



Newton

Quem se prepara, não para.

CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2023



MARÇO/2023

CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA

Mantenedora: Instituto Cultural Newton Paiva Ferreira Ltda.

Pró-Reitora Acadêmica: Patrícia da Silva Klahr

Procuradora Institucional: Ana Paula Matias

Secretária Geral: Ana Paula Matias

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Danilo Chagas Vasconcelos - Coordenador da CPA

Prof. Antônio Carlos de Almeida G. Filho – Docente Representante da EAD.

Prof. Douglerson Santos – Docente Representante do Curso de Direito

Prof. Hugo Rios Bretas – Docente Representante Pós-Graduação

Prof. Rogério José Lacerda Júnior – Docente Representante das Engenharias

Ana Paula Matias – Técnico. Adm. Gestora de Regulação Acadêmica

Glaucia Corrêa de Melo – Técnico. Adm. Gestora Acadêmica

Karina Santos Ribas – Técnico. Adm. Representante da EAD

Sandra Mara Vieira Barbosa S. de Lima – Técnico. Adm. Gestora de Campus

Julyet Moreira de Oliveira - Estudante Representante Discente - Saúde

Ricardo Luiz Perdigão – Estudante Representante Discente - Direito

Isabela Cristina Figueiredo da Silva – Estudante Representante Discente – Exatas

Amanda Susy de Oliveira de Moura Lima – Estudante Representante Discente -
Saúde

Silvana de Araújo Marques Braga – Sociedade Civil CEO da FUMSOFT

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - FLUXO DE PROCESSO DA AUTOAVALIAÇÃO.	18
FIGURA 02 – MATERIAL DE DIVULGAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022.1 E 2022.2	20
FIGURA 03 - MURAI DOS CAMPI E SILVA LOBO (À ESQUERDA) E CARLOS LUZ (À DIREITA)	26
FIGURA 04 - SALA 305 DA CPA, NO CAMPUS AV. SILVA LOBO, 1730.	27
FIGURA 05 – RESULTDOS NO SITE DA CPA	27
FIGURA 06 - SLIDES DA APRESENTAÇÃO PARA OS CURSOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON DE PAIVA	28
FIGURA 07 - RODA DE CONVERSA OCORRIDA NOS DIVERSOS SETORES DO CORPO-TÉCNICO ADMINISTRATIVO DA NEWTON	29
FIGURA 08 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - SÉRIE HISTÓRICA	29
FIGURA 09 – SELO INSTITUIÇÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL	50
FIGURA 10 – LINHAS INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA.	54
FIGURA 11 – TRANSVERSALIDADE DAS LINHAS DE PESQUISA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA.	56
FIGURA 12 – INDISSOCIABILIDADE ENTRE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO EMBASADA NAS LINHAS DE PESQUISA E ATUAÇÃO INSTITUCIONAL.	57
FIGURA 13: GRUPOS DE PESQUISA VIGENTES EM 2023.....	60
FIGURA 14 – 17 OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU	63
FIGURA 15 – GRUPOS DE EXTENSÃO VIGENTES EM 2023.	64

RELAÇÃO DE TABELAS

TABELA 01 – INDICADORES NPS/AIA.....	30
TABELA 02 – COMPARATIVO POR INSTITUTO: AVALIAÇÃO DOS ALUNOS; VALOR MÉDIO.	31
TABELA 03 – AVALIAÇÃO PELO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	31
TABELA 04 - NOTAS CONSOLIDADAS ATRIBUÍDAS PELOS PROFESSORES PRESENCIAIS E EAD	32
TABELA 05 – CURSOS DE GRADUAÇÃO IMPLEMENTADOS EM 2022 NAS MODALIDADES EAD E PRESENCIAL	39
TABELA 06 – CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO IMPLEMENTADOS EM 2022 NAS MODALIDADES EAD E PRESENCIAL	40

RELAÇÃO DE QUADROS

QUADRO 01 – COMPOSIÇÃO DA CPA.....	14
QUADRO 02 – PARTICIPAÇÃO DA AVALIAÇÃO ACADÊMICA E INSTITUCIONAL NOS ÚLTIMOS ANOS	24
QUADRO 03 – MISSÃO, VISÃO, VALORES E PILARES	36
QUADRO 04 – POLÍTICAS INSTITUCIONAIS: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	43
QUADRO 05 – AÇÕES SOCIAIS.....	47
QUADRO 08 - QUESTÕES SOBRE COMUNICAÇÃO	66
QUADRO 09 – QUESTÕES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	73
QUADRO 10 – AVALIAÇÃO DAS BIBLIOTECAS.....	82

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS	3
RELAÇÃO DE TABELAS	4
RELAÇÃO DE QUADROS	5
1. INTRODUÇÃO	7
1.1. DA AUTOAVALIAÇÃO E DO NOVO MARCO REGULATÓRIO	8
1.2. IDENTIFICAÇÃO	9
1.2.1. Mantenedora	9
1.2.2. Mantida	9
1.3. BREVE HISTÓRICO DA IES	9
1.4. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA NEWTON	14
2. METODOLOGIA	17
3 DESENVOLVIMENTO	33
3.1. EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	33
3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	33
3.2. EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	36
3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	36
3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	44
3.3. EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	51
3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	51
3.3.1.1 POLÍTICAS DE ENSINO.....	51
3.3.1.2 POLÍTICAS DE EXTENSÃO.....	52
3.3.1.3 POLÍTICA PARA A PESQUISA	53
3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	65
3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS.....	66
3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO	68
3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	68
3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	74
3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	77
3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	79
3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	79
3.5.1.1 BIBLIOTECA	81
3.5.1.2 EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	83
3.5.1.3 CANTINA	84
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	86

1. INTRODUÇÃO

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional atende às exigências dos órgãos reguladores da Educação Superior no Brasil, expressas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065. O objetivo do relatório é destacar a relevância da autoavaliação das Instituições de Ensino Superior (IES) para a educação superior, apresentar sugestão de roteiro à elaboração de relatórios, definir as especificidades da versão parcial e integral do relatório, estabelecer prazos para a postagem no sistema e-MEC e estabelecer critérios para períodos de transição.

A perspectiva interna do processo avaliativo é formativa e emancipatória, já que, à medida em que ele ocorre, a IES adquire conhecimentos, proporcionando uma visão mais robusta a respeito das atividades e ações de natureza acadêmica e administrativa. O documento visa também proporcionar à Instituição a oportunidade de reportar à comunidade acadêmica suas atividades e seus processos de avaliação interna e externa descritos no Relatório de Autoavaliação Institucional – ano base 2022, elaborado à luz das recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e, em conformidade com os cinco eixos do processo de avaliação e suas respectivas dimensões expressas na Nota Técnica Nº 065/2014.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Newton Paiva, prevista pelo artigo 11 da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, e criada pela portaria 08/04 de 01 de julho de 2004, é regida por um regulamento próprio e pela legislação e normas vigentes para o Sistema Federal de Ensino, integrando assim o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A organização deste Relatório contou com a participação dos representantes da CPA, objetivando contribuir para o ganho de conhecimento da Instituição e, sobretudo, apoio à tomada de decisão.

Além disso, o Relatório permite ainda, de forma global, fortalecer as relações institucionais entre a escola e a sociedade civil de forma comum e participativa entre os segmentos (discente, docente e técnico administrativo) com

adesão de parcerias (públicas, privadas, comunidades) no sentido de externalizar o seu propósito institucional, evoluir em suas atividades acadêmicas e funcionais promovendo condições de trabalho adequadas para o alcance dos resultados obtidos nas diferentes ações, permitindo a avaliação e, por certo, a entrega das metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do Centro Universitário Newton Paiva.

1.1. Da autoavaliação e do novo marco regulatório

Desde 2004, o processo de avaliação da IES segue as orientações do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), instituído pelo Governo Federal através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e regulamentado pela Portaria Ministerial nº 2.051, de 09 de julho de 2004. Compreende-se que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar informações organizadas para auxiliar no processo de decisões para implementar e/ou incrementar ações educativas, com vistas à melhoria da qualidade do ensino na instituição.

A melhoria contínua e o processo de autoavaliação são condições essenciais para a manutenção da qualidade e a garantia da prestação de serviços no âmbito do ensino superior. Dessa forma, o processo de avaliação é dinâmico e pode ser modificado a partir de mudanças oriundas deste relatório e outras condições que se mostrarem necessárias.

De acordo com a NT65, o processo de avaliação deve focalizar 5 eixos fundamentais que se dividem em 10 Dimensões estabelecidas na Lei Federal citada anteriormente, correspondendo cada uma delas a um dos incisos do art. 3º.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, cuja dimensão pertinente é a estabelecida no inciso VIII – “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional”;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, que abrange as dimensões estabelecidas nos incisos I e III, respectivamente, “missão e o plano de desenvolvimento institucional” e “responsabilidade social da instituição,

considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, compreendendo as dimensões descritas nos incisos II, IV e IX, quais sejam: “a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”, “a comunicação com a sociedade;” e “políticas de atendimento aos estudantes”;

Eixo 4 – Políticas de Gestão, envolvendo as dimensões insculpidas nos incisos V, VI e X: “as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”, “organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios” e “sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”;

Eixo 5 – Infraestrutura Física, correspondendo à dimensão descrita no inciso VII, “infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

1.2. Identificação

1.2.1. Mantenedora

(239) INSTITUTO CULTURAL NEWTON PAIVA FERREIRA LTDA

1.2.2. Mantida

(343) CENTRO UNIVERSITÁRIO NEWTON PAIVA - NEWTON PAIVA

1.3. Breve Histórico da IES

A experiência do Instituto Cultural Newton Paiva Ferreira na área do ensino superior teve os primeiros movimentos, ainda, no início dos anos 1970, quando foi lavrada e registrada a Ata de sua Constituição. A partir daí seus dirigentes vivenciaram todas as ações sequencialmente desenvolvidas com a finalidade de proporcionar crescimento e desenvolvimento adequados a uma instituição voltada para promover atividade educacional compatível com os princípios da qualidade e da contemporaneidade.

De acordo com essa diretriz, os passos iniciais foram a elaboração dos regimentos da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras – FAFI e Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas – FACA. As autorizações respectivas foram expedidas no início de 1972, ano de realização do primeiro vestibular, que marcou, efetivamente, o começo da atividade educacional do Instituto na linha de graduação de pessoal de nível superior. No ano de 1973, entraram em funcionamento os cursos de Comunicação Social e de Psicologia, autorizados ainda em 1972, de modo a atender à demanda de mão-de-obra qualificada em áreas escassamente representadas nos mercados de trabalho local e regional. Seguiram-se as autorizações para os cursos de Estudos Sociais, em 1974, Ciências Econômicas, em 1975, e a habilitação para formação de Psicólogo, em 1979.

Avançando ainda mais em sua trajetória, ao completar 25 anos de atividades, em reconhecimento à qualidade do ensino oferecido, as Faculdades Integradas Newton Paiva recebem do Conselho Nacional de Educação, em novembro de 1997, seu credenciamento como Centro Universitário, passando a se denominar Centro Universitário Newton Paiva. Logo, entre 1997 e 2002, houve uma expansão na oferta de cursos de graduação, em que foram incluídos o Direito, Farmácia e Odontologia, incrementando de 15 cursos em 1997 para 22 cursos de graduação tradicional e tecnológica em 2002. A criação de 7 novos cursos neste marco temporal representou um aumento na oferta da ordem de 46,6%.

Em 2003, atendendo ao pedido de recredenciamento pleiteado em 2001, a Instituição recebeu a Comissão de Avaliação designada pelo INEP, e o Centro

Universitário Newton Paiva foi recredenciado pelo prazo de cinco anos, por meio da Portaria nº1319 de 18 de maio de 2004. No período de 2003 a 2007, o Centro Universitário Newton Paiva passou por uma progressiva expansão da oferta de cursos de graduação nas linhas de bacharelado e superior tecnológico. Essa ampliação apoiada na experiência acumulada foi feita sem saltos nem precipitações, de acordo como as reais possibilidades da Instituição e mediante um processo de amadurecimento gradativo, sintonizado com as demandas e necessidades da comunidade e do mercado de trabalho.

Por meio da Portaria nº. 4.425/04, no ano de 2004, este Centro Universitário foi credenciado para ofertar cursos de pós-graduação lato sensu a distância nas suas áreas de competência acadêmica, após realização de avaliação in loco por comissão de especialistas, designada pela SESu/MEC, e parecer favorável do egrégio Conselho Nacional de Educação.

Um marco histórico de mudança, foi em 2008, quando o grupo empresarial SPLICE, empresa paulista que tem sólidas bases fundadas na área da educação, além de outros segmentos econômicos, assume a direção e renova a responsabilidade não só de manter e elevar o nome do Centro Universitário Newton Paiva, como também os valores éticos, a missão e o compromisso com o conhecimento, que sempre pautaram o caminho da Instituição.

Em 2009, mais uma vez, a IES recebeu a visita para avaliação in loco da Comissão de Avaliação designada pelo INEP/MEC com vistas ao recredenciamento pleiteado em 2006. Ao final da avaliação, a Comissão emitiu relatório atribuindo parecer favorável, com conceito 4. Desse modo, e consonância com o PDI 2008-2012, a Instituição passou novamente por uma progressiva expansão da oferta de cursos de graduação com enfoque na área das Ciências Exatas, criando 06 (seis) cursos de engenharia e Arquitetura. Por oportuno, em seu PDI 2013/2017 a Newton instituiu novos cursos de graduação em Medicina Veterinária e Ciências Contábeis – EAD.

Com vistas a incrementar os programas de Pesquisa e Extensão, o setor que antes era chamado de Centro de Extensão e Assuntos Comunitários, passa

em 2016 por uma reformulação e foi renomeado passando a se chamar Pesquisa, Extensão e Inovação. O setor passou a desenvolver e acompanhar não apenas as ações de Pesquisa e Extensão, mas também recebeu a incumbência de inovar na indissociabilidade do Ensino, Pesquisa e Extensão da Newton. Ainda, em 2016, aconteceu também a reformulação da Rede de Estágios e Empregos, surgindo então, o Programa Núcleo de Carreiras.

Em 2017, para o desenvolvimento de uma política que promova a internacionalização do ensino superior, da pesquisa e da extensão, foi criado o Departamento de Relações Internacionais – DRI com o intuito de oferecer mais oportunidades para a comunidade acadêmica da Newton.

No ano de 2018 a instituição investiu esforços na oferta de novos cursos de graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, nas modalidades presencial e a distância; em 2020, houve início da oferta do curso de Engenharia de Computação na modalidade presencial. A oferta destes cursos foi resultado de pesquisas de mercado que demonstraram a importância da formação de bons profissionais nestas áreas que apresentam alta demanda nos últimos anos.

Ainda, no ano de 2020 houve um grande esforço institucional na implantação de novas tecnologias que possibilitassem à instituição manter a qualidade acadêmica atuando no ambiente de aulas e trabalho remoto, consequência das necessidades criadas pela Pandemia de COVID-19.

O ano de 2021 for marcado por importantes mudanças no modelo educacional e de avaliação da instituição, por meio de um trabalho conduzido pela Pró-reitoria acadêmica e que envolveu esforços das coordenações de curso, NDEs e Colegiados.

Em 2022 as áreas de pesquisa, extensão e inovação, relações internacionais e carreiras passaram por reformulações em suas políticas, consolidando suas ações para uma efetiva contribuição na formação do corpo discente e possibilitando melhores oportunidades para a produção acadêmica e mobilidade de docentes e discentes e empregabilidade dos estudantes.

Ainda em 2022, houve a criação de dois importantes Comitês. O Comitê de Sustentabilidade, foi instituído por meio da Resolução 08/CONSUP/22, e tem por objetivo assessorar a Reitoria no desempenho de suas funções relacionadas a sustentabilidade, sugerir, preparar subsídios e propostas destinadas a embasar as deliberações da Reitoria sobre o tema; gerir projetos que se fundamentem na Política de Educação Ambiental e Sustentabilidade, a fim de conferir maior eficiência, qualidade e transparência às decisões relacionadas; e, zelar para que as atividades do Centro Universitário Newton Paiva sejam conduzidas em conformidade com as leis, ética e controles internos; e o Comitê de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão, instituído por meio da Resolução 07/CONSUP/22, que tem como competências: propor ações visando à integração de alunos de forma equânime, em termos de direitos e oportunidades; promover ações de entendimento das diferenças, da importância do respeito à singularidade e à diversidade; avaliar permanentemente as ações institucionais voltadas à equidade de acesso e permanência; avaliar e propor o desenvolvimento de ações de educação dos direitos humanos, das relações étnico raciais e de proteção dos direitos das pessoas com deficiência; promover a inserção transversal da abordagem de questões relacionadas à diversidade e equidade nos Projetos Pedagógicos de Curso; propor ações de formação de docentes como agentes de promoção de equidade no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, por meio da capacitação; e assegurar o cumprimento do Plano de Garantia de Acessibilidade em conformidade com legislação vigente.

Além dos cursos de graduação, a Newton vem ofertando cursos de pós-graduação lato sensu em diversas áreas, procurando focar nos interesses dos concluintes da graduação, visando assim estimular a continuidade de sua formação acadêmico-profissional.

Para atender as demandas de graduação bacharelado, tecnológico e licenciaturas, sobretudo os cursos de pós-graduação lato Sensu, o Centro Universitário Newton conta atualmente com 240 docentes e 317 técnicos administrativos, totalizando 757 funcionários diretos. A oferta para os cursos de graduação acontece em 03 (três) macro áreas de conhecimento, sendo: Ciências Humanas, Sociais e Aplicadas, Ciências Exatas e Ciências da Saúde, atendendo

na modalidade presencial uma média 3 mil alunos em 20 cursos, e no modal a distância em torno de 2,8 mil alunos em 16 cursos. Por conseguinte, são ofertados 71 cursos de pós-graduação lato sensu atendendo 838 alunos.

1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação da Newton

A CPA do Centro Universitário Newton Paiva é regida por um regulamento próprio e pelas legislações e normas vigentes para o Sistema Federal de Ensino, integrando o SINAES, conforme previsto pelo artigo 11 da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, e criada pela portaria 08/04 de 01 de julho de 2004.

Em conformidade com as áreas de conhecimento e competência da Newton, a composição da CPA é estruturada da seguinte forma:

- I. 1 Coordenador da Comissão
- II. 4 Representantes do Corpo Docente
- III. 4 Representantes do Corpo Discente
- IV. 4 Representantes do Corpo Técnico-Administrativo
- V. 1 Representante da Sociedade Civil

Os membros da CPA são escolhidos e designados pela Reitoria, após indicação das áreas que possuem representação.

Quadro 01 – Composição da CPA

Membro	Representatividade
Danilo Chagas Vasconcelos	Coordenador da CPA
Corpo docente	
Prof. Antônio Carlos de Almeida G. Filho	Representante da EAD.
Prof. Douglerson Santos	Representante do Curso de Direito
Prof. Hugo Rios Bretas	Representante Pós-Graduação
Prof. Rogério José Lacerda Júnior	Representante das Engenharias
Corpo Técnico Administrativo	
Ana Paula Matias	Gestora de Regulação Acadêmica

Gláucia Corrêa de Melo	Gestora Acadêmica
Karina Santos Ribas	Representante da EAD
Sandra Mara Vieira Barbosa S. de Lima	Gestora de Campus
Corpo Discente	
Julyet Moreira de Oliveira	Representante Discente - Saúde
Ricardo Luiz Perdigão	Representante Discente - Direito
Isabela Cristina Figueiredo da Silva	Representante Discente – Exatas
Amanda Susy de Oliveira de Moura Lima	Representante Discente - Saúde
Sociedade Civil	
Silvana de Araújo Marques Braga	CEO da FUMSOFT

Fonte: CPA, 2023.

A CPA da Newton possui essencialmente as seguintes atribuições que norteiam as atividades laborativas da comissão:

- realizar seminários, reuniões, painéis e/ou outros para sensibilizar os membros dos diversos segmentos sobre a importância da avaliação, e a participação de cada um deles nesse processo;
- criar, desenvolver e manter uma cultura de avaliação no meio acadêmico;
- elaborar o projeto de avaliação institucional;
- criar subgrupos de apoio em cada segmento;
- coordenar a implementação do projeto de avaliação;
- efetuar o levantamento de dados e informações pertinente ao processo de avaliação;
- construir relatórios parciais e integral com análise dos resultados;
- elaborar o plano de ação com as melhorias a serem implantadas na IES bem como acompanhar a sua materialização;
- prover o INEP de todas as informações sobre o projeto, sua implementação e resultados;
- divulgar os resultados da avaliação para todos os segmentos representativos da CPA;

- realizar o balanço crítico ao final de cada avaliação, propondo melhorias para os pontos deficientes encontrados;
- atualizar o projeto de avaliação sempre que se fizer necessário;
- manter o regimento atualizado de acordo com as novas legislações.

2. METODOLOGIA

A Avaliação Institucional aplicada anualmente ao corpo docente, discente e corpo técnico-administrativo, assim como a pesquisa de desempenho acadêmico que tem periodicidade semestral, tornam-se importantes instrumentos de gestão educacional e administrativa para implementação de melhorias que são trabalhadas em conjunto pela CPA, Reitoria, Pró-Reitoria Acadêmica, coordenadores de curso, NDEs, colegiados de curso e gestores administrativos do Centro Universitário Newton Paiva. A estruturação das enquetes de pesquisa visa atender quatro dimensões: Assuntos acadêmicos, Comunicação Institucional, Infraestrutura e Recursos Humanos. Não obstante, a CPA busca trabalhar estes eixos baseando-se no olhar responsável e participativo dos alunos, dos professores e técnico-administrativos a respeito de todos os aspectos concernentes à Instituição.

Além do habitual instrumento de autoavaliação anual e semestral, foi incorporado ao relatório final da Avaliação Institucional nas edições de 2016 e 2017, os resultados da pesquisa qualitativa – Entrevistas Coletivas. Em 2018, foi adicionado mais um indicador de performance NPS – Net Promoter Score, com vistas a mensurar qualitativamente os serviços prestados pela IES à comunidade acadêmica.

A CPA da Newton adota três etapas em sua metodologia de trabalho: planejamento, desenvolvimento e consolidação. Na fase de planejamento, a comissão debate os procedimentos de trabalho e organiza o instrumento de autoavaliação. No desenvolvimento, procura-se implementar este instrumento, observando os prazos estabelecidos previamente, ao mesmo tempo em que se coletam informações adicionais das avaliações externas e outras necessárias para o andamento dos trabalhos. Na fase de consolidação, o coordenador da CPA redige a primeira versão do relatório, que é submetido aos demais membros para considerações e críticas. Nesta última fase, a comissão também sistematiza as informações a serem reportadas aos órgãos colegiados da IES, que consideram as recomendações da CPA ao discutirem temas pedagógicos e

administrativos. Em seguida, um plano de melhoria é elaborado e enviado ao CONSUP para apreciação e tomada de decisões.

O percurso do processo de autoavaliação aparece na Figura 1 de forma ilustrativa com as principais etapas.

Figura 1 - Fluxo de processo da autoavaliação.



Fonte: CPA, 2022.

Sensibilização da comunidade acadêmica

A sensibilização da comunidade acadêmica é de fundamental importância para o fortalecimento da cultura avaliativa. Nesta etapa, iniciada no primeiro semestre de 2022, foram realizadas reuniões da CPA com a Reitoria e a Assessoria de Comunicação e Marketing para preparação do material de sensibilização. Não obstante, e em conformidade com o planejamento estratégico de autoavaliação foram implementadas as seguintes ações:

- Divulgação da Avaliação Institucional para a comunidade através de canais 100% digitais. (Cartazes e peças digitais, TV e demais canais interativos).
- Divulgação da Avaliação por meio de banner na homepage da Instituição.

- Realização de reuniões com líderes de turma das unidades Carlos Luz e Silva Lobo para divulgação do processo avaliativo e formação de multiplicadores da campanha de sensibilização.
- Envio de e-mails marketing para cada professor e técnico-administrativo anunciando o processo avaliativo.
- Grupo CPA – canal WhatsApp com participação dos membros

Os materiais mostrados na Fig. 02 foram direcionados a cada segmento (docentes, discentes e técnico-administrativos) além disso, foram realizadas videoconferências com gestores e coordenadores de cursos objetivando a divulgação bem como o monitoramento da campanha.

Figura 02 – Material de divulgação da avaliação institucional 2022.1 e 2022.2



Fonte: CPA/2022

Revisão dos instrumentos de autoavaliação

Nas reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA procedeu-se ao debate e revisão de cada questão a ser aplicada em todos os segmentos participantes. Ao final, e com o intuito de preservar as características essenciais do instrumento, decidiu-se pela aplicação de 19 questões para o corpo discente (modalidade presencial) e 22 questões (modalidade EAD), 23 para os docentes (modalidade presencial) e 18 questões (modalidade EAD) e 23 questões para os técnicos administrativos da Instituição. Foram realizadas revisões em todas as enquetes de pesquisa de acordo com o instrumento de autoavaliação.

O instrumento de avaliação aplicado na edição 2022, segue reforçado com o indicador de performance NPS – Net Promotor Score. Em todos os formulários aplicados, a última pergunta é disposta com a metodologia NPS com vistas a mensurar o quantitativo de usuários que recomendam aos seus grupos de pertencimento os produtos e serviços oferecidos pela Instituição.

As perguntas no formato NPS são únicas e configuradas metodologicamente conforme formulário enviado ao Corpo Discente. A exemplo Questão 19 do formulário institucional – NPS

“Baseando-se na sua experiência com a NEWTON, em uma escala de 0 a 10, quão disposto (a) você está a recomendá-la a um familiar ou a um amigo”?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------

Aplicação do Indicadores de Performance

No ano de referência de 2022, as pesquisas de autoavaliação foram conduzidas por meio do Portal Newton Virtual. Essas pesquisas são disponibilizadas no site da instituição em uma data estabelecida no calendário institucional. As pesquisas são geradas no Portal Newton Virtual para avaliação e posteriormente direcionadas a todo o corpo discente, docente e técnico-administrativo.

Para medir o nível de concordância e discordância associado às afirmativas enviadas ao público participante (Discente, Docente e Téc. Administrativo), foi empregada uma escala do tipo Likert de (5,00) pontos, calculando a média ponderada por meio da equação descrita por “peso versus frequência de respostas”.

Já, para mensurar o número de usuários que recomendam os serviços prestados pela IES, como já dito, foi acrescentado o indicador de performance NPS, que é uma metodologia criada em 2003 pela Bain & Company, para mensurar o quão bem as empresas estão lidando com seus clientes ou pessoas com as quais interage. O NPS é calculado de forma simples, com notas baseadas em 03 públicos: “detratores”, “neutros” e “promotores”.

Matematicamente, é calculado com a diferença entre a porcentagem de promotores e detratores. O resultado do NPS não é expresso como uma porcentagem, mas como um número absoluto situado entre (-100 e +100). Após a atribuição da nota, abre-se, ainda, uma janela para comentários e o respondente tem a oportunidade de expressar a razão e/ou motivos que o conduziram à resposta.

Para alcançar um score final de desempenho com esses dois indicadores (Média Ponderada + NPS), a Mantenedora formulou e admitiu um novo indicador de performance denominado: AIA – Avaliação Institucional Acadêmica.

A fórmula do AIA é:

$$AIA = ((AI_i * 20) + (NPS_i + 100) / 2) / 2$$

Esse novo indicador de performance, foi incluído no instrumento de autoavaliação como diretriz institucional no segundo semestre de 2018 e com aplicabilidade para todos os segmentos da avaliação: Institucional, de Cursos e Acadêmica.

Admitido pela Mantenedora no segundo semestre de 2018, o Indicador de performance (AIA) é composto pela média ponderada + o fator NPS, e o resultado consolidado é representado por 03 (três) zonas de classificação com critérios de pontuação em uma escala de 0 a 100 pontos. A saber:

Zonas de pontuação do Indicador AIA:

Notas de (0 a 50) = Zona de Aperfeiçoamento, a IES possui um grande volume de detratores e neutros.

Notas de (50,1 a 75,9) = Zona de Qualidade, a IES possui mais neutros e promotores, do que detratores.

Notas de (76 a 100) = Zona de Excelência, a IES possui alto índice de promotores e poucos detratores.

Síntese dos resultados – Adesão dos segmentos

O processo de contabilização e acompanhamento da adesão dos participantes começa com o preenchimento dos formulários e seu envio pela comunidade participante. O objetivo do monitoramento do volume de respostas é medir o percentual de participação e verificar a necessidade de novos estímulos de marketing durante a aplicação. A estatística de adesão dos últimos 5 anos da pesquisa institucional realça o engajamento dos alunos, que atingiu uma média de 31,33%, enquanto em 2022, a adesão ficou em 25,5%.

O corpo técnico é altamente participativo, com registros de adesão autônoma superando 50,0% para as referidas edições. Na edição de 2022, o quórum de respondentes foi ainda maior, atingindo 54,0%. A participação do corpo docente e coordenadores é fundamental para a obtenção de resultados

precisos e relevantes, tendo a média de participação do corpo docente sido de 92,75% nos últimos 5 anos e de 91% em 2022. Já os coordenadores apresentaram média de 95% de participação nos últimos 5 anos e 97,5% em 2022. Essa participação ativa contribui para a melhoria contínua da instituição, permitindo identificar pontos de melhoria em diversas áreas.

O monitoramento constante da adesão permite verificar o andamento da pesquisa e adotar medidas para estimular a participação dos demais públicos, garantindo assim a representatividade da pesquisa. A adesão dos alunos apresentou queda em 2022, com média de 25,5%, o que demonstra a necessidade de ações para aumentar a participação dos discentes na pesquisa. Por outro lado, o corpo técnico continua sendo extremamente participativo, com média de 54% de participação na edição de 2022, reforçando o compromisso da equipe técnica com a avaliação institucional.

Por fim, após a conclusão da pesquisa e a contabilização dos dados, é feito um pré-processamento e checagem pelo responsável técnico da comissão, dando início ao tratamento dos dados e à montagem do painel de resultados. Os relatórios da autoavaliação institucional são gerados e publicados no PBI – Power BI, ferramenta de Business Intelligence, para acesso pela comunidade acadêmica. Por último, os resultados são publicados na página da CPA no Site da Newton.

Quadro 02 – Participação da Avaliação Acadêmica e Institucional nos últimos anos

Segmentos	2018/2	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2	2021/1	2021/2	2022/1	2022/2
Docentes	83%	93%	98%		94%	98%	91%,	91%	91%
Discentes	32%	40%	38%	33%	29%	34%	25%	22%,	29%
coordenadores	89%	97%	100%		93%	100%	86%,	95%	100%
Técnicos administrativos			77%		60%		24%		54%

Fonte: CPA, 2022.

A análise da participação dos segmentos na avaliação institucional dos últimos semestres mostra uma variação significativa na taxa de participação de cada grupo.

Os docentes apresentam uma taxa constante de participação superior a 90% em quase todos os semestres avaliados, com destaque para 2019/2 e 2020/2 com 98% de participação. Já em 2020/1, os discentes foram os únicos a participarem da avaliação, uma vez que as atividades presenciais foram suspensas em decorrência da pandemia da Covid-19, o que justifica a ausência dos docentes nesse semestre.

Já a participação dos discentes variou bastante ao longo dos semestres, com uma taxa mínima de 22% em 2022/1 e uma taxa máxima de 40% em 2019/1. É importante destacar que, em 2020/1, mesmo com a suspensão das atividades presenciais, os discentes participaram da avaliação de forma online, o que demonstra um esforço da instituição em manter o processo avaliativo mesmo em tempos de crise.

Os coordenadores apresentam uma taxa elevada de participação, com destaque para 100% em 2019/2 e 2022/2. Isso demonstra o compromisso desses profissionais com a gestão dos cursos e com a melhoria contínua da qualidade da instituição.

Por fim, é importante destacar que os técnicos administrativos apresentaram uma variação significativa na taxa de participação, com uma queda acentuada em 2020/2, quando apenas 24% dos profissionais participaram da avaliação. No entanto, a Newton reconhece a importância da participação desse segmento na avaliação institucional e já montou um plano de ação para incentivar e aumentar a adesão desses profissionais. A iniciativa tem como objetivo garantir uma gestão administrativa cada vez mais eficiente e participativa, assim como já acontece com os discentes e com a alta adesão dos docentes e coordenadores.

Em geral, pode-se observar que a participação dos segmentos na avaliação institucional tem se mantido em patamares satisfatórios, com destaque para a participação constante dos docentes e coordenadores. No entanto, é

importante que a instituição continue buscando formas de incentivar a participação dos discentes e técnicos administrativos, uma vez que a avaliação é fundamental para a melhoria contínua da qualidade da instituição.

Divulgação dos Resultados das Avaliações

O Centro Universitário Newton Paiva possui uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) que é responsável por conduzir a avaliação institucional e promover a melhoria contínua da qualidade do ensino, pesquisa e extensão oferecidos pela instituição. A divulgação dos resultados dessa avaliação é um processo fundamental para garantir a transparência e a participação da comunidade acadêmica na gestão da instituição.

A divulgação dos resultados das avaliações da CPA no Centro Universitário Newton Paiva ocorre de diversas formas. Uma delas é por meio dos murais da CPA nos campi Carlos Luz e Silva Lobo. Esses murais são atualizados periodicamente com informações relevantes sobre a avaliação institucional, incluindo os resultados das avaliações realizadas e as ações de melhoria implementadas em função desses resultados.

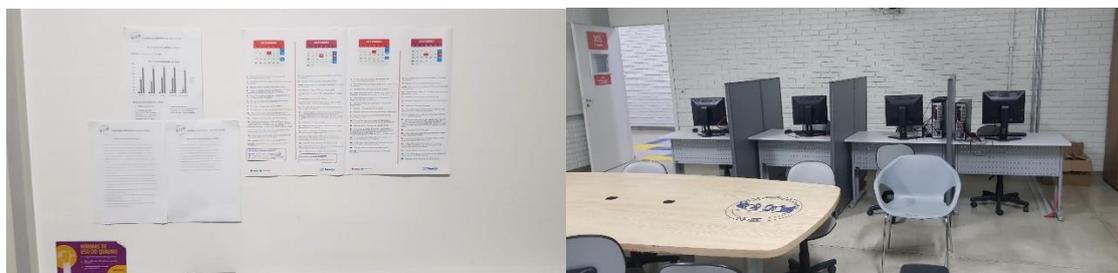
Figura 03 - Murais dos campi e Silva Lobo (à esquerda) e Carlos Luz (à direita)



Além dos murais da CPA, é importante destacar que no campus Silva Lobo também é divulgado os resultados das avaliações da CPA na Sala da CPA. Esse espaço é reservado para que a comunidade acadêmica possa consultar os resultados das avaliações realizadas e acompanhar o progresso das ações de melhoria implementadas em função desses resultados. Essa iniciativa reforça o compromisso do Centro Universitário Newton Paiva em proporcionar uma gestão

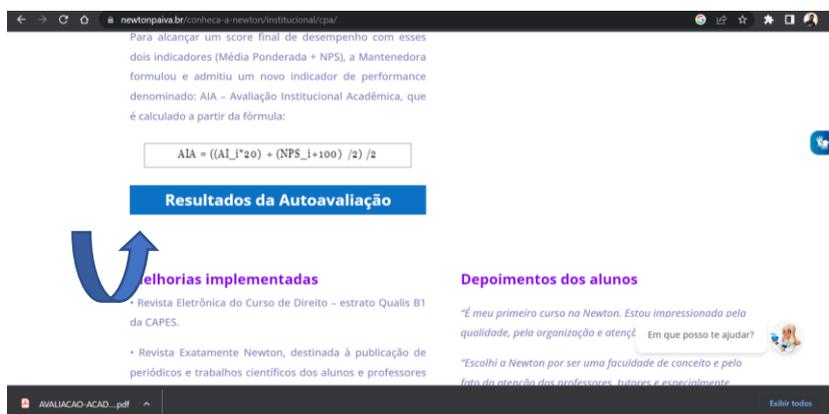
transparente e participativa, permitindo que todos os membros da comunidade acadêmica possam contribuir para a melhoria da qualidade do ensino superior oferecido pela instituição.

Figura 04 - Sala 305 da CPA, no campus Av. Silva Lobo, 1730.



Outra forma de divulgação dos resultados das avaliações da CPA é por meio do site da instituição. No site, há uma seção dedicada à CPA, onde são disponibilizados os relatórios e as apresentações dos resultados das avaliações, bem como informações sobre a composição e as atividades da comissão.

Figura 05 – Resultados no site da CPA



Fonte: <https://newtonpaiva.br/conheca-a-newton/institucional/cpa/>

Além disso, as avaliações da CPA são apresentadas em cada curso oferecido pela instituição. Essas apresentações são realizadas pelos membros da comissão ou por representantes das coordenações dos cursos, com o objetivo de esclarecer aos estudantes e docentes sobre o processo avaliativo e os resultados obtidos em cada área avaliada.

Figura 06 - Slides da apresentação para os cursos do Centro Universitário Newton de Paiva



Essas formas de divulgação dos resultados das avaliações da CPA no Centro Universitário Newton Paiva demonstram o compromisso da instituição com a transparência e a participação da comunidade acadêmica na gestão da qualidade do ensino superior. Além disso, essas ações contribuem para a melhoria contínua da instituição, já que os resultados da avaliação são utilizados como base para o planejamento estratégico e para a implementação de ações de melhoria em todos os setores da instituição.

A realização de uma roda de conversa entre a CPA, RH e Corpo Técnico-administrativo para o retorno da avaliação institucional é uma iniciativa importante para mostrar os planos de melhorias do setor. Essa roda de conversa pode ser uma oportunidade para discutir os resultados da avaliação e apresentar as ações já tomadas para sanar os problemas identificados, além de definir novas estratégias para a melhoria contínua da instituição.

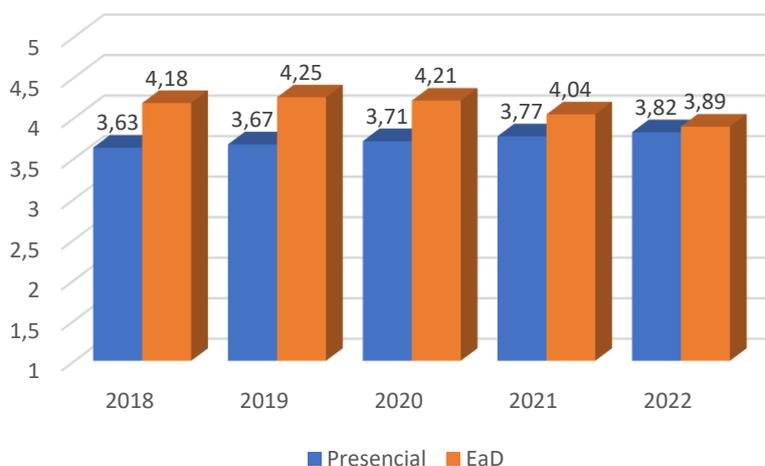
Figura 07 - Roda de conversa ocorrida nos diversos setores do corpo-técnico administrativo da Newton



Resultados consolidados – Indicadores chaves

O processo de autoavaliação da Newton tem demonstrado, não só por parte do corpo discente, mas de todos os públicos envolvidos, um acréscimo nas médias, uma vez que a série histórica de avaliações aparece de forma evolutiva para os indicadores de concordância/discordância. A Figura a seguir, demonstra a série histórica de resultados quantitativos da Autoavaliação Institucional com as médias atribuídas pelo corpo discente nos últimos 05 anos.

Figura 08 - Avaliação Institucional - Série Histórica



Fonte: CPA, 2022

Faz-se necessário acrescentar à leitura da série histórica, as notas correspondentes aos indicadores NPS e AIA que foram atribuídas pelos alunos nas edições de 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022. Neste caso, por ser uma pergunta direta sobre a recomendação dos usuários com a prestação de serviços, a comparação pode ser feita em sua integralidade.

Tabela 01 – Indicadores NPS/AIA

ANO BASE		2019	2020	2021	2022
PRESENCIAL	NPS	10,0	16,0	16,1	14,0
	AIA	64,6	66,2	66,9	66,7
EaD	NPS	44,2	49,8	30,8	14,7
	AIA	78,4	79,1	73,0	67,6

Fonte: CPA, 2022.

Com base na tabela de indicadores de desempenho, é possível fazer uma análise comparativa entre o estudante de ensino a distância (EaD) e o estudante presencial, em relação aos indicadores NPS e AIA.

Começando pelo NPS, podemos observar que, em 2019, o NPS dos estudantes EaD era de 44,2, enquanto o dos estudantes presenciais era de 10,0. No entanto, ao longo dos anos, o NPS dos estudantes presenciais aumentou consideravelmente, atingindo seu pico em 2021 com 16,1, enquanto o NPS dos estudantes EaD apresentou uma tendência oposta, sofrendo uma queda significativa em 2021, chegando a 30,8, e caindo ainda mais em 2022, atingindo 14,7.

Em relação ao indicador AIA, podemos observar que os estudantes de EaD sempre apresentaram um desempenho superior aos estudantes presenciais, com AIA variando de 78,4 em 2019 a 67,6 em 2022, enquanto os estudantes presenciais apresentaram AIA variando de 64,6 em 2019 a 66,7 em 2022.

Diante desses resultados, é possível concluir que, apesar de os estudantes EaD terem apresentado um desempenho superior em relação ao indicador AIA, a tendência de queda do NPS nos últimos anos pode ser

preocupante e merece atenção. Por outro lado, os estudantes presenciais apresentaram uma melhora significativa no indicador NPS, o que pode indicar um esforço por parte da instituição em melhorar a experiência do estudante no ambiente presencial. Para tanto, a Newton possui um plano de ação visando melhorias para esses cenários.

Resultado por Instituto, Corpo Técnico Administrativo e Corpo Docente

As tabelas a seguir, demonstram os resultados quantitativos comparativos, dos últimos 4 anos, da Autoavaliação Institucional atribuídos pelos estudantes e corpo técnico administrativo.

Tabela 02 – Comparativo por Instituto: avaliação dos alunos; valor médio.

INSTITUTO	2019	2020	2021	2022
Ciências Humanas	3,57	3,6	4,55	3,76
Ciências da Saúde	3,84	3,78	4,52	3,84
Ciências Exatas	3,69	3,68	4,41	3,82
Educação a Distância	4,25	4,21	4,04	3,89

Fonte: CPA, 2022.

Tabela 03 – Avaliação pelo Corpo Técnico Administrativo

Ano Base	2019	2020	2021	2022
valor médio	3,96	4,17	3,98	3,99

Fonte: CPA, 2022.

Os números mostrados nas tabelas de comparação das edições em questão refletem que a nossa Instituição tem conseguido manter uma classificação de excelência por quatro anos seguidos, algo que devemos nos orgulhar. Isso significa que a Newton age de maneira assertiva na busca de melhoria contínuas.

A tabela a seguir, demonstra os resultados (média geral, NPS e AIA) quantitativos comparativos, dos últimos 4 anos, da Autoavaliação Institucional atribuídos pelo corpo docente.

Tabela 04 - Notas consolidadas atribuídas pelos Professores Presenciais e EAD

Ano Base	2019	2020	2021	2022
Média Geral	4,36	4,4	4,34	4,31
NPS	76,3	85,8	79,05	67,2
AIA	87,7	90,4	88,03	84,9

Fonte: CPA, 2022.

Os dados apresentados no quadro comparativo das edições em questão mostram excelentes indicadores de desempenho, o que levou à manutenção da nota classificada em zona de excelência pelo Corpo Docente por quatro anos consecutivos.

3 DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 prima pelo planejamento e avaliação e destaca a evolução acadêmica da IES através dos indicadores de qualidade da instituição, conferidos pela avaliação externa e as ações voltadas para o aperfeiçoamento das atividades decorrentes da autoavaliação institucional e de cursos.

3.1.1. DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Conforme relatado no segundo capítulo desse documento, o planejamento de autoavaliação do Centro Universitário Newton Paiva para o ano base 2021, foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, conforme atribuições e diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e tem como objetivo aprimorar o processo de autoavaliação, reforçando o papel da CPA junto à comunidade acadêmica, visando sempre, a inovação nos processos acadêmicos e administrativos com vistas a contribuir com a política de crescimento sustentável e responsável da IES.

De forma evolutiva, o Centro Universitário Newton Paiva, tem-se concentrado nos instrumentos de avaliações externas no sentido de compreender, respeitar suas especificidades e empreender esforços para melhorar os resultados em todas as avaliações.

Nos últimos 03 (três) anos, é notório o avanço da Instituição no que tange a construção de parcerias nacionais e internacionais, como já citado neste documento no tópico que descreve brevemente a trajetória da IES. Essa evolução, reflete, em quase sua totalidade, o acompanhamento sistemático das políticas institucionais orientadas pelos excelentes resultados individuais e comparativos das avaliações internas aplicadas em todos os segmentos e, sobretudo as avaliações externas no sentido de buscar sempre avançar qualitativamente nos processos acadêmicos.

Em 2022, foram realizadas ações visando o aprimoramento da qualidade institucional e a revisão sistemática das práticas no Plano de Desenvolvimento Institucional e Projeto Pedagógico Institucional. Essas ações foram baseadas nos resultados das autoavaliações realizadas pela CPA e no modelo de governança adotado.

Em 2022, devido à pandemia da Covid-19, a IES Newton adotou um regime híbrido para os cursos de graduação e pós-graduação, com os componentes curriculares teóricos oferecidos de forma remota e os práticos presencialmente, seguindo as normativas do MEC e das autoridades estaduais e/ou municipais.

Desde 2020, as aulas práticas foram retomadas na área da saúde na Newton, seguindo as permissões decreto municipal nº 17.693, de 20 de agosto de 2021. O ambiente físico foi adaptado para garantir a segurança sanitária durante a pandemia. A instituição continuou realizando avaliação institucional permanente para buscar a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

A IES utiliza os resultados da autoavaliação para orientar suas decisões e melhorar sua qualidade institucional. A avaliação institucional é um importante instrumento de gestão, com base nas demandas diárias da instituição e nos resultados obtidos. Em 2022, várias medidas foram tomadas para beneficiar a comunidade acadêmica, com base nessas demandas e necessidades. São elas:

1. Em 2022, a IES seguiu as orientações do MEC para oferecer ensino e aprendizagem remotos, incluindo aulas teóricas e critérios para estágios e práticas laboratoriais durante as restrições sociais da pandemia do novo coronavírus.
2. Foi implementado o Ambiente Virtual de Aprendizagem na plataforma CANVAS, que funciona na nuvem e é compatível com todos os dispositivos móveis, para otimizar o processo de ensino e aprendizagem em EAD e no Regime Especial de Aprendizagem Remota.
3. A Plataforma Microsoft Teams foi utilizada como ferramenta para reuniões de planejamento, monitoramento e tomada de decisões, bem como eventos didático-científicos, apresentações de TCCs e solenidades de colação de grau.

4. Foi aplicada a ferramenta NPS semestralmente para monitorar a satisfação do cliente e implementar ações para melhorar a experiência do cliente.
5. Foi realizada a Pesquisa de Clima anualmente para medir o nível de satisfação no ambiente de trabalho e obter *feedback* para corrigir problemas.
6. Os cursos elaboraram planos de ação para o Regime Especial de Aprendizagem Remota em 2020 e 2022 para garantir a qualidade do processo de ensino e aprendizagem durante a pandemia da Covid-19.
7. Foram utilizados formatos diversificados e tecnologias digitais para o processo de ensino e aprendizagem, incluindo webinars, podcasts, lives e aulas abertas.
8. As recomendações de saúde e prevenção em relação à Covid-19 foram implementadas, incluindo orientação sobre protocolos e redução de riscos de contaminação e fiscalização do cumprimento dos requisitos de segurança.
9. Foram realizadas preparações dos ambientes físicos e inspeções de saúde e segurança do trabalho gerenciadas pela CIPA e Comissão de Gestão da Pandemia da Covid-19.
10. O uso de EPI/máscaras foi obrigatório em todas as dependências físicas da IES.
11. O Núcleo de Apoio Psicopedagógico foi reestruturado e ofereceu atendimento discente nos formatos presencial e remoto.
12. Foi realizado o Programa de Acompanhamento do Egresso para receber *feedback* e motivar os estudantes em relação à inserção no mercado de trabalho.
13. Foi desenvolvido o Projeto Café com o Reitor para estreitar as relações e buscar *feedbacks* para melhorias e inovações na formação profissional dos estudantes e toda comunidade acadêmica.
14. O Núcleo de Atendimento ao Discente foi estruturado e constituído por uma equipe multidisciplinar para acolher, orientar e conduzir os alunos em questões acadêmicas e pessoais, garantindo igualdade de condições para o exercício da vida acadêmica.
15. Ampliação do Projeto Power BI – publicação e entrega dos resultados: painéis consolidados;
16. Novo ambiente de pesquisa e inclusão do novo indicador de performance NPS/AIA;
17. Plano de melhorias orientado para gestão integrada dos cursos;
18. Trabalho de reposicionamento da marca CPA junto à comunidade acadêmica.

3.2. Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

3.2.1. DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário Newton Paiva é uma instituição de direito privado tradicional em Minas Gerais, que presta serviços educacionais há mais de 50 anos à comunidade acadêmica e à sociedade. Sua ideologia empresarial é pautada pelos princípios éticos, responsáveis e pelos seus valores de moldam a sua identidade corporativa.

Recentemente, a Instituição reformulou sua missão, visão e valores, com o intuito de desenhar claramente seus princípios e crenças, assim como sua linha de atuação na sociedade, buscando sempre uma atuação qualificada junto ao seu corpo técnicoadministrativo, docentes e discentes.

Quadro 03 – Missão, Visão, Valores e Pilares

<ul style="list-style-type: none"> • Missão 	<p>“Instruir, educar e agregar valores que façam dos discentes, lideranças reconhecidamente transformadoras e preparar a comunidade acadêmica para vencer a complexidade, propiciando dignidade à vida humana”.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Visão 	<p>“Ser uma Instituição que ofereça serviços educacionais, com atuação local e abrangência nacional, a partir de modelos pedagógicos inovadores e adequados à realidade do mercado, atuando com respeito aos competidores, ética, estreito relacionamento com discentes, ex-discentes e comunidade, através de um modelo de gestão profissional, orientando a resultados, mas voltado às pessoas”.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Valores 	<ul style="list-style-type: none"> • Seriedade • Responsabilidade • Comprometimento • Transparência

	<ul style="list-style-type: none"> • Ética
<ul style="list-style-type: none"> • Pilares 	<ul style="list-style-type: none"> • Inovação • Tecnologia • Sustentabilidade • Ensino inclusivo e acessível • Formação para o mundo do trabalho • Empregabilidade • Mentalidade empreendedora • Internacionalidade

Fonte: PDI – IES 2023

O Centro Universitário Newton Paiva se conduzirá pelos seguintes princípios:

- a indissociabilidade entre ensino, pesquisa, extensão e inovação, assegurando seu compromisso social;
- a busca de recursos externos e o estabelecimento de parcerias, no intuito de envolver mais e melhor a comunidade;
- a necessidade de abrir-se externamente na busca e na troca de conhecimentos, fatores fundamentais para sua permanência e/ou inserção num mundo cada vez mais exigente e competitivo;
- a busca permanente da excelência envolvendo toda a estrutura acadêmico-administrativa, que é avaliada periódica e sistematicamente;
- a inserção da instituição na sociedade, por meio de canal eficiente e permanente de comunicação, verificando constantemente suas necessidades e trabalhando incessantemente suas ideias como forma de interação e complementaridade;
- a liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte, a cultura e o saber;
- a garantia da qualidade acadêmica;
- a valorização de seus profissionais;

- a busca continuada de avaliação, junto ao público, dos serviços prestados de acordo com as exigências e as aspirações de uma sociedade justa, pluralista e democrática.

Ao considerar os princípios que norteiam sua missão, o Centro Universitário Newton Paiva estabelece como finalidades precípuas de sua atuação:

- formar profissionais aptos a exercerem com sabedoria suas funções, conscientes de suas responsabilidades para com o desenvolvimento do país, apontando-lhes a necessidade de aperfeiçoamento cultural e profissional permanentes;
- gerar, disseminar e socializar o conhecimento em padrões elevados de qualidade e equidade;
- promover a formação humanista do cidadão, com capacidade crítica perante a sociedade, o Estado e o mercado;
- estimular, pela excelência da educação, o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, promovendo a produção cultural e científica em todos os níveis;
- promover o estudo dos problemas que atingem a sociedade, prestando serviços especializados à comunidade em sua área de atuação, buscando estabelecer uma relação saudável de reciprocidade e de parceria;
- desenvolver programas de extensão abertos à comunidade, divulgando as conquistas resultantes da criação cultural e da pesquisa científica geradas no seio da instituição;
- Conservar e difundir os valores éticos;
- Educar para a cidadania, estimulando a atuação coletiva;
- Manter diretrizes de seleção docente, privilegiando profissionais qualificados pelo percurso acadêmico e reconhecimentos no exercício da profissão;
- Promover a construção da identidade institucional em todas as unidades de ensino.

Na visão do Centro Universitário Newton Paiva, o cenário da educação superior brasileira mudou bastante nos últimos anos e apresenta alta

concentração de grupos educacionais, gerando ameaças e oportunidades para expansão das atividades institucionais. No período que poderíamos indicar como de curto prazo, nossa visão incorpora cautela e monitoramento destas oportunidades, visando eliminar ameaças provocadoras de desestabilização institucional.

Para este ano de 2022, elegemos, em primeiro lugar, a consolidação qualitativa dos nossos cursos através do acompanhamento dos procedimentos acadêmicos a permanente atualização da base laboratorial voltada ao atendimento dos cursos. Esta realização passou necessariamente pela reestruturação dos campus Silva Lobo e Carlos Luz, com a criação de novos laboratórios e clínicas onde tivemos condições de ampliar diferenciais competitivos em relação às demais instituições concorrentes, ampliando a visibilidade e credibilidade hoje existente.

No ano de 2022, o projeto de expansão educacional contemplou não apenas a implementação de novos cursos de graduação, mas também incluiu a implementação de diversas pós-graduações, a fim de atender às demandas identificadas junto ao mercado e à sociedade. Para garantir a viabilidade acadêmica e a sustentabilidade econômica e financeira desses cursos, foram realizados estudos minuciosos para identificar as áreas de maior potencial e demanda, bem como avaliar a capacidade da instituição de oferecer uma educação de qualidade e acessível. Com isso, a instituição busca atender às necessidades do mercado de trabalho e da sociedade, formando profissionais qualificados e preparados para enfrentar os desafios do mundo contemporâneo.

Tabela 05 – Cursos de graduação implementados em 2022 nas modalidades EaD e Presencial

Curso	Modalidade	Vagas
Biomedicina	EaD	300
Ciência da Computação	EaD e Presencial	220
Arquitetura e Urbanismo	EaD	1000
Engenharia Civil	EaD	1000
Engenharia de Computação	EaD	1000

Engenharia de Produção	EaD	1000
Engenharia Elétrica	EaD	1000
Engenharia Mecânica	EaD	1000
Engenharia Química	EaD	1000
Fisioterapia	EaD	1000
Sistemas de Informação	EaD	1000
Tecnologia em Estética e Cosmética	EaD	1000
Tecnologia em Gestão da Qualidade	EaD	1000
Tecnologia em Serviços Judiciais	EaD	1000

Fonte: PDI, 2023.

Tabela 06 – Cursos de Pós-graduação implementados em 2022 nas modalidades EaD e Presencial

Curso	Modalidade
Especialização em Fisioterapia Esportiva	Presencial
Especialização em Reabilitação Pulmonar Fisioterápica Hospitalar e Ambulatorial	Presencial
Administração Pública	EaD
Agromarketing, Tecnologia e Inovação	EaD
Análise de Cenários, Marketing Estratégico e Indústria 4.0	EaD
Big Data e Marketing	EaD
Coaching e Gestão de Pessoas	EaD
Data Warehouse e Business Intelligence	EaD
Desenvolvimento de Software com Metodologias Ágeis	EaD
Desenvolvimento e Sustentabilidade	EaD
Design Educacional	EaD
Design Thinking e Criatividade	EaD
Direito Administrativo e Gestão Pública	EaD
Direito Ambiental	EaD
Direito Penal e Criminologia	EaD
Direito Processual Penal	EaD
Direito Público	EaD
Direito Tributário	EaD
Direitos Humanos	EaD
Docência no Ensino Superior	EaD
Economia Criativa	EaD
Educação a Distância	EaD
Educação a Distância: Gestão e Tutoria	EaD
Educação Corporativa e Gestão do Conhecimento	EaD

Educação de Jovens e Adultos	EaD
Educação em Contextos não Escolares	EaD
Educação Física Escolar	EaD
Educação para a Diversidade	EaD
Educação para a Infância	EaD
Educação, Ludicidade e Desenvolvimento infantil	EaD
Enfermagem do Trabalho	EaD
Engenharia Ambiental e Saneamento Básico	EaD
Ensino de História e Geografia	EaD
Ensino e Leitura e Produção Textual	EaD
Fisiologia e Prescrição do Exercício Clínico	EaD
Fisioterapia do Trabalho e Ergonomia	EaD
Gerenciamento de Crises	EaD
Gestão da Aprendizagem e Educação Cognitiva	EaD
Gestão da Cadeia de Suprimentos	EaD
Gestão da Qualidade	EaD
Gestão da Tecnologia da Informação	EaD
Gestão de Comunicação em Instituições Públicas	EaD
Gestão de Comunicação na Saúde Pública	EaD
Gestão de Empreendimentos de Alimentos e Bebidas	EaD
Gestão de Eventos	EaD
Gestão de Negócios em Saúde	EaD
Gestão de Processos Educacionais	EaD
Gestão de Projetos PMI-PMBOK	EaD
Gestão e Marketing em Esporte E Lazer	EaD
Gestão Educacional	EaD
Gestão Educacional e Processos Escolares	EaD
Gestão Hospitalar e Auditoria	EaD
Inovação e Aprendizagem no Ensino de Matemática e Ciências	EaD
Inovação e Liderança na Gestão Da Saúde	EaD
Lean Production	EaD
Libras	EaD
Liderança de Times Remotos	EaD
Liderança para EaD	EaD
Marketing de Experiência	EaD
Marketing Digital para E-Commerce	EaD
Marketing para Pequenas e Médias Empresas	EaD
Mba em Finanças Corporativas	EaD
Mba em Gestão de Cooperativas	EaD

Mba em Gestão de Investimentos	EaD
Mba em Gestão de Pessoas	EaD
Mba em Gestão de Vendas Negociação	EaD
Mba em Gestão do Agronegócio	EaD
Mba em Gestão Estratégica de Negócios	EaD
Mba em Liderança	EaD
Mba em Marketing, Criatividade e Inovação	EaD
Metodologias Ativas de Aprendizagem	EaD
Metodologias Ativas e Práticas Docentes para a Educação Básica	EaD
Metodologias de Aprendizagem para a Educação Infantil e Ensino Fundamental	EaD
Motricidade e Desenvolvimento Motor na Educação Infantil	EaD
Psicopedagogia	EaD
Segurança da Informação	EaD
Segurança Pública e Criminologia	EaD
Supervisão e Gestão Escolar	EaD
Supervisão Educacional	EaD
Tecnologias Digitais Aplicadas à Educação	EaD
Teorias da Aprendizagem e Ensino de Língua Portuguesa	EaD

Fonte: PDI, 2023.

Por conseguinte, o Centro Universitário Newton Paiva, reconhece o PDI como importante instrumento para construção do Planejamento Estratégico, uma vez que 35 contempla um período de cinco anos e encontra-se alinhado com a perspectiva de crescimento norteada pela missão, os princípios e os valores da IES, sobretudo pelos objetivos e metas organizacionais associados às políticas de graduação, pós-graduação, ensino, pesquisa e extensão.

O desafio constante de inovar de forma integrada com as demais áreas funcionais, atendendo de forma sistemática as necessidades organizacionais e institucionais aponta, ainda, para a preocupação com a sociedade, em que os produtos e serviços educacionais sejam de excelência e estejam alinhados com as demandas sociais, econômicas e sustentáveis a fim de garantir não só a permanência dos segmentos (discente, docente e técnico-administrativo), mas também, sua assistência e orientação.

O quadro a seguir, demonstra de forma sintetizada, algumas políticas institucionais alinhadas com os objetivos estratégicos da IES.

Quadro 04 – Políticas Institucionais: objetivos estratégicos

POLÍTICAS INSTITUCIONAIS	Políticas de Permanência	Ações Sociais	Reforçar os temas associados às demandas sociais fortalecendo as políticas de inclusão, diversidade e combate aos preconceitos de qualquer natureza.
		Assistência funcional	Intensificar a política de tratamento e assistência aos discentes e docentes através do NAPp - Núcleo de Apoio Psicopedagógico de acordo com os princípios e valores institucionais.
		Convênios	Fortalecer as parcerias e ampliar os convênios associados aos programas de estágio, vagas de emprego e formação dos estudantes.
	Políticas Institucionais	Recursos Humanos	Promover uma gestão de pessoas transparente, acessível e de potencial relação intra e interdepartamental.
		Infraestrutura	Investir em ferramentas e mecanismos que facilitem as operações logísticas, de manutenção das áreas físicas e as comunicações entre todos os campi.
		Imagem	Trabalhar de forma transparente e inclusiva divulgando e promovendo ações construtivas e realistas que promovam a credibilidade e valorização da marca.
	Financeiro	Planejamento e controle	Planejar, implementar e controlar todas as ações e atividades institucionais e organizacionais em conformidade com o plano financeiro estabelecido pela IES.

Fonte: IES, 2022.

3.2.2. DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição é uma das dimensões avaliadas no processo de autoavaliação da Newton. Essa dimensão é importante porque mede o grau de comprometimento da instituição com a sociedade e o meio ambiente, além de avaliar as práticas de responsabilidade social adotadas pela instituição.

Na Newton, a Responsabilidade Social é materializada através de diversas ações e projetos, tais como a promoção de campanhas de doação de sangue, a realização de eventos de arrecadação de alimentos, a participação em programas de voluntariado, a realização de ações de sustentabilidade, entre outras iniciativas.

No processo de autoavaliação, os segmentos que participaram da pesquisa avaliaram diversos aspectos pertinentes à Dimensão 3. Dentre os aspectos avaliados, podemos destacar o envolvimento da instituição com a comunidade, a promoção de ações de sustentabilidade, a promoção de campanhas sociais e ações solidárias, além do comprometimento da instituição com a formação de cidadãos conscientes e engajados com a sociedade.

Os resultados da avaliação demonstraram que a Newton vem se destacando no que se refere à Responsabilidade Social, obtendo índices positivos na avaliação dos segmentos participantes. Esses resultados são fruto do comprometimento da instituição em desenvolver ações que contribuem para a melhoria da sociedade e do meio ambiente, além de conscientizar seus alunos sobre a importância da responsabilidade social.

Dessa forma, a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição é uma das dimensões mais valorizadas na autoavaliação da Newton, e a instituição continuará investindo em ações e projetos que reforcem seu compromisso com a sociedade e com o meio ambiente, buscando sempre aprimorar suas práticas e aumentar o engajamento da comunidade acadêmica nessas iniciativas.

Quando se trata de Responsabilidade Social sua importância é reforçada pela Lei 10.861/2004 que dispõe sobre o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. O SINAES pontua de forma positiva as instituições que desenvolvem ações neste sentido como apontado abaixo:

Art. 3º A avaliação das instituições de educação superior terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, dentre elas obrigatoriamente as seguintes: [...] III – a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. (BRASIL, 2004).

A Extensão na Newton é essencialmente de impacto social. Dessa forma, podemos afirmar que a Newton atua com esse ciclo social de impacto que conecta a aprendizagem de seus alunos com o serviço em benefício à sociedade em geral, tanto na entrega de profissionais com excelência quanto na assistência ao próximo e ajuda no desenvolvimento e autonomia desses. As políticas de extensão da Newton serão apresentadas na seção seguinte desse relatório que aborda no eixo 3 as Políticas Acadêmicas, com enfoque na dimensão 2.

Projetos e ações sociais - Para celebrar o encerramento do ciclo de Programas e Projetos, a Newton realiza um evento com o objetivo de divulgar os resultados alcançados pelas iniciativas, estimular a interdisciplinaridade e premiar aqueles que mais se destacaram. O evento é denominado EUREKA – Ciência e Negócios e reúne os projetos e programas de extensão desenvolvidos por toda a instituição e também os projetos de Iniciação Científica. O evento é um importante momento para que eles exponham os resultados alcançados por seu trabalho e se conectem com os demais professores e alunos. A partir dessa apresentação, novas conexões de pesquisas e extensões acontecem entre os cursos, permitindo ações inter e transdisciplinares.

EnvelheSer: um projeto que propicia atendimentos individuais e coletivos à idosos. Atendimentos são feitos por alunos e professores para avaliá-los de forma integral, havendo a participação de alunos de diversos cursos como Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Odontologia, Psicologia, Medicina Veterinária, Ciências Biológicas. O curso de Estética e Cosmética participava contribuindo com o aumento da autoestima dos idosos e o curso de Sistemas de Informação para a criação de um sistema de prontuário eletrônico e acompanhamento dos atendimentos dos participantes do projeto. Todos juntos trabalhavam no propósito final de contribuir para a saúde e bem-estar da pessoa idosa atendida pelo projeto.

Newton na Praça: projeto que leva alunos de diversos cursos como Biomedicina, Enfermagem, Estética e Cosmética, Medicina Veterinária, Odontologia e Psicologia para a Praça da Saúde localizada na Avenida Silva Lobo. Os alunos abordam os transeuntes e para oferecer serviços como aferição de pressão, alongamento guiados, medição de glicemia e instrução sobre a utilização de medicamentos. Além das ações pontuais de informação da população como sintomas da Dengue, Zika e Chikungunha além das formas de combater o mosquito *Aedes aegypti*.

Ação Social

A educação é um importante instrumento para a construção, desenvolvimento e transformação da sociedade, por meio de ações que visem a inclusão social, a justiça, o desenvolvimento humano, fazendo valer a solidariedade humana. Diante disso a Newton escolhe uma comunidade carente semestralmente para oferecer serviços diversos como minicursos, oficinas, palestras e atendimentos. Esses são oferecidos pelos alunos com a supervisão de seus professores, promovendo um momento de lazer para os moradores da comunidade e de integração com a academia.

Para receber esse evento é feito um trabalho de preparação com as lideranças da comunidade, que apontam e fazem um levantamento do perfil daquela comunidade e das necessidades que elas apresentam. As atividades oferecidas são pensadas para que possamos Pensar, Agir e Sentir na

comunidade. No Pensar, realizando uma série de minicursos e oficinas demandados pela própria comunidade e, também, um “Encontro de Lideranças” para discutir o papel da IES na Comunidade. O Agir, realizando os atendimentos como de costume e, também, revitalizar algum espaço na escola escolhida, promover uma campanha de arrecadação de alimentos e brinquedos. O Sentir, teremos a presença de vários artistas da comunidade que oferecerão atividades culturais para que possamos aproveitar juntos. O papel da Newton é ser formadora de profissionais socialmente responsáveis e realizar ações que contribuem para a igualdade de oportunidades e reduzir desigualdades de resultados. As ações sociais promovidas pela Newton acontecem desde 2012 em diversas comunidades carentes da cidade de Belo Horizonte. A saber:

- 2012 – Comunidade Morro das Pedras (Região Oeste);
- 2013 – Comunidade do entorno da Newton Paiva (Região Oeste);
- 2014 – Comunidade da Vila São José (Região Noroeste);
- 2015 – Bairro Nova Esperança (Região Noroeste);
- 2016 – Comunidade do Alto Vera Cruz (Região Leste);
- 2017 – Comunidade Morro das Pedras (Região Oeste).

Em 6 anos de Ação Social Newton e com 10 eventos realizados impactamos quase 20 mil pessoas em nossas ações. O quadro a seguir, descreve o número de colaboradores, os apoiadores/parceiros e, por certo, o número de pessoas impactadas.

Quadro 05 – Ações Sociais

Ação Social	Colaboradores envolvidos	Apoio e Parceiros	Pessoas impactadas
1ª Ação Social	25	<ul style="list-style-type: none"> • Casa do Pequeno Cristo; • Centro de Prevenção a criminalidade – Fica Vivo e Mediação de Conflito • Centro Infante-juvenil Crescer Sorrindo; • Centro Referencia Assistência Social Morro das Pedras; • Gerencia Regional Promoção Eventos Lazer e Feiras Oeste – PBH. 	250
2ª Ação Social	20	<ul style="list-style-type: none"> • Fica Vivo; • Unimed. 	300
3ª Ação Social	25	<ul style="list-style-type: none"> • Embelleze; 	493

		<ul style="list-style-type: none"> • Copasa; • Sebrae; • Centro Infanto-juvenil Crescer Sorrindo. 	
4ª Ação Social	40	<ul style="list-style-type: none"> • PBH – Regional Pampulha; • PMMG – Polícia Militar de Minas Gerais; • SLU – Sistema de Limpeza Urbana; • BHTrans; • Coca cola; • Embelleze; • COPASA; • Vilma Alimentos; • Porto Seguro; • CRO – Conselho Regional de Odontologia; • Mascotes dos times de Belo Horizonte dos Clube Atlético Mineiro, Cruzeiro Esporte Clube e América Futebol Clube. 	Mais de 2.000 pessoas impactadas e a doação de 2.800 brinquedos.
5ª Ação Social	60	<ul style="list-style-type: none"> • PBH – Regional Pampulha; • PMMG – Polícia Militar de Minas Gerais; • SLU – Sistema de Limpeza Urbana; • BHTrans; • Coca cola; • Embelleze; • COPASA; • Vilma Alimentos; • Porto Seguro; • Defensoria Pública; • CRO – Conselho Regional de Odontologia; • Mascotes dos times de Belo Horizonte dos Clube Atlético Mineiro, Cruzeiro Esporte Clube e América Futebol Clube 	Mais de 2.000 pessoas impactadas Doação de mecha de cabelo para crianças com Câncer.
6ª Ação Social	38	<ul style="list-style-type: none"> • PBH – Regional Pampulha; • PMMG – Polícia Militar de Minas Gerais; • SLU – Sistema de Limpeza Urbana; • BHTrans • Coca cola; • Embelleze; 	>1.200
7ª Ação Social	43	<ul style="list-style-type: none"> • Ministério do trabalho; • Embelleze; • Coca Cola. 	>1.200
8ª Ação Social	40	<ul style="list-style-type: none"> • Coca Cola; • Embelleze; • Fica Vivo; • Ministério do trabalho. 	2.386 pessoas impactadas. 300 livros doados, 450 quilos de pão doados,

			230 brinquedos doados e 39 cestas básicas.
9ª Ação Social	69	<ul style="list-style-type: none"> • Fica Vico, • PBH, • Coca Cola, • Instituto Embelleze, • Conselho Tutelar. 	2.078 pessoas impactadas. Brinquedos arrecadados 230 brinquedos Alimentos arrecadados 39 cestas básicas 450 quilos
10ª Ação Social	59	<ul style="list-style-type: none"> • Instituto Embelleze, • Sebrae, • Coca Cola • Programa Fica Vivo. 	3518

À Partir de 2018, a NEWTON redesenhou alguns projetos a fim de buscar um modelo diferente, trabalhando diretamente com as comunidades mais próximas, a exemplo do Morro das Pedras, oferecendo cursos de curta duração, orientações e palestras, como:

- Cursinho de informática do Smart Campus
- Curso de Estética para Design de Sobrancelhas
- Orientação prática para atendimentos veterinários
- Palestras da Psicologia e orientação profissional
- Capacitação sobre plantas alimentícias e ornamentais
- Dentre outras atividades de apoio e orientação às comunidades

A Newton possui importantes programas e projetos sociais na área da educação, saúde, cultura e meio ambiente. E em setembro de 2019, alguns desses projetos foram apresentados na 16ª edição da Campanha da

Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, destacando as contribuições da Instituição na sociedade.

Com isso, a ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior concedeu a Newton o “Selo Instituição Socialmente Responsável”, em agradecimento pelas nossas ações transformadoras durante o ano e certificando a participação na campanha.

Figura 09 – Selo Instituição Socialmente Responsável



Durante cada semestre letivo, os alunos e professores desenvolvem ações focadas em transformação social, principalmente a partir dos atendimentos gratuitos prestados nas clínicas-escolas da instituição (odontologia, fisioterapia, estética e cosmética, enfermagem, veterinária e psicologia) e também nos centros de inovação, como o CEJU (Centro de Exercício Jurídico Newton), do curso de Direito.

O compromisso da Newton com a responsabilidade social e acessibilidade é descrito em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A instituição

entende que a acessibilidade é fundamental para a oferta de serviços educacionais de qualidade, e impacta diretamente na relação com a sociedade civil. Além disso, a Newton tem como objetivo atender às necessidades e carências da região em relação à educação superior, promovendo a inclusão social e formando profissionais comprometidos com a transformação da sociedade. A instituição também valoriza a criação cultural e busca contribuir para o seu desenvolvimento, além de promover a educação ambiental, gestão responsável e sustentabilidade socioambiental. A Newton incentiva a participação dos alunos em projetos sociais por meio do programa de voluntariado e do Edital de Fomento a Programas e Projetos de Extensão. O Edital do Programa de Iniciação Científica tem como objetivo incentivar a criação de projetos capazes de resolver problemas reais da comunidade. A responsabilidade social inspira a pesquisa da Newton, que desenvolve projetos como "Onde o Direito Não Toca" e "A Música no processo de inserção e invenção social de pessoas com Síndrome de Down". A atuação em diversas áreas consolida a Newton como um importante parceiro da comunidade, exercendo a cidadania por meio de posturas socialmente responsáveis. A instituição valoriza a formação de futuros líderes comprometidos com a diversidade e a justiça social, e tem um conjunto de ações estratégicas definidas para promover a cultura de responsabilidade social em todos os níveis das atividades educacionais, apoiar iniciativas governamentais de inclusão social, disponibilizar pessoal capacitado para participação em conselhos e associações civis, entre outras ações.

3.3. Eixo 3 Políticas Acadêmicas

3.3.1 DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

3.3.1.1 Políticas de Ensino

Na Newton, as políticas de ensino são materializadas através de um conjunto de diretrizes que visam garantir a qualidade do ensino oferecido pela instituição. Essas diretrizes incluem o planejamento e a avaliação das atividades acadêmicas, a formação e capacitação dos professores, a atualização constante

dos currículos, a utilização de metodologias ativas e o estímulo à pesquisa e à extensão como formas de integração entre teoria e prática.

Durante o processo de autoavaliação, os segmentos que participaram destacaram como aspectos positivos das políticas de ensino da Newton a adequação dos currículos às demandas do mercado de trabalho, a qualidade dos professores e a utilização de metodologias inovadoras em sala de aula. Por outro lado, foram identificados desafios a serem enfrentados, como a necessidade de ampliação das atividades de pesquisa e extensão, a promoção de uma maior interdisciplinaridade entre as áreas do conhecimento e o aprimoramento da formação dos docentes.

3.3.1.2 Políticas de Extensão

A extensão na Newton é considerada como um processo educativo, cultural e científico que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável. A instituição possui uma série de programas e projetos de extensão que buscam atender às demandas da sociedade, promovendo o desenvolvimento local e regional e contribuindo para a formação integral dos estudantes.

Durante o processo de autoavaliação da CPA, os segmentos que participaram destacaram a importância da extensão na Newton e sua contribuição para a formação dos estudantes e para a sociedade em geral. Foram mencionados como aspectos positivos a diversidade e qualidade dos projetos, o engajamento dos estudantes e docentes, e o impacto das ações na comunidade. No entanto, foram identificados desafios a serem enfrentados, como a necessidade de ampliação da divulgação e visibilidade dos projetos, a integração com as atividades de pesquisa e aprimoramento da formação dos docentes para a extensão.

O setor de Extensão, Pesquisa e Inovação é responsável pela gestão dos programas e projetos de extensão que permitem aos alunos a oportunidade de aplicar seus conhecimentos em ações que beneficiem a sociedade e pessoas que não tenham acesso a serviços básicos.

3.3.1.3 Política para a Pesquisa

Na IES, as Políticas para a Pesquisa são guiadas pelo Programa de Iniciação Científica (INC), criado em 1999. O objetivo do INC é introduzir os alunos de graduação no universo da investigação científica, desenvolvendo seu senso crítico e sua capacidade de interferir criativa e positivamente na realidade. Além disso, o programa busca fomentar a parceria entre discentes, docentes, pesquisadores, empresas, instituições de fomento à pesquisa e a sociedade em geral, em caráter permanente e sistemático.

O INC conta com uma infraestrutura de laboratórios e equipamentos presentes em nos Campi da Instituição, bem como com um Núcleo de Publicações Acadêmicas (NPA), responsável por divulgar, através de suas publicações científicas, o conhecimento produzido na INC. Adicionalmente, a IES possui um Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) credenciado pelo CONEP (Comissão Nacional de Ética em Pesquisa) e uma Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA) credenciada pelo Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA).

A IES adota linhas de pesquisa nas áreas de Saúde e Qualidade de Vida, Arte, Cultura e Educação, Meio Ambiente, Direitos Humanos e Inclusão Social, Indústria e Negócios, Urbanização e Tecnologia da Informação e Comunicação. A seleção de projetos do Programa de Iniciação Científica é feita por meio de um edital anual que contempla propostas inovadoras, comprometidas com a resolução de problemas de relevância social, com cooperação com empresas, instituições e movimentos nacionais ou internacionais, com viabilidade da proposta e com possibilidade de o projeto virar um negócio, uma startup ou um projeto de extensão. As propostas são avaliadas por pareceres externos à instituição.

Linhas institucional

O Centro Universitário Newton Paiva conta com 11 linhas institucionais que perpassam todas as áreas de conhecimento norteando as atividades investigativas acadêmicas e dos projetos desenvolvidos pelos grupos de pesquisa e de extensão.

Figura 10 – Linhas institucionais do Centro Universitário Newton Paiva.



O escopo de cada uma das linhas está descrito abaixo:

I. Saúde mental, neurociências e processos psíquicos: investigação dos fenômenos que envolvem a qualidade de vida, a saúde mental e emocional nas dimensões individuais e coletivas. Neurociências e processos psíquicos. Processo de avaliação cognitiva, aprendizado memória, dentre outros.

II. Integralidade do cuidado em saúde e reabilitação: ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, prevenção de doenças e fatores de risco. Tratamento adequado dos doentes. Determinantes e condicionantes do processo saúde e doença. Direito em saúde. Estudo de instrumentos, métodos e práticas inovadoras, destinados à promoção, prevenção, diagnóstico e reabilitação em saúde, dentre outros.

III. Saúde única: ações e métodos de cuidado integrado em saúde animal, humana e ambiental a fim de garantir o bem-estar das populações.

Impactos da globalização. Zoonoses e doenças infecciosas, doenças emergentes, dentre outros.

IV. Pesquisa clínica e técnicas em saúde: investigação e avaliação da segurança e eficácia de procedimentos, fármacos e produtos. Pesquisa translacional (associação entre pesquisa básica e aplicada). Biotecnologias e técnicas de reprodução humana e animal. Estudo e desenvolvimento de novas técnicas e procedimentos cirúrgicos e de manejo do paciente – humano e animal, dentre outros.

V. Ética e sociedade: ética e bioética. Gênero, raça, etnia, sexualidade, subjetividade e inclusão. Relações sociais na contemporaneidade, dentre outros.

VI. Direito, cidadania e responsabilidade social: estado democrático de direito e solução de conflitos, sociedade e novos direitos, segurança pública e criminalidade, judicialização da saúde, direito digital, direito empresarial, dentre outros.

VII. Educação, cultura, diversidade e linguagens: educação inclusiva, tecnologias digitais aplicadas à educação, práticas inovadoras e metodologias ativas, educação em saúde. Literatura, estrutura morfossintática e história da língua portuguesa, sincronia e Diacronia, pluralidade cultural e social, dentre outros.

VIII. Empreendedorismo, negócios e gestão: gestão empresarial de pessoas, de conflitos, de recursos materiais, de ambientes de saúde humana e animal. Administração pública e privada Empreendedorismo nos seus mais diversos temas. Finanças, orçamento, tributos, marketing, serviços, startups, análises de mercado, internacionalidade, contabilidade e suas áreas, perfil e comportamento do consumidor e modelagem de negócios.

IX. Indústria e infraestrutura: meios e técnicas de produção nos mais diversos ramos da indústria: farmacêutica, alimentar, animal, extrativista, de transformação, de materiais, de produtos, de tecnologia, dentre outros. Otimização de processos de manufatura, controle e automação e utilização eficiente de energia. Construções, transportes, geração, transmissão e distribuição de energia, logística, água e saneamento, telecomunicações, fontes renováveis de energia.

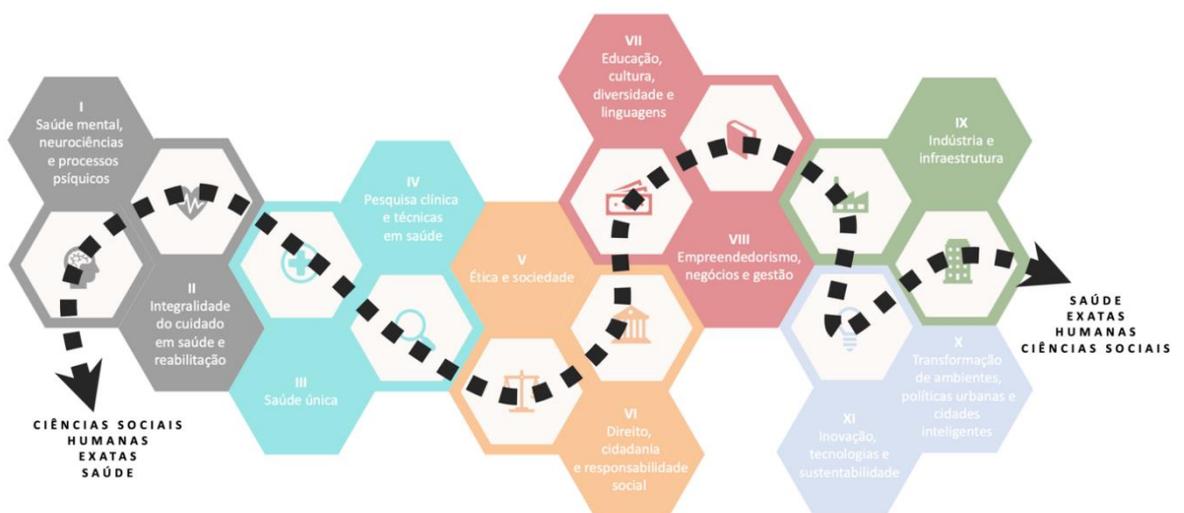
X. Transformação de ambientes, políticas urbanas e cidades inteligentes: criação, restauração, revitalização e requalificação de ambientes.

Eficiência energética em construções. BIM, projetos arquitetônicos voltados para planejamento urbano, mobilidade e práticas relacionadas ao urbanismo, políticas urbanas e o desenvolvimento sustentável das cidades. Cidades inteligentes.

XI. Inovação, tecnologias e sustentabilidade: novas tecnologias aplicadas em todas as áreas – saúde, humanas e exatas. Desenvolvimentos e investigação de produtos, fármacos e processos aplicados à saúde humana e animal. Hiperconectividade, IoT, eficiência energética, Novos materiais, inteligência artificial, aprendizado de máquina, ciência de dados, nanomateriais. realidade virtual e realidade aumentada, modelagem e simulação virtual, dentre outras. Inovação em suas mais diversas formas - bens, serviços, processos, métodos, sistemas, produtos, dentre outros. Sustentabilidade econômica, ambiental, social, empresarial, dentre outras.

As linhas são transversais, possibilitando a realização de projetos interdisciplinares e que articulem ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidos por alunos e professores de diferentes cursos.

Figura 11 – Transversalidade das Linhas de Pesquisa do Centro Universitário Newton Paiva.



Política de Coerência entre ensino, pesquisa e extensão

As linhas citadas anteriormente, norteiam os projetos desenvolvidos pelos grupos de pesquisa e de extensão fomentados pela instituição, e também dos trabalhos de conclusão de curso (TCC), embasando assim o tripé que sustenta o centro universitário, o ensino, a pesquisa e a extensão. A adoção do princípio da indissociabilidade deste tripé trabalha em direção à articulação do conhecimento e desenvolvimento de habilidades cujos recursos visam formar profissionais mais aptos a enfrentarem os desafios do mundo real.

Figura 12 – Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão embasada nas linhas de pesquisa e atuação institucional.



A indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão é um princípio que diz que estas três atividades são partes integrantes de um processo educativo e devem ser tratadas de forma conjunta. Essa abordagem permite que os alunos tenham um processo de ensino-aprendizagem e uma formação completa, e que os conhecimentos adquiridos sejam aplicados de maneira eficaz na sociedade.

A Política de Coerência entre Ensino, Pesquisa e Extensão tem por objetivo promover a integração entre os três pilares de atuação da instituição. Esta política garante que as atividades de ensino, pesquisa e extensão sejam desenvolvidas de forma articulada, visando a obtenção de resultados mais significativos, que possam contribuir para o desenvolvimento da instituição e para

melhoria na qualidade de vida comunidade. Trata-se do desenvolvimento de ações extensionistas vinculadas ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento.

A pesquisa dá suporte ao ensino, já que o método investigativo é praticado ao longo de todas as unidades curriculares por ser fundamental para o seu processo de aprendizagem permanente, o que leva ao aluno a adquirir autonomia intelectual. Ensino e extensão, unidos, por sua vez, asseguram a percepção social, por inserir o aluno na realidade da sua área de formação, aplicando o conhecimento adquirido a partir das atividades de ensino e pesquisa.

Para garantir o cumprimento das diretrizes institucionais, a Política de Coerência entre o Ensino, Pesquisa e Extensão preconiza a adoção da interdisciplinaridade objetivando:

- I. Estimular a participação de professores, alunos e pesquisadores em atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- II. Promover a colaboração entre os diversos setores da instituição e a comunidade externa para o desenvolvimento de projetos conjuntos;
- III. Estimular a realização de projetos que integrem ensino, pesquisa e extensão;
- IV. Estabelecer parcerias com entidades externas para o desenvolvimento de projetos conjuntos;
- V. Promover a divulgação dos resultados obtidos nas atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- VI. Estimular a realização de atividades de extensão que contribuam para a melhoria da qualidade de vida da comunidade;
- VII. Adotar a interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do saber e do conhecimento;
- VIII. Focar na interação dialógica;
- IX. Desenvolvimento de ações extensionistas vinculadas ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento;
- X. Utilizar a produção científica no ensino e na extensão.

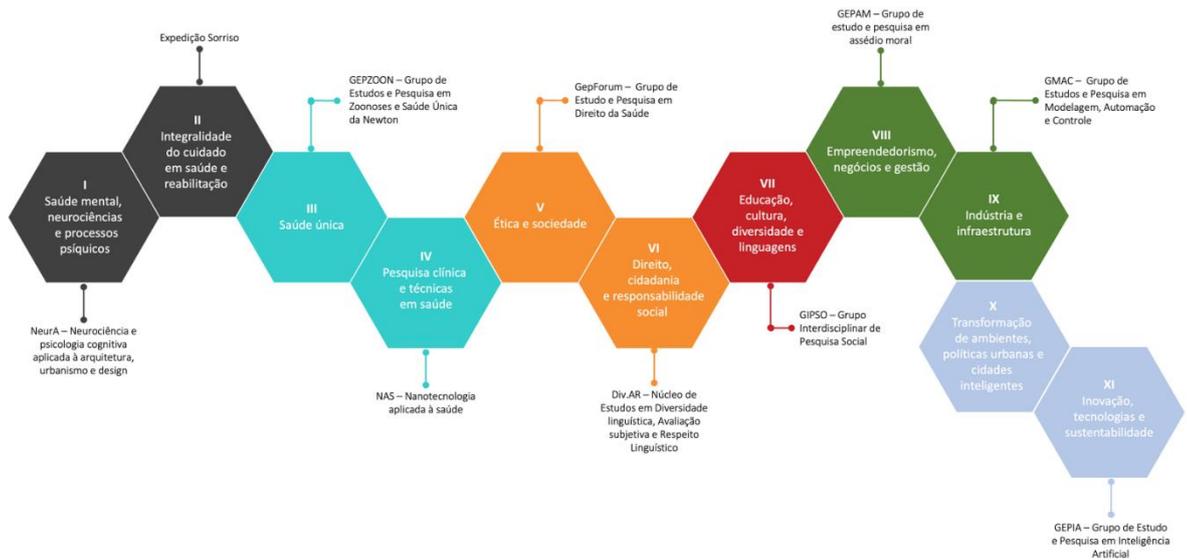
Destaca-se que a Política de Coerência entre o Ensino, Pesquisa e Extensão direciona para que o Centro Universitário Newton Paiva atue juntamente com setores distintos da sociedade, seja em seus campi ou fora deles, com o conhecimento e a pesquisa, produzidos na instituição, proporcionando, assim, aprofundamento do conhecimento e capacitação para ação profissional na comunidade. Em paralelo, a extensão oportuniza a postura reflexiva a partir da vivência da atuação junto à comunidade.

Atividades de Pesquisa e Iniciação Científica

A Newton atua no incentivo às atividades de investigação científica e tecnológica nas diferentes áreas de conhecimento com vistas à consolidação de grupos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação. Os grupos desenvolvem a pesquisa, como parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações transdisciplinares e interprofissionais. As atividades de pesquisa movem o processo de ensino-aprendizagem, respondendo às demandas da sociedade na busca de soluções de problemas reais.

Desde 2022, 10 grupos de pesquisa vem desenvolvendo projetos vinculados às linhas. Destes 10 grupos, 2 já desenvolvem atividades desde 2018 já tendo inclusive recebido fomento externo.

Figura 13: Grupos de pesquisa vigentes em 2023.



A Política de Pesquisa assegura o compromisso do Centro Universitário Newton Paiva em apoiar os projetos, voltados para questões relacionadas ao contexto regional e às demandas da sociedade, possibilitando assim novos meios e processos de produção, inovação, interpretação e transferência de conhecimento. A Newton fomenta nos estudantes a participação na iniciação científica, promovida e acompanhada por editais específicos sendo orientados por professores líderes de grupos de pesquisa. A iniciação científica é a atividade acadêmica que introduz o estudante na prática de pesquisa prioritariamente vinculada aos projetos de pesquisa dos docentes, mediante a inclusão nos respectivos projetos. As atividades de iniciação científica se organizam sob a forma de diferentes programas de fomento: Programa Institucional de Iniciação Científica o chamado PIPE – Programa de inovação, pesquisa e extensão e do Programa de fomento externo, o Programa Institucional de Iniciação Científica (PIBIC) do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq).

A Instituição dispõe de um Comitê de Pesquisa – ComPesq, com funções de natureza consultiva, deliberativa e de assessoramento em matéria relacionada a aspectos técnicos e científicos dos projetos de pesquisas do Centro Universitário Newton Paiva. Viculado ao ComPesq, a instituição mantém um Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) credenciado na Comissão Nacional de Ética

em Pesquisa – CONEP do Ministério da Saúde. O CEP analisa os projetos de pesquisa que envolvem seres humanos. Arelado ao ComPesq está também a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA) que é regida pelas normas e resoluções do Conselho Nacional de Controle de Experimentação Animal (CONCEA) aplicáveis à utilização de animais para ensino e pesquisa.

Eixos e linhas de extensão

Em consonância com a missão institucional, a extensão é considerada elemento fundamental no processo de formação profissional e de produção do conhecimento, conectando o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado e contribuindo para o progresso social e ambiental. Relacionar-se com a comunidade local, constitui um dos objetivos institucionais da Newton Paiva, materializando a prática acadêmica, desenvolvendo valores sociais, contribuindo para a melhoria das condições sociais da comunidade externa como um todo.

A política de extensão do Centro Universitário Newton Paiva é entendida como um processo educativo, cultural e científico que articula o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre a instituição e a sociedade. A instituição adota uma visão de extensão, cujo modelo de produção do conhecimento faça parte do processo de aprendizagem, o qual formará pessoas polivalentes e empreendedoras. Nessa linha de raciocínio, é necessário que a Newton Paiva produza um saber socialmente útil. Assim, ensino, pesquisa e extensão se nutrem da ação da sociedade em um processo dialógico com os distintos grupos humanos e sociais, formadores da realidade circundante. Isso implica em política que oriente a definição de problemas, o compromisso pessoal e institucional e a atuação de todo o corpo social, por meio de ações recíprocas, de trocas de saberes de interação dialógica entre a instituição e os diferentes setores sociais. No que compete à extensão propriamente dita, diversas práticas são orientadas e estimuladas, por meio de projetos, programas, serviços e ações, com o envolvimento de estudantes, docentes e técnicos-administrativos da Instituição.

Os Eixos de Extensão estão organizados no sentido de nortear a propositura de trabalhos e ações voltados para diversas áreas. Eles apresentam articulação entre si e também com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Pela maneira como estão dispostos e organizados, permitem a propositura de um amplo leque de programas, projetos, ações e atividades. Além disso, permitem que as ações, tanto sejam circunscritas a cada Eixo, como possam ser propostas de forma transversal a eles, ou seja, que toquem ou pertençam a mais de um Eixo ou Linha ao mesmo tempo.

Os eixos da extensão universitária são as áreas principais nas quais a instituição busca promover seu protagonismo social. Tendo isto em vista e pensando na formação profissional e cidadã dos alunos, as ações extensionistas do Centro Universitário Newton Paiva tem como um dos objetivos desenvolver nos alunos a noção do impacto de suas ações para fora dos muros da academia. O aluno extensionista entende, assim, um novo significado de atuação, extrapolando a sua identidade profissional e colaborando com outros atores, dentro e fora da instituição, promovendo nos alunos o senso de atuação global com um impacto local.

Desta forma, as linhas de extensão são comprometidas com a agenda de impacto local, o Planejamento Estratégico da Prefeitura de Belo Horizonte 2030, com foco nos desafios que a nossa cidade enfrenta, estando descritos abaixo:

- Belo Horizonte como município de muito alto desenvolvimento humano;
- Economia municipal em contínuo crescimento sustentável;
- Cidade sem miséria, inclusiva e com moradia digna para todos;
- Cidade compacta, integrada, inclusiva e conectada com mobilidade sustentável;
- Cidade resiliente e ambientalmente sustentável;
- Cidade em que se vive mais, com saúde, segurança e educação de qualidade;
- Belo Horizonte com gestão transparente, compartilhada e de excelência.

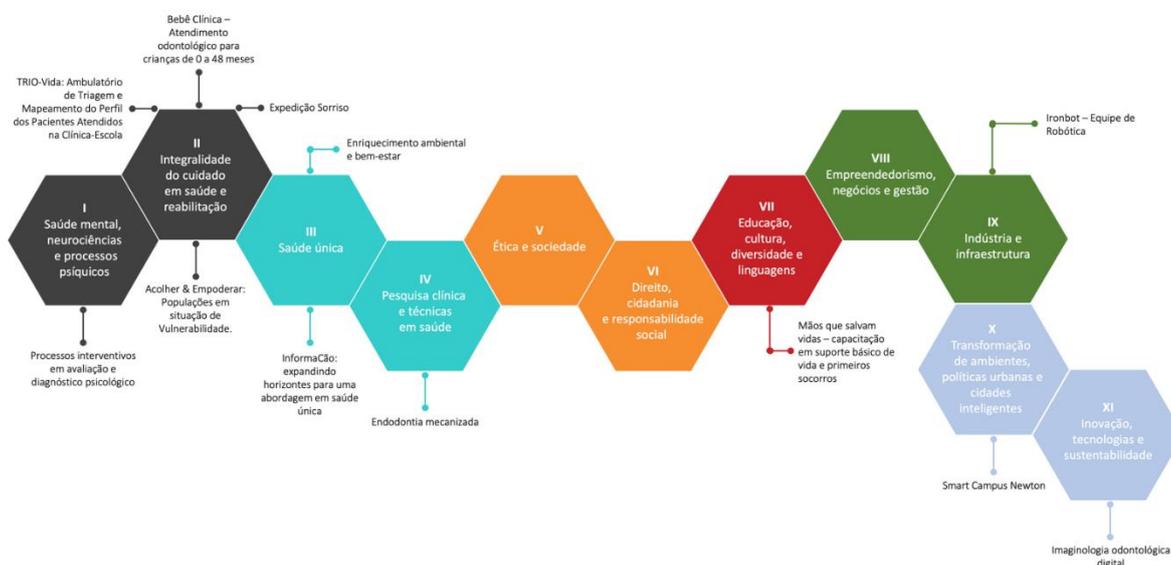
Para contribuir com senso de impacto global, as linhas tem como base os 17 ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas, agenda na qual os países se comprometem com 17 objetivos a serem atingidas até 2030. Os 17 ODS estão representadas na imagem abaixo:

Figura 14 – 17 objetivos do desenvolvimento sustentável da ONU



Em 2023 3 programas e 9 projetos de extensão fomentados pela Newton desempenham atividades, sendo todas elas vinculadas às linhas institucional. Todos eles estão comprometidos com a resolução de pelo menos um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e estarem conectados com a agenda BH 2030.

Figura 15 – Grupos de extensão vigentes em 2023.



Além das atividades extensionistas extra curriculares, os estudantes tem oportunidades de vivências em atividades extensionistas ao longo da jornada acadêmica, de forma curricular obrigatória. Cada curso tem em sua matriz curricular, em diferentes unidades curriculares, cargas horárias destinadas a execução de atividades extensionistas como componente curricular.

Na autoavaliação institucional de 2019/2021, foram incluídas duas questões sobre iniciação científica, pesquisa e extensão. Os alunos apontaram a necessidade de melhorias nas condições oferecidas para o desenvolvimento de pesquisa, em particular para o TCC. No entanto, perceberam melhorias na integração dos cursos para o desenvolvimento de projetos de extensão, e algumas ações foram desenvolvidas durante a pandemia, como o estímulo à pesquisa, orientações remotas de TCC e criação de comunidades na plataforma CANVAS com grupos de estudos. A Newton também possui duas revistas científicas, a Revista Eletrônica de Direito do Centro Universitário Newton Paiva e a Revista de Iniciação Científica do Centro Universitário Newton Paiva, que são plataformas para divulgar a ciência, a tecnologia e a inovação, além de fomentar a pesquisa científica dentro e fora da instituição. Por fim, o desempenho dos professores e coordenadores na área de pesquisa e desenvolvimento de

atividades de extensão foi bastante elogiado, com uma nota média na zona de excelência.

3.3.2 DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Comunicação com a Sociedade é uma das dimensões avaliadas no processo de autoavaliação institucional do Centro Universitário Newton. O objetivo desta dimensão é avaliar a forma como a instituição se comunica com a sociedade em geral e com os diferentes segmentos acadêmicos, divulgando as atividades desenvolvidas no âmbito do ensino, da pesquisa, da extensão, da cultura e da inovação.

A Newton utiliza canais institucionais de comunicação para transmitir informações com seriedade e transparência à comunidade em geral. A partir dos resultados da autoavaliação institucional do ano base 2022, foram identificadas potencialidades e questões que precisavam ser aprimoradas no quesito Comunicação Institucional. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) revisitou os formulários de avaliação e promoveu discussões para ampliar os canais de comunicação com a comunidade acadêmica.

Desde 2019, a CPA tem trabalhado em parceria com o setor de Marketing para construir uma página no site da instituição com conteúdo exclusivo sobre as atividades desenvolvidas, incluindo resultados, composição e papel dos membros, melhorias implementadas e depoimentos dos alunos. Também foram instalados painéis informativos em todos os campi e a marca da CPA foi utilizada em campanhas institucionais e na programação da TV Newton junto à comunidade acadêmica.

Durante o ano de 2022, a Newton intensificou suas ações de marketing, utilizando canais remotos e interativos, como Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp e Lives sobre temas contemporâneos. Foram lançados ainda o Blog da Newton e o podcast Newton Cast, ampliando os canais de comunicação com a sociedade.

Os resultados da autoavaliação institucional mostram que a IES tem evoluído quantitativamente em relação à sua capacidade de comunicação com a sociedade, mas ainda há espaço para fortalecer ainda mais essa relação. As médias atribuídas pelos alunos matriculados na modalidade a distância mostram que a instituição tem sido bem avaliada nesse quesito.

O quadro 08 apresenta as questões do formulário de autoavaliação que fazem referência à comunicação institucional. As médias extraídas do instrumento quantitativo respondem satisfatoriamente as questões abordadas nesse eixo, demonstrando um equilíbrio entre potencialidades e fragilidades. É importante destacar que os alunos matriculados na modalidade a distância tendem a ser mais ativos e aderentes aos meios digitais de comunicação.

Quadro 08 - Questões sobre comunicação

ID	AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - QUESTÕES	2020	2021	2022
5	A comunicação externa da Newton é eficaz e promove o bom conceito da Instituição na sociedade.	3,81	4,02	3,92
6	Os canais de comunicação e de interação oferecidos pela Newton (site, painéis, TVs, boletins informativos, Newton Virtual) para atender as demandas, são satisfatórios.	4,31	4,02	3,89
7	Os meios internos de comunicação divulgam os cursos de Pós-Graduação ofertados pela Newton.	4,06	3,89	3,93

Em geral, percebe-se uma melhor interação por parte dos discentes, contribuindo com sugestões, comentários e interesses que promovam a comunicação e a proximidade entre os públicos envolvidos (alunos, professores e técnicos administrativos). A partir dos resultados da autoavaliação, a instituição poderá realizar ajustes e melhorias em seus canais de comunicação, fortalecendo ainda mais sua relação com a sociedade.

3.3.3 DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

O Centro Universitário Newton Paiva possui uma política institucional de educação que enfatiza a relação entre professor e estudante. A instituição implementou uma série de projetos e ações para garantir que os alunos tenham

aprendizagens significativas, além de uma formação técnica e científica completa. Para tanto, a instituição criou novas estruturas de apoio aos discentes e implementou programas e projetos inovadores que contribuem para a excelência na formação acadêmica e profissional dos estudantes.

Em relação às formas de acesso, as inscrições para o processo seletivo são abertas por meio de edital, que disponibiliza informações sobre cursos, prazos de inscrição, documentação exigida, forma de realização do processo seletivo, critérios de classificação e desempate, entre outras informações. O Centro Universitário Newton Paiva também oferece atendimento educacional especializado para pessoas com deficiência que desejam realizar a prova de seleção.

O Centro Universitário Newton Paiva também implementou programas de acolhimento e permanência para os estudantes. Alguns exemplos desses programas são o "Início Perfeito", que oferece informações e orientações para uso da plataforma do curso, estágios remunerados, formação de líderes, programa de monitoria de graduação e aula magna. Além disso, a instituição criou o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPp) para auxiliar estudantes e professores a enfrentarem desafios acadêmicos que possam interferir no desempenho dos alunos. O NAPp oferece apoio técnico e conceitual aos professores e ajuda os estudantes a desenvolverem sua autonomia, autoestima e autoconfiança.

Por fim, o Centro Universitário Newton Paiva acredita que o processo de ensino-aprendizagem vai além da simples transmissão de conhecimento e que é preciso estabelecer um diálogo recíproco com outras fontes do saber, como a Pedagogia e a Psicopedagogia. O NAPp utiliza os quatro pilares da educação (aprender a conhecer, fazer, conviver e ser) para desenvolver atividades que valorizem as potencialidades de cada estudante e professor, sempre com foco na promoção da autovalorização, do reconhecimento do espaço individual e do outro.

No Centro Universitário Newton Paiva, a Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos foi concretizada através de uma série de ações voltadas para a formação integral dos discentes e inclusão social das

Pessoas com Deficiência (PCD). O Programa de Nivelamento é uma das políticas adotadas pela instituição, juntamente com medidas para recuperação dos alunos que não apresentam resultados satisfatórios. Além disso, os centros acadêmicos, Atléticas Acadêmicas e Ligas Acadêmicas são importantes para complementar e difundir conhecimentos em áreas específicas.

A área de Mobilidade é responsável por proporcionar experiências internacionais aos discentes e aprimorar suas formações acadêmicas e profissionais, enquanto o Núcleo de Carreiras visa facilitar o desenvolvimento profissional dos membros da comunidade acadêmica e garantir a implementação e manutenção da Política de Acompanhamento de Egressos. A instituição também adota medidas para garantir a acessibilidade das pessoas com deficiência, promovendo palestras e seminários, realizando ações de integração e disponibilizando recursos tecnológicos e metodológicos.

A Rede de Egressos, gerenciada pelo Núcleo de Carreiras, oferece serviços como consultoria de carreiras, acesso a um portal de empregos, oportunidades de participação em cursos livres, projetos de pesquisa e extensão, suporte em eventos de integração de turmas de egressos e descontos em produtos da instituição. Os egressos são convidados a contribuir para a avaliação e avanço da qualidade da educação na instituição, através do cadastramento na rede. Os segmentos que participaram do processo de autoavaliação avaliaram aspectos pertinentes a essa dimensão de forma positiva, destacando a importância da Rede de Egressos e a comunicação efetiva da instituição através de diversos canais inovadores. Em conjunto, todas essas ações da instituição visam proporcionar uma formação integral e inclusiva aos seus alunos e egressos.

3.4. EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO

3.4.1. DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

No Centro Universitário Newton Paiva, a política de recursos humanos fundamenta-se em princípios gerais, comuns a todo o quadro de pessoal, e específicos, próprios a cada uma das categorias de trabalhadores da instituição.

Os princípios gerais compreendem:

- Valorização do empregado em função da atividade que desenvolve e como pessoa humana
- Melhoria do convívio interpessoal baseada no aperfeiçoamento das relações de trabalho, de modo a possibilitar o clima e o ritmo adequado ao desenvolvimento das funções universitárias;
- Proporcionar a todos o conhecimento efetivo do significado e dos objetivos da Instituição, a fim de permitir a cada empregado o entendimento do papel que lhe cabe desempenhar, bem como o significado desta para a comunidade onde se insere;
- Fortalecimento do trabalho em equipe;
- Incentivo à qualificação crescente dos funcionários, tendo em vista a assimilação constante e a prática das competências essenciais do Centro Universitário;
- Aplicação de requisitos mais rigorosos na seleção e admissão de pessoal, de modo a transformar o momento de ingresso na Instituição, no primeiro instrumento de melhoria da qualidade dos recursos humanos.
- Maior exigência de qualidade no desempenho das atividades funcionais de todo o pessoal;
- Avaliação permanente do trabalho desenvolvido

Os princípios específicos são:

- a) em relação ao corpo-docente:
 - Incentivo à maior titulação e capacitação dos professores;
 - Adaptação do regime de trabalho docente ao exercício do ensino, da pesquisa e da extensão.
- b) em relação ao corpo técnico-administrativo:
 - Estímulo à especialização e profissionalização do pessoal técnico-administrativo.

Programa de Qualificação Docente

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (2018/2022), o Instituto Cultural Newton Paiva sempre teve presente a preocupação com a questão dos recursos humanos de sua mantida. Com a

transformação em Centro Universitário essa preocupação fortaleceu-se proporcionando a adoção de ações mais consistentes e adequadas, a partir da criação de um sistema de carreira para os professores e da área de Recursos Humanos. Essa área passou a coordenar o desenvolvimento e a implementação de ações, voltadas à capacitação e ao treinamento do pessoal técnico-administrativo, e a cuidar dos processos de seleção e admissão aos quadros da IES.

Estabelecidas essas diretrizes foram adotadas providências destinadas a assegurar o cumprimento dessa política, dentre as quais se destacam: Implantação do Plano de Carreira de Magistério; Reorganização do Plano de Cargo e Salários; Definição e implantação de programas de capacitação docente; Revisão do regime de trabalho dos professores; Estabelecimento de treinamento para o pessoal técnico-administrativo; Melhoria das condições de trabalho e da infraestrutura física.

Em 2009, o Plano de Carreira Docente foi homologado por órgão do Ministério do Trabalho e Emprego e está implementado e difundido na comunidade acadêmica.

Com o intuito de incentivar os professores a buscarem recursos externos para pesquisa, foi colocado no último edital de chamada de projetos de Iniciação Científica que professores que tiverem projetos financiados por Agências de Fomento à Pesquisa poderão dedicar parte das suas horas na Instituição à execução de tais projetos, sem perdas de salários, assim como terem alunos com bolsas de Iniciação Científica, providas pela instituição para trabalharem nos projetos.

A coordenação do Programa busca sempre ter conhecimento daqueles que participam como colaboradores dos projetos como forma de manter um intercâmbio entre pesquisadores.

Foi criado em 2010, na página da Instituição o link “Oportunidades”. Nele o professor acessa os principais editais de agências de fomento à pesquisa aos quais pode concorrer. Além disso, passou a ser responsabilidade do coordenador da Iniciação Científica cadastrar e manter atualizado o cadastro da Instituição nas Agências de Fomento, especialmente a FAPEMIG (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais), principal órgão de fomento à pesquisa no Estado de Minas Gerais. Atualmente, o corpo docente da Newton é composto por

professores com ampla experiência profissional e com constância temporal nos quadros funcionais.

Programa de Apoio a Atuação Docente

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAPp, foi criado para auxiliar os alunos e professores a amenizar, esclarecer ou solucionar suas questões, sejam essas de cunho acadêmico ou, de ordem emocional que podem interferir no desempenho do estudante. A Newton implementou o setor, com profissionais habilitados a promover uma escuta diferenciada e acolhedora, a trabalhar os desafios que permeiam o ensino superior, assim como, transformar e potencializar o processo de ensino-aprendizagem. Para os docentes, o NAPp apoia e orienta na utilização de novas metodologias de ensino dentro de sala de aula (ou fora dela), se disponibiliza a acompanhar o professor em sala de aula e em projetos socioeducativos, além de auxiliar no relacionamento aluno/professor. O NAPp oferece ainda, apoio técnico e conceitual sempre que os professores solicitam auxílio. Este pode acontecer em casos de alunos que apresentam dificuldade de aprendizagem, conflitos de ordem emocional/psicológica, conflitos entre alunos e outros. Em 2019, através da conexão docente, o NAPp registrou 80 (oitenta) atendimentos aos professores. Para o ano de 2020, o registro de atendimentos foi contabilizado na seção (Personalizados) com 49 no total. Em 2021 os atendimentos ocorreram de forma remota devido a pandemia do vírus COVID-19. Já para o ano de 2022 os atendimentos ocorrem de forma híbrida.

Programa de Qualificação do Corpo Técnico-Administrativo Com o intuito assegurar o cumprimento das diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional, a Instituição rediscutiu suas políticas de Recursos Humanos, que nunca podem ser consideradas concluídas, tendo em vista as constantes mudanças ocorridas no tecido social e, também, considerando o reflexo da evolução tecnológica que, cotidianamente, nos oferece novos insumos e desafios. Todas as perspectivas de Gestão de Pessoas, sob o ponto de vista estratégico foram reavaliadas para o corpo técnico-administrativo de forma abrangente, considerando os recursos humanos como ativo mais importante na realização das funções acadêmicas e sociais da Instituição.

Dessa forma, novas políticas serão desenhadas, visando à aproximação da realidade da Instituição à premissa estabelecida, a qual apregoa um “modelo de gestão profissional”, orientado a resultados, mas voltado às pessoas. Para implantação das novas políticas voltadas para o corpo técnico-administrativo, também a estrutura do Setor de Recursos Humanos foi reavaliada, com o intuito de ampliar sua atuação na promoção de ações que qualifiquem os colaboradores do Centro mediante treinamento para desenvolver as habilidades profissionais, e capacitação permanente para as funções de que desempenham.

Em conformidade com as políticas institucionais de IES para enfrentamento da Pandemia no ano de 2021, uma parcela do corpo técnico administrativo foi reposicionada para atuação em Home Office com vistas a preservar a integridade individual e coletiva do grupo sem quaisquer prejuízos às atividades de rotina.

No processo de autoavaliação – edição 2022, em que compreende o segmento técnico administrativo, as respostas reforçaram a importância da continuidade nos programas de capacitação e treinamento do corpo técnico. Desde de 2020 houve a inclusão da questão 13, em conformidade com as políticas de pessoal, incluída no formulário de pesquisa a pedido dos representantes administrativos que compõem o quadro de membros da CPA. Deste modo, a questão foi discutida, analisada e publicada nas edições de 2020 a 2022 da pesquisa. A resposta foi bastante positiva e os funcionários validaram a boa comunicação entre os gestores, fortalecendo, mesmo que de forma remota para um determinado grupo, a boa relação individual e coletiva do corpo técnico administrativo.

Quadro 09 – Questões do corpo Técnico-administrativo

ID	Formulário Técnico Administrativo	2020	2021	2022
9	A política de Recursos Humanos da Newton incentiva o meu aperfeiçoamento profissional.	3,69	3,51	3,54
10	A Newton é uma instituição onde tenho chance de crescer.	4,02	3,74	3,92
12	Existem ações da Newton de melhoria da qualidade de vida no trabalho.	4,15	4,03	4,01
13	A comunicação entre os gestores e os funcionários é satisfatória	4,43	4,29	4,50

Ações Previstas para o Período de 2023-2027

Para o período de 2023-2027, o Centro Universitário Newton Paiva tem previstas várias ações que visam a formação e capacitação do corpo docente, bem como a manutenção de políticas já estabelecidas para a valorização desses profissionais.

Entre as ações previstas, destaca-se a garantia da participação docente na “Conexão Docente”, que acontece a cada início de semestre letivo, assim como a participação dos professores em redes de formação em colaboração, como a Rede SEMESP e o Consórcio STHEAM Brasil. Essas redes de formação oferecem oportunidades para os professores se atualizarem e se aperfeiçoarem em suas áreas de atuação, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino oferecido pela instituição.

Outra ação importante prevista para o período é o desenvolvimento de um projeto de Universidade Corporativa em parceria com a FACENS. Esse projeto tem como objetivo criar um ambiente de aprendizagem que possa oferecer cursos de capacitação e atualização para os profissionais da instituição, incluindo professores, técnicos administrativos e demais funcionários.

Por fim, a instituição tem como meta manter as bolsas concedidas aos docentes em cursos de graduação e pós-graduação (stricto e lato sensu). Essa política de incentivo à qualificação dos profissionais contribui para a melhoria da qualidade do ensino e para o aprimoramento da pesquisa e da produção acadêmica na instituição.

Essas ações previstas para o período de 2023-2027 mostram o comprometimento do Centro Universitário Newton Paiva com a formação e capacitação de seu corpo docente, bem como com a melhoria contínua da qualidade do ensino e da pesquisa oferecidos pela instituição. Além disso, evidenciam a importância dada pela instituição à valorização dos seus profissionais e à criação de um ambiente de aprendizagem colaborativo e inovador.

3.4.2. DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

De acordo com o Estatuto do Centro Universitário Newton Paiva, a estrutura organizacional do Centro compreende órgãos da administração superior, intermediária e básica. As competências dos órgãos deliberativos e executivos são definidas no Estatuto, enquanto as demais atribuições previstas em Lei são disciplinadas no Regimento Geral e em regulamentos específicos, aprovados pelo Conselho Superior. A Administração Superior é constituída, em nível deliberativo, pelos Conselhos Superior e de Ensino, Pesquisa e Extensão e, em nível executivo, pela Reitoria e Órgãos Suplementares.

Dos Órgãos Deliberativos CONSUP – Conselho Superior Órgão máximo de natureza normativa, deliberativa, jurisdicional, consultiva e recursal. Trata dos assuntos relativos à legislação e às normas administrativas, econômico-financeiras e estudantis. É constituído pelo Reitor, Vice-Reitor, Diretor Acadêmico, Diretor Administrativo Financeiro, quatro componentes do corpo docente, representante da Assessoria Jurídica, representante da Mantenedora, Secretário Geral, um representante da Sociedade Civil Organizada, um representante dos

cursos superiores de tecnologia, por 1 (um) Representante da Sociedade Civil Organizada; um Representante dos Cursos Tecnológicos; um Representante dos cursos de Ciências Biológicas e da Saúde; um Representante dos cursos de Ciências Sociais Aplicadas; um Representante dos cursos de Ciências Humanas e Letras; um Representante dos cursos de Engenharia; um Representante Discente; um Representante do corpo Técnico Administrativo.

O representante do corpo discente é eleito entre os candidatos indicados pela representação estudantil, na conformidade da legislação em vigor.

O representante da Sociedade Civil Organizada é escolhido pela Entidade Mantenedora, dentre nomes apresentados por entidades empresariais e associações comunitárias.

Os componentes do corpo docente são indicados pelos seus pares, por meio de múltiplas listas, e nomeados pelo Reitor.

O representante do corpo técnico-administrativo é indicado pelos seus pares e nomeado pelo Reitor.

Os membros do Conselho Superior terão mandato de um (1) ano, permitida a recondução.

O Conselho Superior reúne-se, ordinariamente, no início e no fim de cada ano letivo, e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Reitor.

Do Órgão Executivo A Reitoria do CENTRO, órgão executivo superior de coordenação, fiscalização e supervisão das atividades universitárias, é exercida pelo Reitor, coadjuvado pelo Procurador Institucional, Gestores de Instituto e Administrativo Financeiro, com a colaboração dos Órgãos Suplementares, Assessorias e a Secretaria Geral.

O (a) Reitor (a) e os Gestores (as) de Instituto são nomeados pela Entidade Mantenedora para mandato de quatro (4) anos, podendo ser reconduzidos. Em suas faltas ou impedimentos, o Reitor será substituído pelo Procurador (a) Institucional e, na falta ou impedimento deste, pelo Gestor de Instituto ou Administrativo, segundo designação. A Reitoria conta com o Núcleo Acadêmico e Gestão Administrativa para coordenação das atividades fim e meio, respectivamente.

O Núcleo Acadêmico é constituído da Procuradoria Institucional, dos setores de Avaliação Institucional, de Ensino de Graduação, de Pesquisa e Pós-graduação, de Extensão e Assuntos Comunitários, do Processo Seletivo, Controle Docente, Centro de Excelência para o Ensino.

Os Gestores de Instituto, o Secretário Geral e os Coordenadores são nomeados pelo Reitor e homologados pela Entidade Mantenedora.

Da Coordenação de Curso

Cada curso de graduação é dirigido por um Coordenador, nomeado pelo Reitor dentre os docentes integrantes da carreira do magistério. A Reitoria dispõe de órgãos suplementares a ela subordinados com a finalidade de apoiar as atividades fim e meio no âmbito do CENTRO. Os órgãos suplementares compreendem a Biblioteca, o Núcleo de Informática, o Núcleo Audiovisual, o Assessoria Jurídica e outros que venham a ser criados nos termos deste Estatuto.

A Reitoria conta com a Comissão Institucional de Avaliação, Assessorias permanentes e temporárias, por designação do Reitor, para tratamento de assuntos específicos.

Da Autonomia Universitária O Centro Universitário Newton Paiva goza de autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar e de gestão financeira e patrimonial, dentro dos limites que lhe são fixados pela legislação em vigor, pelo presente Estatuto e pelo Estatuto da Entidade Mantenedora. É de sua autonomia didático-científica: estabelecer sua política de ensino, de pesquisa e de extensão; criar, organizar, modificar, suspender o funcionamento e extinguir órgãos, cursos, habilitações, programas de ensino, de pesquisa e de extensão, atendido seu Plano de Desenvolvimento Institucional (2023/2027), em consonância com a realidade econômica, com as exigências do mercado de trabalho e com as características sociais da comunidade, estabelecer seu regime didático e escolar, criar, organizar e modificar os projetos pedagógicos de seus cursos, atendendo às diretrizes curriculares fixadas pelo MEC, e às peculiaridades de sua região. Estabelecer ou ampliar vagas ofertadas nos cursos com base nas diretrizes estabelecidas pelo MEC. Formar critérios e normas de seleção, admissão e

promoção de seus alunos, conferir graus, diplomas, títulos e outras dignidades acadêmicas, interagindo com entidades culturais e científicas nacionais e internacionais para o desenvolvimento de projetos de interesse do ensino, da pesquisa e da extensão. É de sua autonomia administrativa: propor a reforma deste Estatuto e do Regimento Geral, sujeita à aprovação da Entidade Mantenedora e de conformidade com a legislação vigente; elaborar, aprovar e reformar os Regulamentos de seus órgãos e unidades; elaborar o Plano de Trabalho e o Relatório de Atividades, semestralmente, a serem encaminhados à aprovação dos Conselhos; estabelecer normas concernentes à admissão, remuneração, promoção e dispensa de pessoal docente e técnico-administrativo, segundo as políticas institucionais definidas pela Entidade Mantenedora.

É de sua autonomia disciplinar: estabelecer as normas de conduta no âmbito do CENTRO; estabelecer e aplicar o regime de sanções disciplinares a integrantes dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, fixadas pela legislação em vigor. É de sua autonomia de gestão financeira e patrimonial: administrar o patrimônio colocado à sua disposição pela Entidade Mantenedora e dele utilizar-se nos limites por ela estabelecidos; elaborar o orçamento anual, a ser encaminhado à aprovação da Entidade Mantenedora e executá-lo, nos limites por ela estabelecidos; elaborar relatórios e prestar conta dos recursos recebidos da Entidade Mantenedora; propor à Entidade Mantenedora a fixação dos valores das taxas e emolumentos a serem cobrados pelo CENTRO; estabelecer políticas de concessão de benefícios aos integrantes dos corpos docente, discente e técnico-administrativos, segundo as políticas institucionais definidas pela Entidade Mantenedora.

3.4.3. DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira foi materializada na IES através da elaboração do PDI, que projeta os gastos para o próximo quinquênio e alocados recursos que possibilitem a manutenção e o desenvolvimento organizacional, dando viabilidade para as políticas institucionais. A proposta orçamentária é revisada e adequada semestralmente para corrigir possíveis

distorções ou acompanhar mudanças decorrentes da economia, das políticas de ensino, pesquisa, extensão ou gestão.

Além disso, são realizados estudos da proposta orçamentária x orçamento realizado e acompanhamento da distribuição dos créditos a partir da definição de metas e objetivos mensuráveis que permitem a tomada de decisões internas. Para viabilizar as ações acadêmico-administrativas, a instituição elaborou o planejamento econômico-financeiro a partir de indicadores como o desempenho econômico-financeiro da instituição nos três últimos anos, análise dos preços dos serviços educacionais nas outras instituições da região, levantamento dos custos operacionais e dos investimentos necessários ao cumprimento do plano de expansão, melhoria e consolidação dos cursos de graduação e programas de pós-graduação, das atividades de pesquisa e extensão, entre outros aspectos.

As fontes de recursos são ampliadas e fortalecidas a partir de alugueis de espaços institucionais, cobrança de taxas nas clínicas institucionais, adesão em programas de bolsas e financiamentos dos governos federal, captação de recursos por meio de bolsas de iniciação científica, entre outras fontes. A participação da comunidade interna na elaboração da proposta orçamentária é incentivada, com cada gestor elaborando seu orçamento utilizando a metodologia de orçamento base zero e considerando os relatórios da CPA. A gerência financeira é responsável por consolidar o orçamento de todas as áreas e promover a reflexão sobre a melhor forma de alocação dos recursos, considerando a previsão de receitas institucionais.

Os segmentos que participaram do processo de autoavaliação avaliaram aspectos pertinentes a essa dimensão de forma positiva, destacando a participação da comunidade interna na elaboração da proposta orçamentária e a transparência na apresentação do acompanhamento do orçado x realizado mensalmente pela gerência financeira e reitora, que permite a realização de ajustes de forma que não ocorra comprometimento no resultado previsto para o exercício fiscal. A instituição é reconhecida por sua sustentabilidade financeira, garantindo a manutenção e desenvolvimento organizacional e a viabilidade das políticas institucionais.

3.5. EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1. DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A dimensão 7, Infraestrutura Física, é uma das dimensões avaliadas no processo de autoavaliação do Centro Universitário Newton Paiva. Segundo o texto apresentado, a instituição conta com uma infraestrutura diferenciada, fruto de anos de trabalho e investimentos realizados pela mantenedora.

A IES possui dois campi, sendo a sede da instituição localizada no bairro Nova Granada, onde se encontram os prédios da rua Marechal Foch, 15 e os prédios da Avenida Silva Lobo, 1730 e 1718. Já o campus Carlos Luz está situado na região noroeste da capital, na Avenida Presidente Carlos Luz nº 220, bairro Caiçaras, onde são ofertados os cursos da área de Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias e Direito, com uma estrutura física moderna.

A infraestrutura física da instituição é avaliada periodicamente através do Plano de Avaliação Periódica dos Espaços e de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial, realizado semestralmente pela Gerência de campus em conjunto com a equipe de manutenção. Essa avaliação contempla as instalações administrativas, salas de aula, auditórios, salas dos professores, espaços para atendimento aos discentes, espaços de convivência e alimentação, laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, bem como a infraestrutura física destinada à Comissão Própria de Avaliação (CPA).

As salas de aula possuem mobiliários próprios e adequados, permitindo diferentes configurações espaciais e estão equipadas com projetor multimídia, computador para uso docente, quadro branco e sistema de som, além de possuir acesso à internet por meio de wi-fi. As salas também possuem identificação em braille, espaço reservado para pessoas com deficiência e cadeira para obesos, permitindo a prática pedagógica de forma estruturada e atendendo as distintas oportunidades de ensino-aprendizagem.

Os auditórios da instituição possuem capacidade para 233 e 257 pessoas, respectivamente, atendendo às necessidades institucionais em relação à capacidade, conforto, isolamento e qualidade acústica. Ambos possuem acesso à internet wi-fi e cabeada e estão equipados com recursos multimídia que permitem a realização de eventos e videoconferências. A acessibilidade é garantida por meio de piso tátil, identificação em braile, espaço reservado para pessoas com deficiência e assento para pessoas obesas.

A sala dos professores conta com espaços para lazer, integração e prática pedagógica, disponibilizando jogos e áreas apropriadas para lanches com geladeiras e cafeteiras. O espaço é acessível por meio de elevador com aviso sonoro, atendimento prioritário, piso tátil, identificação em braile, espaço reservado para deficientes e computador equipado com teclado acessível, webcam, headset, e softwares de tela narrada, libras, ampliação de caracteres, teclado virtual, entre outros.

Os espaços de atendimento aos discentes também são acessíveis e atendem às necessidades institucionais, com a garantia de diferenciais formas de atendimento, tanto presencialmente quanto virtualmente, por meio do sistema acadêmico, redes sociais, telefone, chatbox e WhatsApp. Esses espaços contam com equipes capacitadas e qualificadas para atender as demandas dos discentes, visando sempre à excelência no atendimento e ao respeito à diversidade e inclusão. A avaliação da infraestrutura física realizada pela CPA, com a participação dos segmentos da comunidade acadêmica, aponta que os espaços de atendimento aos discentes são bem avaliados, sendo destacados a qualidade do atendimento e a acessibilidade dos espaços como pontos positivos. A partir dessas avaliações, são realizadas ações de melhorias e ajustes necessários para que esses espaços continuem atendendo às necessidades dos discentes de forma satisfatória.

O Centro Universitário Newton Paiva também investe em tecnologia para apoiar o trabalho da CPA, disponibilizando recursos tecnológicos como o Power BI para análise de dados, além de equipamentos e infraestrutura adequados para o trabalho da equipe responsável pela autoavaliação. A infraestrutura física

destinada à CPA, como descrita na Dimensão 7, é de alta qualidade, oferecendo um ambiente propício para a realização das atividades da comissão.

De forma geral, os segmentos que participaram do processo de autoavaliação avaliaram positivamente a infraestrutura física do Centro Universitário Newton Paiva. As instalações administrativas, as salas de aula, os auditórios, a sala dos professores, os espaços de convivência e alimentação, os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas e a infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA foram considerados adequados e atenderam às necessidades institucionais. Além disso, a acessibilidade dos espaços foi destacada como um ponto positivo, com a presença de recursos como piso tátil, sinalização em braile e elevadores com aviso sonoro.

3.5.1.1 Biblioteca

A Biblioteca do Centro Universitário Newton Paiva possui uma estrutura adequada para atender às necessidades institucionais e proporcionar suporte informacional aos usuários. São duas unidades, uma em cada campus, que contam com estações individuais e coletivas para estudos, guarda volumes e computadores para consulta e empréstimo do acervo. O acervo é composto por mais de 82 mil exemplares em formato físico, além de contratos com três bibliotecas virtuais que somam mais de 39 mil títulos.

As bibliotecas possuem condições de acessibilidade física, com piso tátil, identificação em braile e atendimento em libras, e também estão equipadas com softwares e hardwares de acessibilidade. Uma ferramenta inovadora é a instalação de um QR Code que permite a consulta à base institucional diretamente, sem necessidade de login, através de dispositivos android ou IOS.

O Sistema Pergamum possibilita o acesso via web aos serviços de consulta à base de dados, empréstimo, renovações e solicitações de malote, além de histórico de empréstimos e consultas de débitos com a biblioteca. Os serviços de empréstimo são disponibilizados a discentes, docentes, funcionários, egressos e discentes de instituições conveniadas.

O processo de seleção do material adquirido é responsabilidade do coordenador de curso, Núcleo Docente Estruturante, bibliotecário e corpo docente, levando em consideração as necessidades dos cursos, áreas de desenvolvimento de pesquisa e renovação de assinaturas de periódicos científicos e de referência. A cada ano, é elaborado um Plano Orçamentário para alocação de recursos no acervo. A CPA coleta dados para avaliação e aprimoramento do acervo pela comunidade acadêmica.

A inovação tecnológica na Biblioteca está relacionada à evolução das bibliografias nas áreas dos cursos, permitindo que o NDE tenha acesso em tempo real às novas publicações das editoras e mantenha os cursos alinhados e atualizados diante das necessidades do mercado de trabalho. Há também um repositório online com trabalhos publicados no CIEPE, TCCs e projetos de pesquisa e extensão.

Não obstante, e de forma participativa, os alunos avaliaram o sistema da biblioteca para consulta e acesso ao acervo e, sobretudo a biblioteca virtual. A devolutiva do público respondente (alunos presenciais e EAD) sinaliza pontos de melhoria bem como fragilidades. A Saber:

Quadro 10 – Avaliação das Bibliotecas

ID	Formulário Biblioteca	2020	2021	2022
10	O sistema da biblioteca para consulta e acesso ao acervo é satisfatório	4,11	4,14	4,12
11	A biblioteca virtual (Minha Biblioteca) atende satisfatoriamente	4,12		4,08

Com base nas avaliações apresentadas no formulário técnico administrativo, é possível afirmar que os alunos tanto da modalidade EAD quanto presencial estão satisfeitos com as bibliotecas.

No que se refere à satisfação com o sistema da biblioteca para consulta e acesso ao acervo, a média das avaliações apresentou uma pequena variação ao

longo dos anos, mas manteve-se acima de 4, o que indica um alto nível de satisfação dos alunos com esse aspecto da biblioteca.

Já em relação à biblioteca virtual, a média das avaliações apresentou uma leve queda em 2022, mas ainda assim se manteve acima de 4, o que indica que os alunos também estão satisfeitos com esse recurso. É importante ressaltar que a ausência de uma avaliação em 2021 pode dificultar uma análise mais precisa da evolução da satisfação dos alunos com a biblioteca virtual ao longo do tempo.

De imediato, algumas ações foram propostas e aparecem descritas a seguir.

- Os caminhos para acesso ao acervo digital bibliográfico foram reforçados por meio dos canais interativos de comunicação com as comunidades.
- Realizou-se campanhas de devolução de livros e de empréstimo agendado.
- Os envolvidos (bibliotecários, coordenadores, professores e alunos) foram orientados para priorizar a utilização da biblioteca virtual (Minha Biblioteca), que possui hoje aproximadamente 11.000 títulos, atendendo a todas as áreas do conhecimento e a todos os cursos ofertados na IES.
- Foi ampliada os números de Bibliotecas virtuais para 3 Bilbliotecas, além da Minha Biblioteca o estudante já possui acesso à Pearson e o e-Livros.

3.5.1.2 Equipamentos de informática

No Centro Universitário Newton Paiva, os equipamentos de informática são considerados fundamentais para o suporte das atividades acadêmicas e administrativas. As salas de apoio de informática são equipadas com quantidade e qualidade suficientes de equipamentos para atender aos discentes, seguindo as normas de utilização e segurança disponíveis para consulta. O espaço físico é adequado e há condições ergonômicas para o uso dos equipamentos.

A equipe de Tecnologia da Informação (TI) da instituição é responsável por manter os softwares atualizados e em perfeito funcionamento. Além disso, as

salas de apoio de informática são acessíveis, com softwares e hardwares disponíveis para atendimento de pessoas com deficiência.

Os segmentos que participaram do processo de autoavaliação avaliaram positivamente os recursos de informática disponíveis, destacando a qualidade e quantidade dos equipamentos, bem como a disponibilidade de suporte técnico e colaboradores para auxiliar os acadêmicos na utilização dos recursos. Também destacaram a acessibilidade dos equipamentos e a disponibilidade de softwares e hardwares específicos para atender às necessidades de pessoas com deficiência.

Como recursos de informática inovadores, foram destacados o software de suporte para tetraplégicos, que permite ao usuário utilizar o computador com o movimento dos olhos, e o NV Access, que realiza leitura de páginas e movimentos no ambiente Windows. Esses recursos demonstram o compromisso da instituição em utilizar a tecnologia para promover a inclusão e acessibilidade de seus discentes e funcionários.

3.5.1.3 Cantina

As cantinas são estruturadas para atender às necessidades da comunidade acadêmica, oferecendo opções de alimentação adequadas para o público estudantil. O cardápio é variado e os alimentos são preparados de forma higiênica e com qualidade.

Os segmentos que participaram do processo de autoavaliação avaliaram positivamente a disponibilidade da cantina nos dois campi da instituição, bem como a variedade e qualidade dos alimentos oferecidos. Além disso, destacaram a limpeza e organização do ambiente da cantina, o que contribui para o conforto e bem-estar dos usuários.

Entretanto, foram identificadas algumas oportunidades de melhoria, como a necessidade de ampliação do horário de funcionamento da cantina para atender às necessidades dos discentes que estudam em períodos noturnos, bem como a possibilidade de disponibilizar opções de alimentos mais saudáveis e adequadas para pessoas com restrições alimentares.

Diante disso, a instituição está comprometida em buscar soluções para atender a essas demandas e garantir que a cantina seja um ambiente saudável e adequado para os discentes, professores e funcionários.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base no que foi apresentado, pode-se afirmar que o Centro Universitário Newton Paiva tem se destacado na implementação de políticas voltadas para a valorização e qualificação do corpo docente. A ampliação do índice de dedicação docente, a utilização crescente de regimes de trabalho em tempo parcial e integral e a manutenção de bolsas concedidas aos docentes em cursos de graduação e pós-graduação são pontos que merecem destaque.

No entanto, é importante salientar que a autoavaliação da instituição identificou alguns pontos que ainda requerem atenção, como o trabalho remoto, o clima organizacional, o plano de carreira e os canais de comunicação. É necessário que a instituição continue investindo na melhoria desses pontos, a fim de oferecer um serviço de excelência à comunidade.

A instituição já tomou algumas medidas para sanar os problemas identificados na autoavaliação. No que diz respeito ao trabalho remoto, foram adotadas medidas para garantir a segurança e a qualidade do ensino a distância, incluindo a oferta de cursos e treinamentos para os professores sobre metodologias de ensino remoto.

Em relação ao clima organizacional, foram criados espaços de diálogo e feedback, bem como programas de desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores. Além disso, foram implementadas políticas para incentivar o trabalho em equipe e a colaboração entre os diferentes setores da instituição.

No que se refere ao plano de carreira, a instituição está trabalhando na criação de um plano de cargos e salários, que possa garantir a valorização dos profissionais e incentivar a qualificação e a permanência na instituição.

Nesse sentido, a promoção de ações de melhoria por meio do Conexão Docente e a implantação de um plano de carreira efetivo são medidas que podem contribuir significativamente para a retenção de talentos e a atração de novos professores qualificados.

Essas ações já tomadas demonstram o compromisso da instituição em melhorar os pontos identificados na autoavaliação e oferecer um serviço de excelência à comunidade. É importante destacar que a instituição deve

continuar investindo na melhoria desses pontos, a fim de garantir a qualidade do ensino e consolidar a sua posição de destaque no cenário educacional.

Por fim, é importante ressaltar que a instituição deve continuar acompanhando de perto os resultados da autoavaliação e implementando as ações necessárias para garantir a qualidade do ensino e consolidar a sua posição de destaque no cenário educacional. A CPA reafirma o compromisso de contribuir com o processo de avaliação e melhoria da instituição, em prol de um ensino superior de excelência.