oportunidades disponibilizadas para todo o Brasil. Um benefício exclusivo e gratuito, que além de oportunidades de vagas oferece também consultoria individualizada realizada por profissionais qualificados que orienta na elaboração de currículos, entrevistas, processos de seleção e planejamento de carreira e divulgação de conteúdos que venham contribuir na sua formação profissional.

O programa conta com o **Portal Newton Carreiras**, que tem como objetivo orientar o aluno e ex-aluno sobre o mercado de trabalho com dicas, novidades, ofertas de vagas de estágio e emprego, orientações para formalização de contratos de estágio obrigatório e não obrigatório, lei de estágio e conteúdo.

Esses programas que compreendem as políticas de atendimento, têm como missão: *“Inspirar, articular e disponibilizar ações que contribuam para a empregabilidade dos alunos e ex-alunos”*. Visão: *“Ser o melhor parceiro no projeto de vida do aluno”*.

### **3.6.3 Expansão do Núcleo Carreiras**

Assistimos a mudanças bruscas nos padrões de trabalho e o impacto das novas tecnologias. Diante disso, o Centro Universitário Newton Paiva, por meio do Núcleo Carreiras, adota as seguintes diretrizes para buscar ações e serviços exclusivos e diferenciados para os nossos alunos e ex-alunos:

1. Aumentar a taxa de empregabilidade dos alunos e ex-alunos Newton de todos os cursos;
2. Agregar atributos de inovação, conexão com o mercado e sociedade, empreendedorismo e criatividade na formação dos alunos.

A partir dessas diretrizes, são definidas as metas a serem alcançadas até o final do ciclo 2018-2022:

1. Aumentar o número de oportunidades de estágios e empregos, estreitando parcerias com empresas referências no mercado;
2. Expandir a publicação de conteúdos no portal de maneira estratégica;
3. Promover maior acesso dos alunos e ex-alunos aos atendimentos de consultoria carreiras, diferenciando entre atendimentos individuais e em grupo;
4. Promover ações inovadoras que venham contribuir para a empregabilidade dos alunos e ex-alunos, com aproximação com empresas;
5. Fortalecer a Rede de Egressos Newton, diversificando os produtos, serviços e trocas com essa rede;
6. Desenvolver cursos e oficinas online de orientação profissional e de inserção no mercado, aumentando a abrangência de alunos participantes.

Não obstante, em resposta às solicitações dos alunos externalizadas no formulário de pesquisa institucional, algumas medidas foram implementadas no ano de 2020. A saber:

- Lançamento da Plataforma de Carreiras Newton para oferta de oportunidades de estágio e emprego e gestão de carreira dos alunos.
- Realização do Fórum de Carreiras durante o recesso de julho para os alunos se capacitarem e prepararem para o mercado.
- Adequação dos atendimentos da Consultoria de Carreiras para o formato remoto.

#### **3.6.4 ODISSEIA - Uma jornada pelo autoconhecimento**

Visando melhorar a inserção dos alunos entrantes com a experiência universitária, o Centro Universitário Newton Paiva desenvolveu o ODISSEIA, um evento de acolhimento dos alunos que os auxilia a conhecer melhor a instituição e os auxilia a desenhar o seu Projeto de Vida, alinhando suas expectativas e objetivos com as oportunidades que encontram na Instituição.

São objetivos do ODISSEIA:

- Auxiliar o aluno a criar seu Projeto de Vida;
- Proporcionar a interação do aluno entrante com alunos de todos os campi que possuem mesmos interesses e paixões;
- Proporcionar que os alunos conheçam pessoas com talentos complementares;
- Inspirar os alunos entrantes com palestrantes que assumiram o protagonismo da sua vida;
- Conhecer profundamente as oportunidades que a Newton oferece para alavancar a carreira do nosso aluno.

O ODISSEIA tornou-se um dos pontos estratégicos na proposta de aproximação da Instituição com o seu público. O programa foi lançado em 2016, e desde então, vem auxiliando os alunos em seus projetos de vida. A tabela abaixo, mostra o número de alunos alcançados em 2018, 2019 e 2020.

Tabela 7 – Alcançados 2018/2019/2020

Ano	2018	2019	2020
Alunos alcançados	980	679	186

Em 2020, algumas mudanças foram propostas, até mesmo em decorrência das mudanças ocorridas no cenário educacional. Com isso, o evento ODISSEIA ganhou contornos e passou a ser oferecido aos alunos de 1º período como disciplina do Laboratório de Carreiras.

Considerando estes desafios o Centro Universitário Newton Paiva propõe-se a orientar suas ações pautando-se por um processo de formação capaz de absorver as novas demandas do mercado, com engajamento, iniciativa e capacidade para produzir ciência, tecnologia e o entendimento do homem e do meio em que vive.

### 3.6.5 Atendimento Psicopedagógico

O atendimento psicopedagógico é parte da política de atendimento aos discentes, que é feito pelo NAPp e incitado como uma possibilidade de fomentar um processo de ensino-aprendizagem mais ativo, através de uma experiência acolhedora e diferenciada, oferecendo aos alunos melhores condições para enfrentamento dos desafios inerentes ao ensino superior. O discente pode buscar atendimento espontaneamente ou pode ser indicado por professores e/ou coordenadores do curso quando observada a necessidade.

A psicóloga atuante em cada Campus acompanha e orienta os professores que ministram aulas para alunos com algum tipo de deficiência, para preparação das aulas e adaptação dos objetos de aprendizagem. Cada Campus tem uma sala destinada para garantir o acesso aos diferentes tipos de atendimento e usuários. Os procedimentos são realizados em sala reservada e são feitos pelas seguintes colaboradoras:

Quadro 12 – Corpo técnico do NAPp

Ana Carolina Assunção Rocha	Campus Silva Lobo
Heloisa Dirce Silva	Campus JK – Carlos Luz 220
Marley Marques Zeferino	Campus Silva Lobo
Renata Mara Rosa dos Santos	Campus Buritis

O NAPp fortalece a premissa de que a melhoria contínua é fruto de um trabalho em conjunto que leva em consideração a opinião de todos os envolvidos no processo.

Com vistas a aprimorar sempre, logo após o atendimento, os alunos e/ou grupos de alunos são convidados a participar de uma pesquisa de satisfação enviada pelo Google docs., avaliando o atendimento prestado pelo NAPp.

As tabelas a seguir, demonstram o total de atendimentos realizados pelo NAPp para os 03 (três) últimos anos, tendo como base o PDI (2018/2022).

Tabela 8 – Total geral de atendimentos

<b>ATENDIMENTOS POR SEMESTRE</b>					
<b>2018/1º</b>	<b>2018/2º</b>	<b>2019/1º</b>	<b>2019/2º</b>	<b>2020/1º</b>	<b>2020/2º</b>
1296	1674	1583	1700	1239	1171

Tabela 9 – Atendimento geral por unidade – referência 2018/2019/2020

<b>ATENDIMENTO GERAL – 2018/2019/2020</b>			
<b>SEMESTRE</b>	<b>BURITIS</b>	<b>CARLOS LUZ 220</b>	<b>SILVA LOBO</b>
<b>2020/2º</b>	445	438	288
<b>2020/1º</b>	211	340	688
<b>2019/2º</b>	476	433	791
<b>2019/1º</b>	517	367	699
<b>2018/2º</b>	447	528	689
<b>2018/1º</b>	408	273	615

Tabela 10 – Tipos de atendimento

TIPOS DE ATENDIMENTOS						
	BURITIS		CARLOS LUZ 220		SILVA LOBO	
	Personalizados	Grupo	Personalizados	Grupo	Personalizados	Grupo
<b>Ano base 2020</b>	203	453	214	564	257	417
<b>Ano base 2019</b>	409	584	333	467	827	663
<b>Ano base 2018</b>	359	496	269	532	622	692

Fonte: NAPp

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAPp do Centro Universitário Newton, ainda, objetiva proporcionar aos alunos condições de enfrentar os desafios inerentes ao ensino superior, sejam estes relacionados a adaptação, dificuldades de aprendizagem, inter-relação aluno/aluno ou inter-relação aluno/professor.

### 3.6.6 Autoavaliação – Eixo RH: atendimentos 2019/2020

Nas edições anteriores (2018/2019), a Comissão Própria de Avaliação – CPA, percebeu uma importante melhoria no atendimento aos discentes que utilizam os serviços prestados pela IES. Em todas as áreas que oferecem serviços, as médias atribuídas na edição 2019 ficaram melhores. Desde a prestação de serviços no setor de cópias, que é terceirizado, até a Biblioteca, todos os setores foram sinalizados com melhorias. Mais uma vez, destaque à CAA – Central de Atendimento ao Aluno, que vem evoluindo no quesito atendimento a cada processo de avaliação aplicado.

Quadro 13 – Demonstrativo dos resultados no eixo RH de forma comparada.

ID	Pergunta	EIXO	2018	2019
22	O atendimento aos usuários da biblioteca é satisfatório.	RH	4,36	4,39
23	O atendimento aos usuários do setor de cópias (Xerox) é satisfatório.	RH	3,83	4,13
24	O atendimento aos usuários da Central de Atendimento ao Aluno é satisfatório.	RH	3,89	3,92



Na edição de 2020, houve um redesenho das questões do formulário institucional em virtude da mudança no formato de atendimento físico para digital. Ao discutir a aplicabilidade das questões, os membros da CPA optaram pela substituição das questões 22; 23 e 24 pela seguinte questão:

---

---

*“O atendimento online oferecido pelos técnicos administrativos para sanar dúvidas e responder solicitações é satisfatório.”*

---

---

Assim, de forma consolidada, as médias atribuídas para a questão em referência, foram:

- Alunos respondentes no Presencial – média 3,38 na escala de 1,0 a 5,0.
- Alunos respondentes na EAD – média 4,21 na escala de 1,0 a 5,0.

Cabe informar, que de acordo com a descrição dos próprios respondentes, o atendimento aos usuários que buscam o serviço de biblioteca permanece ágil, cortês e alinhado com as médias atribuídas nas edições anteriores. Na modalidade presencial, o encolhimento da média se concentra no atendimento da CAA – Central de Atendimento ao Aluno, em que os esforços devem ser redobrados para mitigar as insatisfações.

Considerando a questão nº 19 do formulário de pesquisa, que traz a pergunta: *“Baseando-se na sua experiência com a NEWTON, em uma escala de 0 a 10, quão disposto (a) você está a recomendá-la a um familiar ou a um amigo”*, quantitativamente, 41,0% dos respondentes matriculados na modalidade presencial se posicionaram como Promotores (muito satisfeitos), atribuindo notas 9 e 10 em uma escala de 0 a 10 pontos. Já, os alunos matriculados a distância – EAD, se posicionaram como promotores em 62%.

Orientado pelo Plano de ação no sentido de entender e, logo combater as fragilidades, é recomendado, primeiramente, dar ênfase aos respondentes que se posicionaram como neutros, a fim de convertê-los em promotores. Até mesmo porque, os neutros atribuíram notas com peso 7 e 8, o que teoricamente facilitaria a conversão para

promotores. Nesta ordem, o quantitativo de neutros na modalidade presencial foi de 34% e na modalidade a distância de 27%.

## **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

A abordagem neste eixo visa a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição, bem como a sustentabilidade financeira, que serão apresentadas neste Relatório parcial e avaliadas de modo mais aprofundado no ano seguinte, conforme Plano de Autoavaliação Institucional (2018/2022).

### **3.7 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal**

No Centro Universitário Newton Paiva, a política de recursos humanos fundamenta-se em princípios **gerais**, comuns a todo o quadro de pessoal, e **específicos**, próprios a cada uma das categorias de trabalhadores da instituição.

Os **princípios gerais** compreendem:

- Valorização do empregado em função da atividade que desenvolve e como pessoa humana
- Melhoria do convívio interpessoal baseada no aperfeiçoamento das relações de trabalho, de modo a possibilitar o clima e o ritmo adequado ao desenvolvimento das funções universitárias;
- Proporcionar a todos o conhecimento efetivo do significado e dos objetivos da Instituição, a fim de permitir a cada empregado o entendimento do papel que lhe cabe desempenhar, bem como o significado desta para a comunidade onde se insere;
- Fortalecimento do trabalho em equipe;
- Incentivo à qualificação crescente dos funcionários, tendo em vista a assimilação constante e a prática das competências essenciais do Centro Universitário;

- Aplicação de requisitos mais rigorosos na seleção e admissão de pessoal, de modo a transformar o momento de ingresso na Instituição, no primeiro instrumento de melhoria da qualidade dos recursos humanos.
- Maior exigência de qualidade no desempenho das atividades funcionais de todo o pessoal;
- Avaliação permanente do trabalho desenvolvido.

Os **princípios específicos** são:

a) em relação ao corpo-docente:

- Incentivo à maior titulação e capacitação dos professores;
- Adaptação do regime de trabalho docente ao exercício do ensino, da pesquisa e da extensão.

b) em relação ao corpo técnico-administrativo:

- Estímulo à especialização e profissionalização do pessoal técnico-administrativo.

### **3.7.1 Programa de Qualificação Docente**

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2018/2022), o Instituto Cultural Newton Paiva sempre teve presente a preocupação com a questão dos recursos humanos de sua mantida. Com a transformação em Centro Universitário essa preocupação fortaleceu-se proporcionando a adoção de ações mais consistentes e adequadas, a partir da criação de um sistema de carreira para os professores e da área de Recursos Humanos. Essa área passou a coordenar o desenvolvimento e a implementação de ações, voltadas à capacitação e ao treinamento do pessoal técnico-administrativo, e a cuidar dos processos de seleção e admissão aos quadros da IES.

Estabelecidas essas diretrizes foram adotadas providências destinadas a assegurar o cumprimento dessa política, dentre as quais se destacam: Implantação do Plano de Carreira de Magistério; Reorganização do Plano de Cargo e Salários; Definição e implantação de programas de capacitação docente; Revisão do regime de trabalho dos professores; Estabelecimento de treinamento para o pessoal técnico-administrativo; Melhoria das condições de trabalho e da infraestrutura física.

Em 2009, o Plano de Carreira Docente foi homologado por órgão do Ministério do Trabalho e Emprego e está implementado e difundido na comunidade acadêmica.

Com o intuito de incentivar os professores a buscarem recursos externos para pesquisa, foi colocado no último edital de chamada de projetos de Iniciação Científica que professores que tiverem projetos financiados por Agências de Fomento à Pesquisa poderão dedicar parte das suas horas na Instituição à execução de tais projetos, sem perdas de salários, assim como terem alunos com bolsas de Iniciação Científica, providas pela instituição para trabalharem nos projetos.

A coordenação do Programa busca sempre ter conhecimento daqueles que participam como colaboradores dos projetos como forma de manter um intercâmbio entre pesquisadores.

Foi criado em 2010, na página da Instituição o link “Oportunidades”. Nele o professor acessa os principais editais de agências de fomento à pesquisa aos quais pode concorrer. Além disso, passou a ser responsabilidade do coordenador da Iniciação Científica cadastrar e manter atualizado o cadastro da Instituição nas Agências de Fomento, especialmente a FAPEMIG (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais), principal órgão de fomento à pesquisa no Estado de Minas Gerais.

Atualmente, o corpo docente da Newton é composto por professores com ampla experiência profissional e com constância temporal nos quadros funcionais. As tabelas a seguir demonstram os números.

Tabela 11 – Experiência profissional e tempo de docência na IES

<b>EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL</b>	<b>TOTAL DE PROFESSORES</b>	<b>PERCENTUAL</b>
ATÉ 05 ANOS	43	18,1%
ENTRE 05 e 10	31	13,0%
ENTRE 10 e 15	48	20,2%
MAIS DE 20 ANOS	116	48,7%
<b>Total Geral</b>	<b>238</b>	

TEMPO DE DOCÊNCIA NA NEWTON	TOTAL DE PROFESSORES	PERCENTUAL
ATÉ 05 ANOS	94	39,5%
ENTRE 05 e 10	69	29,0%
ENTRE 10 e 15	28	11,8%
MAIS DE 20 ANOS	47	19,7%
<b>Total Geral</b>	<b>238</b>	

Fonte: Nipar – Referência março de 2021.

### 3.7.2 Programa de Apoio a Atuação Docente

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAPp, foi criado para auxiliar os alunos e professores a amenizar, esclarecer ou solucionar suas questões, sejam essas de cunho acadêmico ou, de ordem emocional que podem interferir no desempenho do estudante. A Newton implementou o setor, com profissionais habilitados a promover uma escuta diferenciada e acolhedora, a trabalhar os desafios que permeiam o ensino superior, assim como, transformar e potencializar o processo de ensino-aprendizagem.

Para os docentes, o NAPp apoia e orienta na utilização de novas metodologias de ensino dentro de sala de aula (ou fora dela), se disponibiliza a acompanhar o professor em sala de aula e em projetos socioeducativos, além de auxiliar no relacionamento aluno/professor. O NAPp oferece ainda, apoio técnico e conceitual sempre que os professores solicitam auxílio. Este pode acontecer em casos de alunos que apresentam dificuldade de aprendizagem, conflitos de ordem emocional/psicológica, conflitos entre alunos e outros. Em 2019, através da conexão docente, o NAPp registrou 80 (oitenta) atendimentos aos professores. Já para o ano de 2020, o registro de atendimentos foi contabilizado na seção (Personalizados) com 49 no total.

### 3.7.3 Programa de Qualificação do Corpo Técnico-Administrativo

Com o intuito assegurar o cumprimento das diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional, a Instituição rediscutiu suas políticas de Recursos Humanos, que nunca podem ser consideradas concluídas, tendo em vista as constantes mudanças ocorridas no tecido social e, também, considerando o reflexo

da evolução tecnológica que, cotidianamente, nos oferece novos insumos e desafios. Todas as perspectivas de Gestão de Pessoas, sob o ponto de vista estratégico foram reavaliadas para o corpo técnico-administrativo de forma abrangente, considerando os recursos humanos como ativo mais importante na realização das funções acadêmico sociais da Instituição.

Dessa forma, novas políticas serão desenhadas, visando à aproximação da realidade da Instituição à premissa estabelecida, a qual apregoa um “modelo de gestão profissional”, orientado a resultados, mas voltado às pessoas. Para implantação das novas políticas voltadas para o corpo técnico-administrativo, também a estrutura do Setor de Recursos Humanos foi reavaliada, com o intuito de ampliar sua atuação na promoção de ações que qualifiquem os colaboradores do Centro mediante treinamento para desenvolver as habilidades profissionais, e capacitação permanente para as funções de que desempenham.

Em conformidade com as políticas institucionais de IES para enfrentamento da Pandemia no ano de 2020, uma parcela do corpo técnico administrativo foi reposicionada para atuação em *Home Office* com vistas a preservar a integridade individual e coletiva do grupo sem quaisquer prejuízos às atividades de rotina.

No processo de autoavaliação – edição 2020, em que compreende o segmento técnico administrativo, as respostas reforçaram a importância da continuidade nos programas de capacitação e treinamento do corpo técnico.

Dentre as questões que compõe o formulário de pesquisa enviado ao Corpo Técnico, destacamos as questões representadas na tabela 12, em que podemos perceber um incremento na média ponderada em 2020 para todas as afirmativas.

De forma inédita, e em conformidade com as políticas de pessoal, a questão 13 foi incluída no formulário de pesquisa a pedido dos representantes administrativos que compõem o quadro de membros da CPA. Deste modo, a questão foi discutida, analisada e publicada na edição de 2020 da pesquisa.

A resposta foi bastante positiva e os funcionários validaram a boa comunicação entre os gestores, fortalecendo, mesmo que de forma remota para um determinado grupo, a boa relação individual e coletiva do corpo técnico administrativo.

Tabela 12 – Questões Corpo Técnico

ID	FORMULÁRIO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	2018	2019	2020
9	A política de Recursos Humanos da Newton incentiva o meu aperfeiçoamento profissional.	3,49	3,55	3,69
10	A Newton é uma instituição onde tenho chance de crescer.	3,70	3,86	4,02
12	Existem ações da Newton de melhoria da qualidade de vida no trabalho.	3,90	3,74	4,15
13	A comunicação entre os <b>gestores</b> e os funcionários é satisfatória	N/A	N/A	4,43

#### 3.7.4 Ações Previstas para o Período 2018-2022

Entre 2013 e 2017, o Centro Universitário Newton Paiva realizou grandes investimentos em recursos humanos para as atividades fim da instituição.

Em relação ao corpo docente o esforço institucional foi dirigido tanto no sentido de garantir uma expansão qualitativa com base no recrutamento de pessoal qualificado e experiente, quanto no de ampliar o índice de dedicação docente, mediante o recurso da utilização crescente dos regimes de trabalho em tempo parcial e em tempo integral.

Como resultado, em 2020 o Centro Universitário Newton Paiva manteve em seus quadros um corpo docente constituído por 89,8% de mestres e doutores. Dos 274 docentes contratados, 86 têm o título de Doutor, 160 o de Mestre e 28 são Especialistas.

Quanto à jornada de trabalho, dos 275 docentes hoje contratados pelo Centro Universitário Newton Paiva 76,3% têm contrato de tempo parcial e de tempo integral, (21,1% em regime integral e 55,3% em regime parcial), com o que a instituição atende e supera as exigências a esse respeito fixadas pela legislação educacional brasileira.

Tabela 13 – Titulação docente – Referência 2020

<b>'CONSOLIDADO'</b>					
<b>TITULAÇÃO</b>	<b>HORISTA</b>	<b>INTEGRAL</b>	<b>PARCIAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PERCENTUAL</b>
<b>DOUTOR (A)</b>	16	24	46	<b>86</b>	<b>31,4%</b>
<b>ESPECIALISTA</b>	9	3	16	<b>28</b>	<b>10,2%</b>
<b>MESTRE</b>	40	31	90	<b>161</b>	<b>58,4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>152</b>	<b>275</b>	
<b>PERCENTUAL</b>	<b>23,6%</b>	<b>21,1%</b>	<b>55,3%</b>		
<b>CONSOLIDADO I/P</b>		<b>89,8%</b>			

Fonte: NIPAR 2020

A situação atual evidencia um nítido progresso alcançado pela Instituição em termos de titulação e regime de trabalho docente, graças às providências adotadas, quando o Instituto Cultural Newton Paiva Ferreira assumiu a determinação de fortalecer e aperfeiçoar a política de recursos humanos, de modo especial quanto ao corpo de professores.

A partir da análise da composição do corpo docente existente, e levando-se em conta o planejamento da expansão da oferta de novos cursos, foram definidas as projeções do crescimento quantitativo global e do nível de qualificação do corpo docente até 2022. O crescimento meramente quantitativo do corpo docente foi estimado levando-se em conta, além do crescimento projetado a manutenção do quantitativo discente associado ao número de cursos em todas as áreas de conhecimento e os cenários: ambiental, econômico e social.

Tabela 14 – Estimativa de Crescimento docente até 2022.

<b>ANO DE REFERÊNCIA</b>	<b>ESTIMATIVA DOCENTE</b>
2019	265
2020	275
2021	285
2022	305



### **3.8 Dimensão 6 – Organização e Gestão de Instituição**

De acordo com o Estatuto do Centro Universitário Newton Paiva, a estrutura organizacional do Centro compreende órgãos da administração superior, intermediária e básica. As competências dos órgãos deliberativos e executivos são definidas no Estatuto, enquanto as demais atribuições previstas em Lei são disciplinadas no Regimento Geral e em regulamentos específicos, aprovados pelo Conselho Superior.

A Administração Superior é constituída, em nível deliberativo, pelos Conselhos Superior e de Ensino, Pesquisa e Extensão e, em nível executivo, pela Reitoria e Órgãos Suplementares.

#### **3.8.1 Dos Órgãos Deliberativos**

##### **CONSUP – Conselho Superior**

Órgão máximo de natureza normativa, deliberativa, jurisdicional, consultiva e recursal. Trata dos assuntos relativos à legislação e às normas administrativas, econômico-financeiras e estudantis. É constituído pelo Reitor, Vice-Reitor, Diretor Acadêmico, Diretor Administrativo Financeiro, quatro componentes do corpo docente, representante da Assessoria Jurídica, representante da Mantenedora, Secretário Geral, um representante da Sociedade Civil Organizada, um representante dos cursos superiores de tecnologia, por 1 (um) Representante da Sociedade Civil Organizada; um Representante dos Cursos Tecnológicos; um Representante dos cursos de Ciências Biológicas e da Saúde; um Representante dos cursos de Ciências Sociais Aplicadas; um Representante dos cursos de Ciências Humanas e Letras; um Representante dos cursos de Engenharia; um Representante Discente; um Representante do corpo Técnico Administrativo.

O representante do corpo discente é eleito entre os candidatos indicados pela representação estudantil, na conformidade da legislação em vigor.

O representante da Sociedade Civil Organizada é escolhido pela Entidade Mantenedora, dentre nomes apresentados por entidades empresariais e associações comunitárias. Os componentes do corpo docente são indicados pelos seus pares, por meio de múltiplas listas, e nomeados pelo Reitor.

O representante do corpo técnico-administrativo é indicado pelos seus pares e nomeado pelo Reitor. Os membros do Conselho Superior terão mandato de um (1) ano, permitida a recondução.

O Conselho Superior reúne-se, ordinariamente, no início e no fim de cada ano letivo, e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Reitor.

### **CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.**

Órgão de natureza normativa, consultiva e de deliberação superior, incumbido de orientar, coordenar e supervisionar o ensino de graduação e pós-graduação, a pesquisa e a extensão. É constituído pelo Reitor, que o preside; Diretores Acadêmico e Administrativo Financeiro; Secretário Geral; Coordenador de Extensão e Assuntos Comunitários; Coordenadores de Pesquisa, Pós-Graduação e Educação Corporativa; Representante da Assessoria Jurídica; Representante dos Cursos Tecnológicos; Representante dos cursos da área de Ciências Biológicas e da Saúde; Representante dos cursos da área de Ciências Sociais Aplicadas; Representante dos cursos da área Ciências Humanas e Letras; Representante da área da Educação a Distância; Representante Discente.

O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão reúne-se, ordinariamente, a cada semestre, e, extraordinariamente, sempre que convocado pelo Reitor.

#### **3.8.2 Do Órgão Executivo**

A Reitoria do CENTRO, órgão executivo superior de coordenação, fiscalização e supervisão das atividades universitárias, é exercida pelo Reitor, coadjuvado pelo Procurador Institucional, Gestores de Instituto e Administrativo Financeiro, com a colaboração dos Órgãos Suplementares, Assessorias e a Secretaria Geral.

O (a) Reitor (a) e os Gestores (as) de Instituto são nomeados pela Entidade Mantenedora para mandato de quatro (4) anos, podendo ser reconduzidos. Em suas faltas ou impedimentos, o Reitor será substituído pelo Procurador (a) Institucional e, na falta ou impedimento deste, pelo Gestor de Instituto ou Administrativo, segundo designação. A Reitoria conta com o Núcleo Acadêmico e Gestão Administrativa para coordenação das atividades fim e meio, respectivamente.

O Núcleo Acadêmico é constituído da Procuradoria Institucional, dos setores de Avaliação Institucional, de Ensino de Graduação, de Pesquisa e Pós-graduação, de Extensão e Assuntos Comunitários, do Processo Seletivo, Controle Docente, Centro de Excelência para o Ensino.

Os Gestores de Instituto, o Secretário Geral e os Coordenadores são nomeados pelo Reitor e homologados pela Entidade Mantenedora. Demais entidades administrativas, são descritas no quadro a seguir:

Quadro 14 – Entidades administrativas

<b>ADMINISTRAÇÃO INTERMEDIÁRIA</b>	A administração intermediária é exercida, em nível deliberativo, pelos Conselhos dos Institutos, e Escolas e, em nível executivo, pelos Coordenadores dos Institutos e Escolas.
<b>INSTITUTOS E ESCOLAS</b>	O Instituto é gerido por um Coordenador Geral, designado pelo Reitor, para mandato de 2(dois) anos, podendo ser reconduzido. Em suas faltas e impedimentos, o Coordenador Geral do Instituto será substituído por um coordenador ou professor do quadro do Instituto, indicado pelo Reitor.
<b>ADMINISTRAÇÃO BÁSICA</b>	A administração básica, na área acadêmica, é exercida, em nível deliberativo, pelos Colegiados de Cursos e Núcleo Docente Estruturante e, em nível executivo, pelos Coordenadores de Cursos.
<b>COLEGIADOS DE CURSOS</b>	As atividades de cada curso de graduação do CENTRO são coordenadas por um colegiado constituído de:  I. Professores representantes das diversas áreas de conhecimento na proporção da participação destes na integralização do currículo pleno do respectivo curso,

	<p>para mandato de dois (2) anos, indicados pelo Coordenador do Instituto e nomeados pelo Reitor;</p> <p>II. Um (1) estudante, escolhido na forma da legislação em vigor dentre alunos regularmente matriculados no curso, para mandato de um (1) ano.</p> <p>III. As atividades dos cursos de pós-graduação serão coordenadas pela Comissão de Pós-graduação, cuja composição é definida no Regimento Geral. A Comissão de Pós-graduação é presidida pelo Coordenador de Pesquisa e Pós-graduação.</p>
--	---

Fonte: PDI (2018/2022)

### 3.8.3 Da Coordenação de Curso

Cada curso de graduação é dirigido por um Coordenador, nomeado pelo Reitor dentre os docentes integrantes da carreira do magistério.

A Reitoria dispõe de órgãos suplementares a ela subordinados com a finalidade de apoiar as atividades fim e meio no âmbito do CENTRO. Os órgãos suplementares compreendem a Biblioteca, o Núcleo de Informática, o Núcleo Audiovisual, o Assessoria Jurídica e outros que venham a ser criados nos termos deste Estatuto.

A Reitoria conta com a Comissão Institucional de Avaliação, Assessorias permanentes e temporárias, por designação do Reitor, para tratamento de assuntos específicos.

### 3.8.4 Da Autonomia Universitária

O Centro Universitário Newton Paiva goza de autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar e de gestão financeira e patrimonial, dentro dos limites que lhe são fixados pela legislação em vigor, pelo presente Estatuto e pelo Estatuto da Entidade Mantenedora.

É de sua autonomia didático-científica: estabelecer sua política de ensino, de pesquisa e de extensão; criar, organizar, modificar, suspender o funcionamento e extinguir órgãos, cursos, habilitações, programas de ensino, de pesquisa e de extensão,

atendido seu Plano de Desenvolvimento Institucional (2018/2022), em consonância com a realidade econômica, com as exigências do mercado de trabalho e com as características sociais da comunidade, estabelecer seu regime didático e escolar, criar, organizar e modificar os projetos pedagógicos de seus cursos, atendendo às diretrizes curriculares fixadas pelo MEC, e às peculiaridades de sua região.

Estabelecer ou ampliar vagas ofertadas nos cursos com base nas diretrizes estabelecidas pelo MEC. Formar critérios e normas de seleção, admissão e promoção de seus alunos, conferir graus, diplomas, títulos e outras dignidades acadêmicas, interagindo com entidades culturais e científicas nacionais e internacionais para o desenvolvimento de projetos de interesse do ensino, da pesquisa e da extensão.

É de sua autonomia administrativa: propor a reforma deste Estatuto e do Regimento Geral, sujeita à aprovação da Entidade Mantenedora e de conformidade com a legislação vigente; elaborar, aprovar e reformar os Regulamentos de seus órgãos e unidades; elaborar o Plano de Trabalho e o Relatório de Atividades, semestralmente, a serem encaminhados à aprovação dos Conselhos; estabelecer normas concernentes à admissão, remuneração, promoção e dispensa de pessoal docente e técnico-administrativo, segundo as políticas institucionais definidas pela Entidade Mantenedora.

É de sua autonomia disciplinar: estabelecer as normas de conduta no âmbito do CENTRO; estabelecer e aplicar o regime de sanções disciplinares a integrantes dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, fixadas pela legislação em vigor.

É de sua autonomia de gestão financeira e patrimonial: administrar o patrimônio colocado à sua disposição pela Entidade Mantenedora e dele utilizar-se nos limites por ela estabelecidos; elaborar o orçamento anual, a ser encaminhado à aprovação da Entidade Mantenedora e executá-lo, nos limites por ela estabelecidos; elaborar relatórios e prestar conta dos recursos recebidos da Entidade Mantenedora; propor à Entidade Mantenedora a fixação dos valores das taxas e emolumentos a serem cobrados pelo CENTRO; estabelecer políticas de concessão de benefícios aos integrantes dos corpos docente, discente e técnico-administrativos, segundo as políticas institucionais definidas pela Entidade Mantenedora.

### 3.9 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Em conformidade com o PDI (2018/2022), a gestão financeira é feita de forma orçamentária conforme os preceitos estabelecidos pela Mantenedora e seu grupo econômico. As receitas são, basicamente, conseguidas de recursos operacionais. Por sua vez, a principal despesa está comprometida com os custos com pessoal docente e administrativo, encargos e benefícios.

O programa em desenvolvimento e, por certo, de reestruturação do Centro Universitário Newton apoiado pela Mantenedora, iniciou em 2009, em que houve uma mudança em nível alcançado. O planejamento orçamentário, já implementado, designa um conjunto de ações para o desenvolvimento de maior eficiência e produtividade. Esse processo impõe:

- I. Aprimoramento da gestão administrativa;
- II. Implementação de ações integradas de sistemas;
- III. Acompanhamento permanente junto aos gestores da previsão orçamentária, resultando num orçamento participativo com envolvimento em todas as áreas do Centro;
- IV. Centralização de compras no grupo junto ao econômico como estratégia de barganha junto a fornecedores;
- V. Telemarketing ativo com foco em alunos inadimplentes por empresa profissional (terceirização);
- VI. Campanha para alunos com situação de matrícula trancada.

Todas estas ações respaldarão o adequado planejamento elaborado e o programa em desenvolvimento de reestruturação da Newton, apoiado pela Mantenedora.

Com relação à alocação de recursos para manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais, a Mantenedora traçou como diretrizes em seu orçamento:

- 1- Garantir as condições de oferta promovendo o ensino de qualidade calcado na expansão prevista em seu Plano de Desenvolvimento Institucional;

- 2- Segregação orçamentária para o desenvolvimento de suas atividades de extensão que possibilitem a melhoria da qualidade de vida das pessoas, elevem a renda por meio da execução de todas as propostas de programas e ações comunitárias, ligadas aos cursos, centros e núcleos, em estreita linha de formação de seus alunos;
- 3- Nortear o desenvolvimento de pesquisa a partir do princípio da indissociabilidade entre o ensino e extensão, buscando solução para os desafios de suas áreas de concentração em estreita ligação aos seus cursos, formando jovens cientistas, através da Iniciação Científica;
- 4- Comunicar a comunidade interna e externa suas ações extensionistas para beneficiar, cada vez mais, a comunidade onde está inserida e aquelas, por força de carência, vierem a lhe procurar;
- 5- Gestar os recursos com responsabilidade e apresentar com transparência onde foram consumidos;
- 6- Garantir que todas as propostas contempladas alcancem os seus objetivos.

## **EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### **3.10 Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

A Newton conta com uma infraestrutura diferenciada que é fruto dos seus 46 anos de trabalho e dedicação dos seus dirigentes e de sua Mantenedora. Tudo isto associado a uma política consistente de investimentos e melhorias possibilitou à IES a oportunidade de ser uma Instituição com foco em oferecer serviços de qualidade, transformando-se em um referencial regional para a capital mineira no ensino superior.

A IES possui 03 (três) Campi, todos localizados na cidade de Belo Horizonte, sendo que o complexo Buritis abriga os cursos originários da área das Ciências Exatas e é composto por 02 (duas) unidades (Buritis I e II). O complexo denominado Carlos Luz, unidade JK - Juscelino Kubitschek, que geograficamente está situado na região noroeste da capital, sito à Av. Carlos Luz nº 220, bairro Caiçaras, oferece cursos na área das Ciências Humanas & Sociais e dispõe de uma estrutura física moderna em

um prédio de 9 andares. Por conseguinte, os cursos originários das Ciências da Saúde estão no complexo Silva Lobo, no bairro Nova Granada, e contam com uma estrutura física dividida em três unidades, a saber:

- Prédio principal – Av. Silva Lobo nº 1730 (Conjunto de salas de aula, Bibliotecas, Cantina, Serviços de impressão, Auditório, Convivência, CAA e laboratórios)
- Clínicas de atendimento (Odontologia, Psicologia, Fisioterapia, Enfermagem e Estética – Av. Silva Lobo nº 1718)
- Clínica de Medicina Veterinária – Av. Marechal Foch nº15
- Unidade Administrativa – Rua Marechal Foch nº 41

A Newton também é uma Instituição atuante na modalidade a distância desde 1998 e, atualmente, com uso de metodologias modernas e aulas interativas, oferece 10 cursos na modalidade 100% a distância e semipresencial, com ofertas de Graduação para Bacharelado, Tecnológico, Licenciaturas e Pós-Graduação em várias áreas de conhecimento. A estrutura de ensino a distância da Newton, além da unidade administrativa em Belo Horizonte, conta com mais 19 polos estrategicamente posicionados em cidades de referência do estado de Minas Gerais e 01 (um) polo na cidade de Sorocaba – SP.

### **3.10.1 Campus: Buritis**

No campus Buritis, a tecnologia é a maior aliada dos alunos de Graduação e Pós-Graduação. Os laboratórios dão oportunidade aos estudantes de colocarem em prática o que aprendem e também desenvolverem pesquisas. No Campus Buritis I, contamos com o FABLAB Newton, o primeiro de Minas Gerais, que permite aos futuros profissionais colocarem na prática suas ideias e projetos inovadores. Qualquer curso tem acesso ao espaço, assim como a comunidade externa à instituição.

Outro programa presente no campus é o SMART Campus Newton, também pioneiro no estado. Ele visa apoiar a formação de profissionais de Engenharia, capazes de identificar oportunidades relacionadas ao conceito de cidades inteligentes, assim



como inspirar, articular e estimular a criação e desenvolvimento de soluções de problemas reais da sociedade.

Os alunos de Arquitetura também têm à disposição o Studio N, escritório escola do curso. Nele, são desenvolvidos projetos que contemplam as necessidades e demandas da Newton, além de servir como um núcleo de serviços à comunidade, propiciando a extensão universitária.

O Bunitis I tem um amplo auditório, onde são realizados diversos eventos voltados para estudantes, docentes e parceiros, que conta com 548 lugares e possui todos os recursos de áudio e vídeo necessários. Durante a vigência do PDI 2013 – 2017, significativos investimentos foram realizados na modernização dos recursos e implantação de novas instalações, que contam com moderna infraestrutura para salas de aula e laboratórios.

### **3.10.2 Campus Carlos Luz – JK**

O Campus Carlos Luz, como já mencionado, dispõe de uma estrutura física moderna em um prédio de 9 andares, com ampla infraestrutura física, tecnológica e de acessibilidade prática. Além disso, possui 1 (um) Centro de Exercício Jurídico – CEJU, destinado à prática acadêmica do curso de Direito, por meio de atividades jurídicas, simuladas ou reais. O centro presta atendimento à comunidade carente, prezando pela qualidade de ensino, aliada à responsabilidade social.

Destaca-se, também, o Centro Newton de Empreendedorismo (CNE), cujos pilares são a cultura empreendedora, educação empreendedora e *venture*. Qualquer curso pode desenvolver projetos no centro, com auxílio de monitores e professores.

A biblioteca, com capacidade para 134 lugares, dispõe, aproximadamente, de 79.360 exemplares atendendo as demandas dos alunos originários dos cursos na área das Ciências Sociais e Aplicadas.

### **3.10.3 Complexo Silva Lobo**

Composto por três unidades, o complexo Silva Lobo acomoda graduações nas áreas de Tecnologia e Ciências da Saúde, além de cursos de pós-graduação.

As unidades em referência são:

1. Campus Silva Lobo 1730
2. Unidade Silva Lobo 1718
3. Unidade Marechal Foch 15

Pelos prédios, transitam diversos perfis de estudantes, tornando o espaço plural e ideal para a troca de experiências. Cursos ministrados no campus incluem Odontologia, Farmácia, Psicologia, Estética e Cosmética, Medicina Veterinária, Nutrição, Enfermagem e Fisioterapia.

Os modernos laboratórios e clínicas dão suporte aos alunos para colocar em prática aquilo que aprendem em sala de aula. Atualmente, a Newton possui clínicas de Odontologia, Estética, Fisioterapia, Atenção Farmacêutica, Psicologia e Veterinária, assim como vários projetos de Extensão que prestam atendimento à comunidade.

Na unidade Marechal Foch, contamos com laboratórios extremamente modernos e com equipamentos de última geração. O local ideal para os alunos colocarem na prática os conhecimentos adquiridos em sala de aula e se aperfeiçoarem cada vez mais.

A Pós Newton também possui cursos no complexo, todos eles voltados para a área da Saúde.

A biblioteca da Campus Silva Lobo 1730, com capacidade para 79 lugares, dispõe, aproximadamente, de 42.145 exemplares atendendo as demandas de todos os alunos originários dos cursos de Saúde.

### 3.10.4 Educação a Distância – EAD

De acordo com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (2008/2012), a oferta de cursos de graduação e pós-graduação *lato- sensu*, bem como os superiores tecnológicos de formação específica na modalidade a distância tem como proposta a atuação, em um primeiro momento, no Estado de Minas Gerais, em que a Instituição conta com tradição e o reconhecimento de suas competências para promover com qualidade ofertas na modalidade de EAD.

A EAD da Newton conta com uma unidade administrativa central, situada na Av. Carlos Luz nº 650, 3º andar, em que todos os processos de gestão, coordenação e controle das ofertas são acompanhados pela equipe técnica composta por 23 profissionais atuantes nas áreas de: criação; tecnologia; pedagogia; tutoria e monitoria, comercial e, secretaria EAD. A estrutura conta, ainda, com uma fábrica de conteúdo didático instrucional, situada na cidade de Sorocaba – SP.

A infraestrutura de Polos, objetiva estender a oferta na região Sudeste, inclusive de cursos de graduação tradicional e licenciatura, firmando contrato para operações compartilhadas de EAD com outras Instituições e polos parceiros.

Quadro 15 – Polos de Apoio Presencial

POLO	ENDEREÇO	NÚMERO DE VAGAS
BELO HORIZONTE	1. Rua José Cláudio Rezende, 420 - Estoril, Belo Horizonte - MG, Brasil 2. Avenida Silva Lobo, 1730 - Grajaú, Belo Horizonte - MG, Brasil 3. Avenida Presidente Carlos Luz, 220 - Alto Caiçaras, Belo Horizonte - MG, Brasil	165
SOROCABA	Rodovia Senador José Ermírio de Moraes, 1425 – Km 1,5 – Alto Boa Vista Sorocaba /SP	55
BARBACENA	Rua Cônego Vieira, nº27 sobreloja nº12 CEP: 36.200-040 Barbacena, Minas Gerais	55
CURVELO	Rua Barão do Rio Branco, 353 – Centro – Curvelo/MG	40
SETE LAGOAS	Av. Coronel Altino Franca nº296 3º andar bairro: centro CEP: 35.700-642 Sete Lagoas MG	40

DIVINÓPOLIS	Rua Rio de Janeiro 1210, Bairro: Centro - CEP 35500-009 - Divinópolis/MG	55
IPATINGA	Rua Poços de Caldas, nº57 – Centro – Ipatinga/MG	55
BETIM	Rua Pedro Neves, 66 – loja 02/salas 101 a 108 e 201 a 208 – Centro- Betim/MG	55
BOM DESPACHO	Rua Padre Vilaça, 95 – Centro – Bom Despacho/MG	55
BARREIRO	Rua Barão de Coromandel, 44 - Barreiro, Belo Horizonte - MG, Brasil	55
LAGOA SANTA	Avenida Acadêmico Nilo Figueiredo, 2788 - Santos Dumont, Lagoa Santa - MG, Brasil	55
GOV. VALADARES	Avenida Minas Gerais, 522 - Cidade Nova, Governador Valadares - MG, Brasil	55
RIBEIRÃO DAS NEVES	Rua Ari Teixeira da Costa, n 254 - Centro, Ribeirão das Neves - MG, Brasil	55
VENDA NOVA	Rua Padre Pedro Pinto, 1663 - Venda Nova, Belo Horizonte - MG, Brasil	55
ITABIRA	Rua Água Santa, 183 - Centro, Itabira - MG, Brasil	55
SANTA LUZIA	Av. Brasília, 2064 - São Benedito, Santa Luzia - MG, Brasil	55
TEÓFILO OTONI	Rua Wenefredo Portela, 253 - Centro, Teófilo Otoni - MG, Brasil	55
CONTAGEM	Rua Haia, 122- bairro Santa Cruz Industrial – Contagem/MG	55

Fonte: EAD 2020

### 3.10.5 Programa de Expansão da Infraestrutura e do Acervo Bibliográfico

O Núcleo de Bibliotecas do Instituto Cultural Newton Paiva Ferreira Ltda., pessoa jurídica mantenedora do Centro Universitário Newton Paiva, tem, como finalidade primordial, assessorar alunos, professores, funcionários e pesquisadores com informações técnicas, administrativas e mercadológicas, capazes de subsidiar suas decisões e atividades de ensino e pesquisa. Tem, ainda, como finalidade, proporcionar à comunidade usuária instalações adequadas para utilização e estudo, bem como garantir a armazenagem conveniente do acervo sob sua responsabilidade.

Em relação à área física, a instituição se encontra em um patamar rigorosamente confortável, tendo em vista que sustentou todo o seu programa de expansão em

instalações pré-existentes ou para as quais foram desenvolvidos projetos de edificação alinhados com o fluxo de integralização dos cursos novos que foram instalados.

A Política adotada pelo Centro de formação e desenvolvimento do acervo do Núcleo de Bibliotecas para o período de 2018/2022, visa orientar e auxiliar no planejamento das decisões quanto aos critérios e prioridades para seleção e aquisição de materiais em todas as suas formas: compra, doação e permuta. O acervo se desenvolverá de forma padronizada, atualizada e consistente, levando em consideração a disponibilidade dos recursos financeiros da instituição. Dessa forma, contribuirá para o acesso, recuperação e disseminação da informação, atendendo assim, aos interesses e necessidades de toda a comunidade acadêmica.

Não obstante, e de forma participativa, os alunos avaliaram o sistema da biblioteca para consulta e acesso ao acervo e, sobretudo a biblioteca virtual. A devolutiva do público respondente (alunos presenciais e EAD) sinaliza pontos de melhoria bem como fragilidades. A Saber:

Tabela 15 – Biblioteca

	MODALIDADE	PRESENCIAL		EAD	
		2019	2020	2019	2020
	<b>AFIRMATIVAS</b>				
<b>10</b>	O sistema da biblioteca para consulta e acesso ao acervo é satisfatório.	4,12	3,98	4,12	4,11
<b>11</b>	A biblioteca virtual (Minha Biblioteca) atende satisfatoriamente	4,43	3,77	4,45	4,12

Comparando as edições de 2019 e 2020, observa-se um encolhimento nas médias em ambas as modalidades de ensino, e de forma participativa, os alunos contribuíram ao sinalizar alguns pontos de fragilidade. Por oportuno, a IES buscou ampliar seus esforços para melhor atender os alunos, em especial, no período de pandemia vivido a partir de março de 2020.

De imediato, algumas ações foram propostas e aparecem descritas a seguir.

- Os caminhos para acesso ao acervo digital bibliográfico foram reforçados por meio dos canais interativos de comunicação com as comunidades.
- Realizou-se campanhas de devolução de livros e de empréstimo agendado.
- Os envolvidos (bibliotecários, coordenadores, professores e alunos) foram orientados para priorizar a utilização da biblioteca virtual (Minha Biblioteca), que possui hoje aproximadamente 11.000 títulos, atendendo a todas as áreas do conhecimento e a todos os cursos ofertados na IES.
- Em parceria com a Ouvidoria, potencializou-se o atendimento através do canal: “Fale com a Newton” para renovação automática dos empréstimos realizada pelo Sistema Pergamum.
- Para o acesso remoto em 2020, foram reforçadas as iniciativas de uso da biblioteca virtual (Minha Biblioteca), sendo inserido e destacado na página da biblioteca, o link de acesso à plataforma CANVAS.
- No atendimento da Campanha de Devolução de Livros, todas as medidas de segurança e adequações foram realizadas, de acordo com o **Plano de Contingência** que inclui os protocolos da Vigilância Sanitária.

O plano de contingência é um instrumento utilizado para ordenar e planejar as ações das organizações em situações específicas de crise. Trata-se de uma valiosa ferramenta que busca, em casos específicos, implementar medidas administrativas e acadêmicas que busquem prevenir e amenizar os efeitos de quaisquer ameaças.

O projeto de ampliação do espaço físico e de ampliação do acervo bibliográfico previsto para o quinquênio 2018/2022 contempla, ainda, o que se segue:

- Melhoria das condições da infraestrutura física e digital para atendimento aos portadores de deficiência;
- Expansão e atualização do acervo bibliográfico com o objetivo de atender a demanda oriunda dos cursos existentes e a inclusão de novos cursos de graduação, e a expansão das assinaturas de periódicos eletrônicos e base de dados para todas as áreas dos cursos de graduação e pós-graduação.

### 3.10.6 Autoavaliação – Infraestrutura: Base 2019/2020

No que tange as questões relacionadas à infraestrutura, na edição de 2019, a maioria foi observada com acréscimo nas médias. É sabido que algumas questões relacionadas com a Infraestrutura permanecem dentro do indicador de fragilidade:  $\leq 3,00$ , a exemplo da (questão 18) que trata da disponibilidade da rede wireless nas áreas sinalizadas nos Campi e a (questão 14) que investiga se a Cantina atende as necessidades dos alunos. Sobre a infraestrutura do setor de cópias “Xerox” (questão 12), foi percebido um acréscimo na média em detrimento de algumas ações de melhoria que foram implementadas no ano base 2019.

O quadro a seguir, demonstra as três questões classificadas do eixo Infraestrutura, que aparecem parametrizadas como fragilidade pelo corpo discente e que precisam de ações de melhoria a curto prazo.

Quadro 16 – Fragilidades apontadas

ID	QUESTÕES	2018	2019
12	A infraestrutura do setor de cópias (Xerox) atende às necessidades dos alunos.	3,30	3,65
14	A cantina atende às necessidades dos alunos.	2,89	2,83
18	A rede wireless disponível nas áreas sinalizadas no Campus é satisfatória.	2,38	2,60

Diferentemente das edições anteriores, os membros da CPA, de forma emergencial, colocaram em pauta a necessidade de redesenho do formulário de pesquisa institucional aplicado aos alunos matriculados em cursos presenciais, uma vez que as afirmativas em referência se caracterizam para avaliação da estrutura física.

Para a edição de 2020, foi aprovado por unanimidade a descontinuidade das questões acima e a aplicação de duas novas questões. A saber:

13 - A infraestrutura **tecnológica** da Central de Atendimento ao Aluno atende às necessidades dos alunos.

14 - A navegação na plataforma **CANVAS** é acessível e prática com fácil visualização dos recursos didáticos.

A resposta dos alunos à questão 13 trouxe reflexão e, por conseguinte, avaliação dos processos para adequação da estrutura física em um formato mais digital. A nota média atribuída pelos alunos foi de 3,63. É sabido, que a CAA deve contemplar ambas as formas de atendimento (digital e físico), e a média atribuída mais os comentários nos permitiram avançar nos processos provendo a capacidade de atendimento digital. Já a questão 14 foi bem avaliada, com nota média de 4,27 e com comentários em equilíbrio com a nota.

Para os alunos matriculados na modalidade a distância, as questões já eram contempladas no formulário destinado ao discente EAD. Foi acrescido, apenas, a palavra “tecnológica” na questão 13. Os resultados aparecem demonstrados a seguir de forma comparada e podem ser analisados partindo do pressuposto que há um equilíbrio, tanto para a questão que trata da infraestrutura, quanto à navegabilidade na Plataforma CANVAS.

Quadro 17 – Comparado Infraestrutura

QUESTÕES	2018	2019	2020
A infraestrutura <b>tecnológica</b> da Central de Atendimento ao Aluno atende às necessidades dos alunos.	<b>4,10</b>	<b>4,19</b>	<b>4,18</b>
A Plataforma Newton Virtual - <b>CANVAS</b> atende de forma satisfatória ao longo do processo de ensino/aprendizagem.	<b>4,14</b>	<b>4,26</b>	<b>4,40</b>

Ainda no eixo Infraestrutura, as questões que abordam a satisfação do usuário para os espaços compartilhados e o serviço da limpeza das instalações ficaram restritos aos formulários aplicados em anos anteriores. Em 2019 tivemos uma evolução nas médias para essas questões. Já em 2020, foram descontinuadas em detrimento da ausência dos alunos nos Campi, uma vez que as aulas presenciais foram suspensas e o corpo discente migrado para o formato remoto.

Sobretudo, cabe destaque na evolução dessas médias que aparecem como potencialidades.



Quadro 18 – Potencialidades apontadas

ID	QUESTÕES	2018	2019	2020
15	O serviço de limpeza das instalações do Campus (sala de aula, banheiros, espaços de convivência e áreas comuns) é satisfatório.	4,09	4,14	N/A
16	O espaço disponível para estudos na biblioteca é adequado às necessidades dos alunos.	3,96	4,23	N/A
17	Os espaços de convivência disponíveis no campus são satisfatórios.	3,51	3,71	N/A

Para os espaços de convivência disponíveis nos Campi (questão 17), assim como o espaço disponível para estudos na Biblioteca (questão 16), as médias atribuídas foram potenciais e estão em conformidade com os critérios de classificação das respostas.

Uma importante questão que foi incluída, ainda, na edição 2019, faz referência à Biblioteca Virtual, objetivando saber se os usuários estão satisfeitos. Essa questão está associada, primariamente, ao eixo que trata da Comunicação Institucional, mas em paralelo à temática infraestrutura. A reação dos alunos à questão foi relatada no tópico (3.10.5 – p. 83) desse documento, e embora tenha havido um encolhimento da média, vale acrescentar que os comentários dos alunos apontam para um crescimento na adesão do corpo discente para os mecanismos de busca online dispostos no AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Outra questão que cabe destaque e é tratada com realce em face as afirmativas destinadas ao eixo Infraestrutura, é a acessibilidade. Podemos observar, que de forma comparada às edições anteriores, os alunos reconhecem a preocupação e a responsabilidade da IES sobre o tema. Mesmo de forma remota, o corpo discente concorda com as empreitadas da Newton para promover acesso as pessoas com deficiência.

		2018	2019	2020
4	A Newton propicia acessibilidade às pessoas com deficiência.	4,18	4,19	4,25

Na análise conjunta das respostas quantitativas conferidas no questionário com a base qualitativa através dos comentários descritos pelos alunos, foi observada uma

boa sintonia entre as respostas obtidas. Em outras palavras, o dado quantitativo converge, em sua maioria, com os feedbacks deixados na caixa de diálogo do NPS.

Depoimentos dos alunos sobre algumas falhas na infraestrutura tecnológica, em especial, na edição de 2019 para a cobertura da rede wireless; carência de manutenção nos equipamentos em sala de aula e laboratórios; os preços praticados nas Cantinas em todos os Campi e a infraestrutura para prestação de serviços de reprodução (cópias xerox) foram reforçados por meio dos comentários, que, por certo, seguem analisados e discutidos pela CPA e compartilhados com os gestores de instituto e as coordenações a fim de serem tratados no Plano de Melhorias.

Em meio aos pleitos de melhoria que foram enviados pelo Corpo Discente nesse processo de autoavaliação, alguns aparecem como novidade e ao mesmo tempo oportunidade para implementação, como por exemplo, a ampliação dos espaços de convivência com uma arquitetura mais contemporânea, sofisticada e acolhedora. Outra reivindicação que surgiu no eixo de Infraestrutura é para a criação de um espaço destinado para o DA – Diretório Acadêmico em todas as unidades. Esses temas deverão ser incluídos em pauta de reunião ordinária da CPA dentro do calendário de atividades e com enfoque no PDI (2018/2022).

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Autoavaliação Institucional aplicada no ano de 2020 aos públicos participantes (discentes, docentes e técnicos administrativos) nos propiciou refletir acerca dos procedimentos, formas, técnicas e meios empregados para a prestação de serviços aos alunos e professores.

Desde março de 2020, com a suspensão das aulas presenciais, a NEWTON, de forma muito resiliente, buscou reagir as incertezas e as volatilidades informacionais sobre o evento incerto – COVID 19. De forma emergencial, promoveu a capacitação dos professores para uma melhor e mais assertiva navegabilidade no AVA – CANVAS com vistas a dar continuidade ao período letivo sem prejuízos para os alunos e professores.

Na pesquisa aplicada, ainda em abril de 2020, os alunos responderam rapidamente e de forma positiva, reconhecendo à capacidade de adaptação do corpo docente ao formato remoto, bem como a postura empreendedora de IES para promover as mudanças.

Com a autorização do Ministério da Educação – MEC, que estendeu as atividades remotas no ensino superior até o final de 2020, a Newton não poupou esforços para garantir a qualidade do ensino e a manutenção das atividades de forma remota em um cenário tão imprevisível e duvidoso.

Um aspecto importante, foi a rápida leitura da IES para a dificuldade que muitos alunos encontraram na migração do formato presencial para as aulas remotas. Na autoavaliação de 2020, muitos alunos relataram dificuldades de acesso às tecnologias digitais, sobretudo a insuficiência pessoal para aquisição de recursos tecnológicos. Por sua vez, a Newton prontamente, reagiu e ofereceu equipamentos de hardware como notebooks e acesso aos laboratórios de informática sob forte esquema protocolar exigido pelos órgãos reguladores – ANVISA. Ademais, foi criado o Aplicativo AAP COVID para acesso aos Campi de forma segura e monitorada pelo Corpo Técnico da IES.

Contudo, um dos legados do ano letivo de 2020 foi o aprendizado, amparado por um novo modo ver e pensar no sentido de promover ações em consonância com PDI (2018/2022), reavaliando a maneira como o ensino superior se manifesta e restabelecer laços essenciais entre pesquisa, ensino e extensão em um universo de ampla transformação digital.